

מכרז מס' 38/18

לניהול, פיקוח וטיוב נתוני סקר נוסעים באוטובוסים באזור דרום הארץ

הודעת הבהרה מס' 2 - תשובות לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

מס'	הסעיף הרלוונטי	שאלות/תשובות
1	כללי	<p>שאלה: להבנתנו, יש להציע 4 אנשי צוות ניהולי/מטה (לא כולל ביצוע בקרת נסיעות ובקרה טלפונית), לתקופת עבודה משוערת של כ-11 חודשים (ספטמבר 2018 עד יולי 2019) במחיר בסיס של עד 256,000 ₪. במפגש המציעים שהתקיים בתאריך 17.06.2018 הודגש כי היקף העבודה הנדרש לכל אחד מאנשי הצוות הנו <u>משרה מלאה</u>. על פי חישוב שערכנו, מדרישה זו נגזר כי היקף התמורה המקסימאלי בגין חודש עבודה של איש צוות יעמוד על כ-6,000 ₪ (כולל כל ההוצאות הנלוות), כלומר, סביב שכר המינימום. נבקש הבהרה.</p> <p>תשובה: התמורה הקבועה במכרז תיוותר ללא שינוי. משך ביצוע הסקר הינו עד סוף חודש יוני ולא חודש יולי. מחיר הבסיס כולל בתוכו את עלות אנשי הצוות.</p>
2	סעיף 2 לחוברת תנאי המכרז – תנאי הסף	<p>שאלה: בהינתן מצב בו המציע מורכב משתי חברות, חברת אם וחברת בת, וחברת האם עומדת בתנאי הסף של מחזור ההכנסות השנתי וחברת הבת עומדת בכל יתר תנאי הסף, האם יכולות חברת הבת ו/או חברת האם להגיש את הצעתן בהסתמך על העמידה המצטברת שלהן יחד במלוא תנאי הסף הנדרשים?</p> <p>תשובה: לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.4 למכרז (וביחס לתנאי זה בלבד), המציעים יהיו רשאים להסתמך על חברת אם שהינה בעלת השליטה במציע (להלן: "חברת אם"). לעניין זה, "שליטה" – כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.</p> <p>במקרה כאמור, המציע יידרש לצרף להצעתו את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף האמור כשהם</p>

<p>חתומים על ידי חברת האם ו/או רו"ח מטעמה. ביתר תנאי הסף למכרז, נדרש המציע לעמוד בעצמו ובשלמות.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 1.7.1.4 לחוברת תנאי המכרז צוין כי במסגרת השירותים הנדרשים, יש להכין תכנית בקרה ופיקוח על חברות הביצוע שתכלול בקרה בשטח באמצעות מבקרים סמויים בהיקף של 15% לכל הפחות מסך כלל המדגם. בנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז, הצעת המחיר, המציע מתבקש לתת הצעת מחיר בגין "בקרה בנסיעה- 10% מכלל הנסיעות". נבקש להבהיר את היקף הבקרה הנדרש ולתקן את מסמכי המכרז בהתאם.</p>	<p>סעיף 1.7.1.4 לחוברת תנאי המכרז- הכנת תכנית בקרה</p>	<p>3</p>
<p>תשובה: היקף הבקרה הנדרש הינו 10% כמפורט בנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז. הבקשה לתקן את סעיף 1.7.1.4 לחוברת תנאי המכרז מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 1.7.1.4 לחוברת תנאי המכרז צוין כי במסגרת השירותים הנדרשים, יש להכין תכנית בקרה ופיקוח על חברות הביצוע שתכלול, בין היתר, בקרת נוכחות סוקרים בשטח באמצעות תוכנת ניהול סקר. בנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז, הצעת המחיר, לא מופיע רכיב עלות תוכנת הניהול. נבקש להבהיר את עלות תוכנת הניהול.</p>	<p>סעיף 1.7.1.4 לחוברת תנאי המכרז- הכנת תכנית בקרה</p>	<p>4</p>
<p>תשובה: עלות תוכנת הניהול נכללת בעלות ניהול הסקר.</p>		
<p>שאלה: בנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז (הצעת המחיר) ובנספח 3 לחוברת תנאי המכרז (הצהרת המציע) נראה כי נפלה טעות ונרשם: "...מכרז מס' 38/17", נבקש לוודא שאכן מדובר בטעות ולתקן את מסמכי המכרז.</p>	<p>נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז ונספח 3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>5</p>
<p>תשובה: אכן נפלה טעות. הכוונה היא למכרז מספר 38/18, הבקשה לתקן את מסמכי המכרז מתקבלת</p>		
<p>שאלה: בסעיף 6.1 לחוברת תנאי המכרז צוין כי על המציע לצרף להצעתו ערבות על סך של 100,000 ₪ בנוסח המצורף כנספח 4 לתנאי המכרז. בסעיף 1 לנספח 4 לחוברת תנאי המכרז, סכום הערבות הנו 50,000 ₪. נבקש הבהרה.</p>	<p>סעיף 6.1 לחוברת תנאי המכרז – ערבות ההצעה</p>	<p>6</p>
<p>תשובה: הנושא הובהר בפרוטוקול מפגש המציעים שהועלה לאתר, ראו שאלה 3 לפרוטוקול. <u>ערבות הביצוע</u> המעודכנת הינה על סך של 50,000 ₪. למען הסדר הטוב, מובהר כי לא חל שינוי בערבות המכרז והיא תישאר בסכום שצוין במסמכי המכרז.</p>		
<p>שאלה: האם על חברת הניהול לספק את התוכנה לביצוע הסקר: ספירות נוסעים ושאלוני מוצא יעד?</p>	<p>סעיף 1.6.4.1 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>7</p>
<p>תשובה: כן. כפי שצוין בסעיף 1.8 לחוברת תנאי המכרז, על חברת הניהול לספק לחברת הביצוע תוכנה לספירות נוסעים ומדידת זמנים וכן טופסי</p>		

<p>פקידה מכל הסוגים הנדרשים שימשו כגיבוי במידה ויתרחשו אירועים חריגים.</p>		
<p>שאלה: האם נתוני הרגלי נסיעה ומוצא-יעד צריכים להיאסף בזמנית על-ידי האמצעים הבאים: 1. ראיונות פנים אל פנים 2. מילוי שאלונים במחשב לוח על ידי הסוקר 3. חלוקת שאלונים למילוי עצמי. מה ההבדל בין ראיונות פנים מול פנים למילוי שאלון במחשב לוח על ידי הסוקר?</p>	<p>סעיף 1.6.4.2 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>8</p>
<p>תשובה: כפי שצוין בסעיף 1.6.4.2 לחוברת תנאי המכרז, נתוני הרגלי נסיעה ומוצא ויעד ייאספו באמצעות ראיונות פנים מול פנים שיתבצעו על ידי חברת הביצוע ובאמצעות מילוי שאלונים במחשב לוח על ידי הסוקרים; א - באמצעות חלוקת שאלונים לנוסעים למילוי עצמי בטופס. חלוקת השאלונים בטופס מהווה אופן איסוף נוסף/משלים לראיונות פנים מול פנים. ההבדל בין ראיון פנים מול פנים לחלוקת שאלון הינו שבעוד שבראיון פנים מול פנים הסוקר יושב מול הנוסע, מתשאל אותו וכותב את הנתונים בזמן אמת, במילוי שאלון, הסוקר מחלק את השאלון לנוסע שממלא את השאלון לבדו.</p>	<p>סעיף 1.6.4.3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>9</p>
<p>שאלה: האם ניתן לבצע את הסקר בקווים הבין-עירוניים הישירים בתחנת המוצא בלבד?</p>	<p>סעיף 1.6.4.3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>9</p>
<p>תשובה: הסקר בקווים הבין-עירוניים הישירים יתבצע בתחנות המוצא ובתחנות האיסוף הנוספות.</p>	<p>סעיף 1.7.1.1 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>10</p>
<p>שאלה: מה הכוונה ל"הכנת תכנית עבודה מפורטת לחברות הביצוע"? האם על תכנית העבודה המפורטת לחברות הביצוע לכלול גם את הכנת תכנית הדגימה?</p>	<p>סעיף 1.7.1.1 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>10</p>
<p>תשובה: הכנת תכנית הדגימה הינה באחריות נתיבי איילון. נסיעות המדגם תיקבענה על ידי חברת הניהול, בהתבסס על תכנית הדגימה. תכנית העבודה המפורטת לחברות הביצוע תכלול תיאור של כל מרכיבי העבודה.</p>	<p>נספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז – הצעת המחיר</p>	<p>11</p>
<p>שאלה: בנספח 2.1 לחוברת תנאי המכרז, מצוין כי יש לבצע בקרה טלפונית ל-10% מכלל השאלונים. האם הכוונה היא לביצוע בקרה טלפונית ב-10% מכלל השאלונים בהם נרשם מספר הטלפון של ממלא השאלון?</p>	<p>סעיף 10.2.2 לחוברת תנאי המכרז – צירוף</p>	<p>12</p>
<p>תשובה: כן. כפי שצוין בסעיף 1.7.1.4 לחוברת תנאי המכרז יש לבצע בקרה טלפונית על סבירות ושלמות השאלונים לכלל השאלונים בהם דווח מספר הטלפון של הנשאל.</p>	<p>סעיף 10.2.2 לחוברת תנאי המכרז – צירוף</p>	<p>12</p>
<p>שאלה: בסעיף 10.2.2 לחוברת תנאי המכרז צוין כי על המציע לפרט את העקרונות לתכנון הדגימה. האם הכוונה היא שעל המציע הזוכה לתכנן את הדגימה?</p>	<p>סעיף 10.2.2 לחוברת תנאי המכרז – צירוף</p>	<p>12</p>

<p>תשובה: על המציע הזוכה לקבוע את נסיעות המדגם, בהתבסס על תכנית דגימה שתימסר לו על-ידי נתיבי איילון.</p>	<p>מתודולוגיה להצעה</p>	
<p>שאלה: בסעיף 10.2 לחוברת תנאי המכרז צוין כי על המציע לצרף להצעתו מסמך מתודולוגיה למתן השירותים נשוא המכרז, אשר יוערך בהתאם לאמות המידה במפורטות בנספח 8 לחוברת תנאי המכרז. האם, במידה והמציע לא יזכה במכרז, תיגנז המתודולוגיה שהוא צירף ולא ייעשה בה שימוש?</p>	<p>סעיף 10.2 לחוברת תנאי המכרז – צירוף מתודולוגיה להצעה</p>	<p>13</p>
<p>תשובה: נתיבי איילון לא תעשה שימוש במתודולוגיה של מציעים שלא יזכו במכרז.</p>		
<p>שאלה: מה כולל טיוב נתוני הסקר?</p>		
<p>תשובה: על המציעים לפרט במסמך המתודולוגיה שיצורף מטעמם ואשר יוערך לפי אמות המידה המפורטות בנספח 8 לחוברת תנאי המכרז, את עיקרי הבדיקה הלוגית הנדרשת בשלב טיוב הנתונים, כאשר מערך טיוב נתוני הסקר הסופי ייקבע על ידי נתיבי איילון.</p>	<p>סעיף 1.5.3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>16</p>
<p>שאלה: בסעיף 1.8 לחוברת תנאי המכרז צוין כי על חברת הניהול לספק לחברת הביצוע קובץ עם רשימת נסיעות המדגם, מי מספק את הקובץ האמור לחברת הניהול?</p>	<p>סעיף 1.8.1 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>17</p>
<p>תשובה: על המציע הזוכה במכרז לספק את הקובץ עם רשימת נסיעות המדגם.</p>		
<p>שאלה: בסעיף 1.8.2 לחוברת תנאי המכרז צוין כי על חברת הניהול לספק לחברת הביצוע טפסי פקידה מכל הסוגים הנדרשים, שימשו גיבוי במידה ויתרחשו אירועים חריגים. האם הכוונה היא לספק דוגמאות של טפסי הפקידה או את כל כמות טפסי הפקידה?</p>	<p>סעיף 1.8.2 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>18</p>
<p>תשובה: הכוונה הינה לספק דוגמאות של טפסי הפקידה.</p>		
<p>שאלה: האם על חברת הניהול לאשר את סוג העטים שיחולקו כשי או לספקם?</p>	<p>סעיף 1.8.3 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>19</p>
<p>תשובה: על חברת הניהול לאשר את סוגי העטים שיחולקו כשי. כפי שצוין בסעיף 1.2.4 ו-1.7.4 למכרז מס' 37/18 לביצוע סקר נוסעים באוטובוסים באזור דרום הארץ, העטים יסופקו על ידי חברת הביצוע.</p>		
<p>שאלה: אנא פרטו לאיזה דוחות בקרה אתם מתכוונים. באיזה פורמט יסופקו הדוחות ומי אחראי על הכנתם?</p>	<p>סעיף 1.7.4 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>20</p>
<p>תשובה: הכוונה הינה לדו"חות מסכמים המפרטים את מרכיבי העבודה ודו"חות בקרה על איסוף הנתונים ובדיקתם, לרבות בדיקת אמצעי הבקרה</p>		

<p>שבוצעה במהלך הסקר. המציע הזוכה יהיה אחראי על הכנת הדו"חות כאמור בפורמט שיאושר על ידי נתיבי איילון מראש.</p>		
<p>שאלה: כל כמה זמן הסקר יתבצע? האם מדובר בפרויקט חד פעמי? תשובה: מדובר בפרויקט חד פעמי.</p>	<p>סעיף 1.10 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>22</p>
<p>שאלה: אנו מבצעים פרויקטים רציפים בתחום התחבורה שמנוהלים באופן רבעוני בכל ההיבטים הפרוייקטאליים: מכסות דגימה, עבודת שדה, פיקוח, בקרה, הדרכות, עיבוד נתונים ודוחות מסכמים. נבקש לוודא שכל פרויקט רבעוני כאמור נחשב כסקר שדה העונה על תנאי הסף שבסעיפים 2.2 ו-2.3 לחוברת תנאי המכרז. תשובה: סקר שדה יוגדר כסקר בגינו התפרסמו מכרז או הזמנת עבודה. תשומת הלב מופנית לכך שסעיף 2.3 לחוברת תנאי המכרז מתייחס לתנאים נוספים שצריכים להתקיים באנשי הצוות המוצעים.</p>	<p>סעיפים 2.2 ו-2.3 לחוברת תנאי המכרז – תנאי הסף</p>	<p>23</p>
<p>שאלה: האם מתאפשר להגיש את מסמכי ההצעה מודפסים על שני צידי הדף (מטעמים "ירוקים")? תשובה: התשובה חיובית.</p>	<p>סעיף 10 לחוברת תנאי המכרז – הגשת ההצעה</p>	<p>24</p>
<p>שאלה: בסעיף 13 לחוברת תנאי המכרז צוין כי נתיבי איילון שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציע שדורג במדרג ההצעות לאחר המציעים שהוכרזו כזוכים במכרז (להלן: "כשיר נוסף"). נבקש כי למציע הזוכה הראשון, תהיה שמורה הזכות ההדדית, להודיע לנתיבי איילון, תוך 7 ימים מיום שתודיע נתיבי איילון כי החליטה על כניסתו של "כשיר נוסף" לביצוע חלק מהשירותים נשוא המכרז, על ויתורו על הזכייה, וזאת בכל שלב (לפני תחילת ביצוע או במהלכו) ומבלי קנס. הטעם לבקשתנו זו הוא שכדאיות הפרויקט נמדדת לאור היקף הפרויקט הצפוי וכאשר היקף הפרויקט קטן, הכדאיות עשויה להתבטל, לעיתים עד כדי הפסד. תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 13 לחוברת תנאי המכרז - כשיר נוסף</p>	<p>25</p>
<p>שאלה: נבקש לקבל את המצגות שהוצגו במפגש המציעים תשובה: הבקשה מתקבלת. המצגות שהוצגו במפגש המציעים הועלו לאתר החברה.</p>	<p>כללי</p>	<p>26</p>
<p>שאלה: נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD על מנת להקל על הגשת המסמכים. תשובה: הנספחים שדורשים מילוי הועלו לאתר החברה בקבצי Word. תשומת הלב מופנית לכך שהמציעים אינם רשאים לערוך שינויים כלשהם בנוסח הנספחים.</p>	<p>כללי</p>	<p>27</p>

<p>שאלה: לאור מורכבות הפניה, נבקש לאפשר שליחת שאלות הבהרה נוספות לאחר קבלת התשובות לשאלות הבהרה הנוכחיות.</p>	<p>כללי</p>	<p>28</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת לאפשר זמן נאות של 14 ימי עבודה ללמידת התשובות לשאלות הבהרה ולהשלמת הכנת הצעה.</p>	<p>כללי</p>	<p>29</p>
<p>תשובה: חל שינוי במועד האחרון להגשת הצעות. תשומת הלב מופנית להודעת הבהרה מס' 1 אשר פורסמה באתר החברה בעניין דחיית המועדים.</p>		
<p>שאלה: האם ביצוע של פרויקט בתחום התחבורה העונה על הנדרש הן בסעיף 2.2.1 לחוברת תנאי המכרז והן בסעיף 2.2.2 לחוברת תנאי המכרז יוכר לטובת עמידת המציע בתנאי הסף בשני תתי הסעיפים?</p>	<p>סעיפים 2.2.1 ו- 2.2.2 לחוברת תנאי המכרז</p>	<p>30</p>
<p>תשובה: התשובה חיובית.</p>		

מסמך פרוטוקול זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____

תאריך: _____