

## בקשה לקבלת מידע (RFI)

### **אודות מערך לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה**

חברת נתיבי איילון (להלן – "נתיבי איילון") מזמינה בזאת את הציבור למסור לה מידע אודות מערך לניטור נסועה וזיכוי על פי מאפייני הנסועה כפי שיפורט להלן.

#### **1. רקע**

על פי הנחיית ממשלת ישראל מינו משרדי האוצר והתחבורה ועדה מקצועית שמטרתה לבחון מהלך רב שנתי שמטרתו למקד את עיקר נטל התשלומים בעלויות המשתנות בענף הרכב, על מנת ליצור הפנמה טובה יותר של העלויות החיצוניות בקרב הנוסעים ברכב הפרטי, וכן לבחון כיצד ניתן לבצע את האמור תוך הגנה על הזכות לפרטיות. בין היתר, כללה החלטת הממשלה סמכות לערוך ניסוי שיבחן את המשמעויות השונות של המהלך האמור.

בעקבות החלטת הממשלה החל, בראשית שנת 2013, ניסוי "נעים לירוק 1" שתכליתו לבחון שינויי התנהגות, כתוצאה מתמריצים כספיים, בקרב משתמשים "כבדים" ברכב פרטי. בראשית שנת 2014 החל ניסוי "נעים לירוק 2" שתכליתו לבדוק שינויי התנהגות בקרב משתמשים "קלים" ברכב פרטי. פרטים אודות שני הניסויים ניתן למצוא באתר הניסוי:

<http://www.goinggreen.org.il>

בהמשך לניסויים הקודמים ולשם הסקת מסקנות ברמת התקפות הנדרשת לשם יישום מדיניות שעניינה זיכוי או חיוב בתשלום ועשויה לחול על אזרחים רבים, הוחלט לקיים ניסוי נרחב וממושך במתכונת דומה למתכונת מבצעית. לפיכך הוחלט על ביצוע ניסוי "נעים לירוק 3" (להלן – "הניסוי"), אשר צפוי להכיל בסופו של דבר כמאה אלף כלי רכב ואורכו יהיה עד כעשר שנים. הרחבת הניסוי למתכונתו המלאה תעשה בהדרגה תוך בחינה רצופה של ממצאי הביניים.

אוכלוסיית הניסוי המיועדת היא בעיקרה נהגי הפריפריה (בהתאם לחלוקת האזורים המופיעה ב**איור 1** להלן) וכן נהגים הנוהגים בעיקר בשעות הפנאי.

כוונת נתיבי איילון היא שהניסוי יערך באמצעות גורמים מהסקטור הפרטי שייבחרו בהליך מכרזי (להלן – "המפעילים") אשר יערך על ידה. לשם כך, מבקשת נתיבי איילון לקבל, לפני פרסום המכרז, מידע אודות המערכות, התהליכים והשיקולים שיש להפעיל במהלך המכרז ובמהלך הניסוי וכן לקבל את התייחסות הציבור למבנה ועקרונות המכרז והניסוי המפורטים במסמך זה להלן.

**על אף האמור לעיל, בדבר כוונת נתיבי איילון לבחור את המפעילים בהליך מכרזי, שומרת נתיבי איילון את הזכות לפנות על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובעקבות המידע שיימסר במהלך פניה זו, למי מהגורמים שהשתתפו בהליך זה לצורך התקשרות עמם בהסכם, וזאת מתוך מטרה להבטיח בניסוי ייצוג למגוון של פתרונות אפשריים.**

#### **2. ענף הרכב המחובר**

נתיבי איילון רואה בניסוי המיועד סנונית המבשרת את הכניסה לעידן "הרכב המחובר" (Connected Vehicle). הניסוי אומנם ממוקד בבחינת משמעויות של הסטת עלויות אחזקת הרכב מעלויות קבועות לעלויות משתנות אך המתכונת הנבנית מיועדת לאפשר מעבר קל וחלק לעידן הרכב המחובר לכל המעורבים - ציבור המשתמשים, ספקי התשתית, ספקי השירות, יבואנים ורגולטורים. תחום זה צפוי להיות בעל משקל לכלכלה, לתחבורה, לסביבה, לבטיחות, לטכנולוגיה ולרווחת ציבור הנהגים. יתר על כן, אם מדינת ישראל, ובכלל זה הסקטור הפרטי במדינה, ישכילו להתנהל בזריזות ובתבונה תהיה מדינת ישראל בחזית העולמית של החדרת תחום זה וממילא תהנה מהפירות הנלווים לכך.

מבנה הענף מבוסס על הפרדה בין ספקי התשתית שעניינם התקנת ציוד ניטור ברכב, תחזוקתו וביצוע הניטור ("ספקי התשתית"), לבין ספקי השירות שעניינם שירות לקוחות, חישוב זכאות, ביצוע תשלומים וכיוצ"ב ("ספקי השירות") (ראה **איור 2** להלן). התכלית של הפרדה

היא להקל על המשתמש כך שיוכל להחליף ספק שירות בשיחת טלפון וללא החלפת התשתית ובכך להגביר את התחרות בין ספקי השירות.

### 3. מטרות הניסוי

הניסוי נועד לבחון את ההיבטים התפעוליים של המדיניות הנבחנת. המטרות העיקריות שיבדקו במסגרת הניסוי הן:

- 3.1. בחינת אפשרויות שילוב הסקטור הפרטי בהקמת ותפעול התשתיות והשירות;
- 3.2. בחינת סוגים שונים של ציוד ניטור תוך דגש על ציוד המאפשר הגנה מיטבית על הזכות לפרטיות;
- 3.3. בחינת יכולות מערכת ניטור הנסועה תוך דגש על אמינות, דיוק וחסינות;
- 3.4. בחינת הפרדת רכיב התשתית מרכיב השירות על התחרות בין המפעילים והשפעתה על התפעול ורמת השרות.

### 4. עיקרי הניסוי

משך תקופת הניסוי יהיה עד עשר שנים, כאשר בחמש השנים הראשונות יבוצע גיוס המתנדבים, בהיקפים המפורטים בסעיף 4.1 להלן, וכאשר כל מתנדב שיגויס יגויס לתקופה של עד חמש שנים.

- 4.1. הניסוי צפוי להקיף כמאה אלף כלי רכב באופן הבא:
  - שנה ראשונה – גיוס של חמשת אלפים כלי רכב;
  - שנה שנייה – גיוס של עשרת אלפים כלי רכב;
  - שנה שלישית – גיוס של 20 אלף כלי רכב;
  - שנה רביעית – גיוס של 30 אלף כלי רכב;
  - שנה חמישית – גיוס של 35 אלף כלי רכב.
- 4.2. המפעיל יגייס מתנדבים לניסוי ("המתנדבים") לפי שיקול דעתו הבלעדי ויתקשר עמם בהסכם אשר יאושר על ידי נתיבי איילון ובלבד שכתובת המגורים של לפחות 15% מהמתנדבים תהא במטרופולין ושל 20% בשולי המטרופולין (ראה איור 1 להלן).
- 4.3. בין המפעילים תתנהל תחרות בתנאי שוק חופשי על חלקם במכסה השנתית. כלומר, הגיוס השנתי ימשך עד שמספר המתנדבים הכולל שגויס ישתווה למכסה השנתית. היה ואחד המפעילים יפסיק את פעילות גיוס המתנדבים ניתן יהיה לצרף מפעיל נוסף, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של נתיבי איילון.
- 4.4. כל מפעיל יגייס בשלב ראשון 500 מתנדבים. לאחר הרצה תקינה של המערכת עם 500 מתנדבים, וקבלת אישורה של נתיבי איילון, יורשה המפעיל להמשיך בגיוס מתנדבים נוספים עד למיצוי המכסה השנתית (המשותפת, כאמור, לכל שלשת המפעילים).
- 4.5. לרשות כל מתנדב אשר ישתתף בניסוי יעמוד תקציב שנתי התחלתי של 5,200 ש"ח אשר יפחת או יגדל בהדרגה בהתאם לשימושו של המתנדב ברכבו ובהתאם לתעריפים הקבועים באיור 1 להלן. כל מתנדב בניסוי יהיה זכאי, אחת לשנה, לקבל את היתרה הלא מנוצלת של תקציבו, בסכום שלא יעלה, בכל מקרה, על 2,000 ש"ח לשנת השתתפות, ואשר תשולם לו בחודש בו חל חידוש רישיון הרכב שלו.
- 4.6. המפעיל יהיה זכאי לקזז מתוך הסכום השנתי המגיע למתנדב את הסכום אותו ביקש בעבור רכיב השירות ורכיב התשתית בהצעתו במכרז. במידה והיתרה של המתנדב תהיה קטנה מהסכום אותו המפעיל רשאי לגבות, יהא המפעיל רשאי להפסיק את השתתפות אותו מתנדב בניסוי ולגייס מתנדב אחר במקומו, אלא אם המתנדב יסכים לשלם את סכום הכסף החסר מכיסו. בנוסף, מתוך כוונה לתמרץ את המפעילים לפקח היטב על הסכומים המשולמים למתנדבים, המפעיל ישתתף בעצמו וישלם 10% מתוך הסכום השנתי המגיע למתנדב לפני קיזוז התמורה למפעיל.
- 4.7. המדינה תשלם לכל מפעיל 130 ש"ח בגין כל מתנדב לשנה.
- 4.8. מתנדב בניסוי יכול לפרוש או להחליף כלי רכב בכל עת. המפעיל רשאי לנכות מיתרת התקציב השנתי של כל משתמש, ככל שישנה, דמי פירוק, התקנה והעברה, באופן הבא:

פירוק 150 ש"ח, התקנה 200 ש"ח, פירוק והרכבה (העברה) באותו מעמד 250 ש"ח. על אף האמור מובהר, כי החלפה אחת של כלי רכב בידי מתנדב במהלך תקופת הניסוי תהא ללא כל עלות למתנדב. בנוסף מובהר, כי המפעיל איננו רשאי לגבות דמי התקנה בעת ההצטרפות לניסוי ו/או דמי פירוק בעת סיום הניסוי במועדו המתוכנן. עלויות אלה יכוסו על ידי התשלום השנתי.

4.9. במידה והמדינה תבחר להפסיק את הניסוי בטרם סיום תקופת הניסוי המלאה (עשר שנים) היא תשלם למפעילים 70% מהערך הנוכחי של התשלומים אותם זכאי כל מפעיל לגבות מהמתנדבים אשר ברכבם הותקנה התשתית מהוונים בשיעור של 5% לשנה. בנוסף, במקרה של הפסקת הניסוי כאמור, המדינה תשלם עבור כל שנת ניסוי שלא התקיימה מתוך עשר שנות הניסוי המתוכננות סכום של 25 אלף ש"ח ללא תלות במספר המתנדבים.

4.10. המפעילים יוכלו להציע למתנדבים שירותים נוספים תמורת תשלום ובלבד ששירותים אלה לא יפגעו במטרות הניסוי.

4.11. האחריות בגין נזקים אשר יגרמו למתנדבים ו/או למדינה כתוצאה מתקלות ו/או הונאות בשירות ובתשתית יחולו על המפעילים.

4.12. דוגמא מספרית למהלך הניסוי (מתייחס למתנדב אחד) -

4.12.1. נתונים:

א. המתנדב גויס בתחילת השנה הראשונה.

ב. תקציב שנתי למתנדב 5,200 ש"ח.

ג. במהלך השנה הראשונה לניסוי המתנדב נסע:

i. במטרופולין:

בשעות השיא – 1000 ק"מ. תקציבו חויב ב- 1500 ש"ח;

בשעות השפל – 2000 ק"מ. תקציבו חויב ב- 100 ש"ח;

בשעות הפנאי – 3000 ק"מ. תקציבו חויב ב- אפס ש"ח.

ii. בשולי המטרופולין:

בשעות השיא – 8,000 ק"מ. תקציבו חויב ב- 2400 ש"ח;

בשעות השפל – 5000 ק"מ. תקציבו חויב ב- אפס ש"ח;

בשעות הפנאי – 5000 ק"מ. תקציבו חויב ב- אפס ש"ח.

iii. בפריפריה:

בשעות השיא – 2000 ק"מ. תקציבו זוכה ב- 200 ש"ח;

בשעות השפל – 2000 ק"מ. תקציבו זוכה ב- 200 ש"ח;

בשעות הפנאי – 2000 ק"מ. תקציבו זוכה ב- 200 ש"ח.

ד. בהתאם לתעריפים שבאיור 1 המתנדב חויב בשנה זו ב- 3,400 ש"ח ולפיכך נותרו לו 1,800 ש"ח.

4.12.2. מפעיל א' הציע במכרז סכום כולל של 300 ש"ח למשתמש לשנה, מהם 200 ש"ח עבור התשתית ו- 100 ש"ח עבור השירות.

4.12.3. מפעיל ב' הציע במכרז סכום כולל של 400 ש"ח למשתמש לשנה, מהם 250 ש"ח עבור התשתית ו- 150 ש"ח עבור השירות.

4.12.4. המתנדב התקשר עם מפעיל א' ולכן בגין השנה הראשונה מתוך ה- 1,800 ש"ח שנותרו בתקציב המתנדב מפעיל א' ייקח לעצמו 300 ש"ח ויעביר למשתמש, במועד חידוש רישיון הרכב שלו, 1,500 ש"ח.

4.12.5. בראשית השנה השנייה המתנדב עובר (יחד עם התשתית של מפעיל א') למפעיל ב'.

4.12.6. בהתאם, בגין השנה השנייה מפעיל ב' ייגבה מתוך הסכום שיוותר בתקציב המתנדב לאותה שנה 350 ש"ח, 150 ש"ח ייקח לעצמו בעבור השירות שסיפק ו- 200 ש"ח יעביר למפעיל א' בגין התשתית. למען הסר ספק, מפעיל ב' לא ייגבה את הסכום שהוצע על ידו עבור התשתית.

4.12.7. בראשית השנה החמישית המדינה מחליטה להפסיק את הניסוי. מפעיל ב' עדיין זכאי ל- 350 ש"ח בגין השנה החמישית של המתנדב שהצטרף כאמור לניסוי בראשית השנה הראשונה. המדינה תשלם 70% מסכום זה מהוון ב- 5% לשנה (233.3 ש"ח). בנוסף, ישולם סכום כולל של 25 אלף ש"ח למפעיל בעבור השנה החמישית.

## 5. עיקרי ומבנה המכרז

5.1. כוונת נתיבי איילון היא שבמסגרת המכרז שיפורסם על ידה יבחרו עד שלושה מפעילים אשר להם תהיה בלעדיות על כל מכסת המתנדבים בניסוי כמפורט לעיל.

5.2. המכרז יפנה לקהל היעד של ספקי השירות ולא ספקי התשתית. כל ספק שירות אשר ייגש למכרז יציע הצעה לפתרון מלא (כולל תשתית), ספק השירות יחויב לחבור באופן בלעדי עם ספק תשתית אחד לפחות (במידה ויחבור ליותר מספק תשתית אחד, יהיה מחויב להתקשר בבלעדיות רק עם ספק תשתית אחד). על אף האמור לעיל, מתמודד במכרז יכול להציע בעצמו גם שירות וגם תשתית (מבלי לחבור לספק תשתית אחר) ובלבד שיאפשר למתנדבים לעבור עם התשתית לספק שירות אחר ויספק את שירותי התשתית לנותן השרות החדש.

5.3. המתמודדים במכרז יציעו את התמורה אותה הם מבקשים לקבל בעבור שנה של מתן השירות הבסיסי (כהגדרת מונח זה להלן) אשר תכסה את סך העלויות והרווח של אותו המתמודד תוך פירוט חלוקת התמורה המבוקשת בגין רכיב התשתית ובגין רכיב השירות לתקופה של 5 שנים.

5.4. על מנת להבטיח תהליך מעבר פשוט בין ספקי שירות ללא צורך בהחלפת תשתית נקבעו העקרונות הבאים:

5.4.1. הקשר בין התשתית, דרך מחשבי ספקי התשתית לספקי השירות (כמתואר **באזור 2**), יעשה באמצעות פרוטוקול שיוכתב על ידי נתיבי איילון ושיצורף למכרז. הפרוטוקול מצורף **כנספח א'** להלן.

5.4.2. תנאי להשלמת הזכייה הוא התקשרות של כל ספקי השירות עם כל ספקי התשתית שבמסגרתה תוכח יכולת עבודה משותפת של כל ספק שירות עם כל ספקי התשתית.

5.4.3. המתנדבים יהיו בקשר עם ספקי השירות בלבד. במידת הצורך ספקי השירות יפעילו את ספקי התשתית על מנת לספק את השירות הנדרש.

5.5. המפעילים יידרשו לספק את השירותים הבאים ("**השרות הבסיסיים**"):

5.5.1. גיוס מתנדבים;

5.5.2. התקנת התשתית ברכבי המתנדבים;

5.5.3. פיתוח אפליקציה לטלפון חכם עבור המתנדבים אשר תציג למתנדב בזמן אמת את העלות הנצברת של הנסיעה;

5.5.4. ניטור הנסיעות;

5.5.5. מתן שירות לקוחות;

5.5.6. חישוב זיכויים/חיובים למשתמש בגין כל נסיעה;

5.5.7. חישוב זכאות המתנדבים לתשלום שנתי;

5.5.8. ביצוע התשלום השנתי בחודש שבו חל חידוש רישיון רכב המתנדב;

5.5.9. דיווחים למדינה ולנציגיה ומעקב אחר קבלת התשלומים מהמדינה;

5.5.10. הקמה והפעלה של אתר אינטרנט ובו אזור אישי לכל מתנדב שיציג את נסיעותיו ואת היתרה בחשבונו.

5.5.11. עדכון חודשי במייל לכל משתמש בדבר היתרה שלו;

5.5.12. ניהול וטיפול באירועי מכירת רכב, החלפת רכב, גניבה וכיוצ"ב.

5.6. ציוד ניטור "מגן-פרטיות" -

- 5.6.1. ביוזמת המדינה מתבצע בימים אלה פיתוח של ציוד ניטור ובו אופציה המגינה על פרטיות הנהגים. הגנה זו תושג על ידי ביצוע של חישובי עלות הנסיעה ביחידת הקצה המותקנת ברכב ושידור לאחור של נתוני העלות בלבד ללא שידור של נתוני המיקום.
- 5.6.2. כשניתן יהיה להצטייד ביחידות מבצעות יידרשו המפעילים להציע למתנדבים פוטנציאליים חדשים בחירה בין השירות כפי שהציעו במכרז לבין שירות המבוסס על יחידות הקצה בעלות אופציית הפרטיות.
- 5.6.3. יובהר כי התשלום השנתי שיהיה כרוך בגין שימוש בציוד הניטור החדש ישמור על התמורה המקורית עבור מרכיב השירות ויותאם לשינוי בעלות מרכיב התשתית.
- 5.7. תיאור נוסף של הדרישות מספק השירות מצורף **כנספח ב'** להלן.
- 5.8. תיאור נוסף של הדרישות מספק התשתית מצורף **כנספח ג'** להלן.

## 6. המידע המבוקש

במסגרת הליך זה של קבלת מידע (RFI) מבקשת נתיבי איילון לקבל התייחסות ומידע אודות מתווה הניסוי והמכרז המתוארים במסמך זה, מידע אודות המערכות, התהליכים והשיקולים שיש להפעיל במהלך המכרז ובמהלך הניסוי וכן הצעות לשיפור ו/או תיקון.

## 7. שאלות והבהרות

- 7.1. ניתן לפנות בשאלות או בקשות להבהרה בעניין בקשת מידע זו. את השאלות / בקשות יש להפנות למר איתמר סרוסי, באמצעות דוא"ל, בכתובת: [itamar.sarusi@goldfarb.com](mailto:itamar.sarusi@goldfarb.com), וזאת עד ליום 23 בנובמבר 2014.
- 7.2. נתיבי איילון תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ו/או לבקשות ההבהרה.

## 8. מועד ואופן הגשת המענה

- 8.1. כל המעוניין להשיב לבקשה זו מתבקש לעשות כן לא יאוחר מיום 9 בדצמבר 2014, עד השעה 12:00 בצהריים (שעון ישראל).
- 8.2. המענה לבקשת המידע יוגש למר איתמר סרוסי באמצעות דוא"ל, בכתובת: [itamar.sarusi@goldfarb.com](mailto:itamar.sarusi@goldfarb.com).

## 9. מעמד המענה לבקשת המידע ושמירת זכויות

- 9.1. פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד.
- 9.2. אין בפניה זו משום התחייבות כלשהי של נתיבי איילון לפרסם מכרז בנושא פנייה זו, מענה לפניה זו לקבלת מידע לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיפורסם, ואין בהיענות לה כדי להקנות יתרון במכרז כאמור, אם וכאשר יפורסם, ואין בה כדי להבטיח עמידה בתנאי הסף או בכל תנאי אחר לעניין מכרז כאמור.
- 9.3. לאחר שלב ה-RFI תחליט נתיבי איילון אם לפרסם מכרז, ואת תנאיו, בין אם לאור תוצאות ה-RFI ובין אם מכל סיבה שהיא, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- 9.4. אם תחליט נתיבי איילון לפרסם מכרז כאמור, היא תהיה רשאית לדרוש במכרז שירותים שונים ו/או נוספים מאלה שהוצגו בפניה זו, ותהיה רשאית להציב תנאים נוספים ו/או שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של נתיבי איילון ובהתאם לצרכיה.
- 9.5. נתיבי איילון תהיה רשאית לבקש הבהרות, השלמות או מידע נוסף מכל מי שנענה לבקשה זו או מגופים אחרים, והכל כפי שתראה לנכון. בכלל זה נתיבי איילון שומרת

לעצמה את הזכות לקיים מפגש עם גופים שהשיבו לפניה זו, כולם או חלקם, ועם גופים שלא השיבו לפניה לפי שיקול דעת נתיבי איילון.

9.6. כל גוף העונה לפניה זו מצהיר כי הוא מסכים שנתיבי איילון תוכל להשתמש במידע שיימסר על ידו, כולו או חלקו, לצרכי הכנת המכרז, הנספחים והמפרטים למכרז או לכל צורך אחר שהיא תראה לנכון.

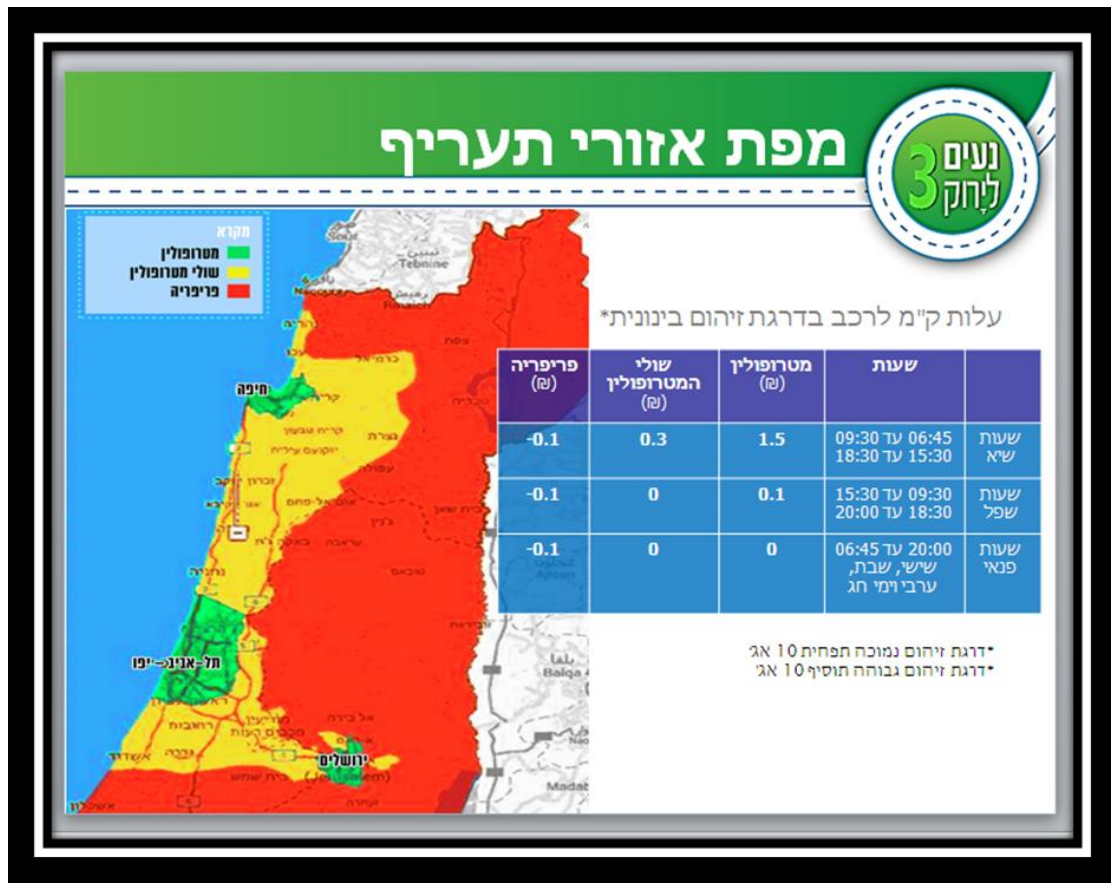
9.7. כל גוף העונה לפניה זו מצהיר כי ידוע לו שבהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, תקנה 21(ה) לתקנות, שעניינה זכות עיון, תחול גם על מידע אשר בהסתמך עליו נערך מכרז שבו זכה מוסר המידע. ככל שגוף העונה לפניה זו סובר כי יש במידע המצורף לתשובתו מידע חסוי, הוא מתבקש לסמנו באופן ברור. אין באמור כדי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים בעניין זה על פי כל דין.

9.8. גוף שיבחר לענות לפניה זו מצהיר כי הוא מוותר מראש על כל טענה, לרבות בעניין זכויות קניין רוחני על המידע שהוא סיפק במסגרת המענה לפניה זו, ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה ו/או כלפי המדינה ו/או מי מטעמה בגין מידע, כולו או חלקו, שהגוף סיפק במסגרת תשובתו לפניה זו או במסגרת בקשות ההבהרה בעקבותיה ככל שיהיו.

9.9. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.

9.10. נתיבי איילון תהא רשאית לשנות כל תנאי המפורט בפניה זו ו/או להוסיף תנאים שונים ו/או נוספים וכן לדחות כל מועד הקבוע בה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

# איור 1



## איור 2

