

**מכרז ממוכן (מקוון) מס' 85/23 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ייעוץ טכנולוגי עבור חברת נתיבי איילון בע"מ**  
**הודעת הבהרה מס' 1**

**חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת לפרסם את הודעת הבהרה מס' 1 במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:**

1. המועד האחרון להגשת הצעות יהיה **14.2.2024** בשעה 12:00.

2. להלן מענה החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:

מסד	מסמך/נספח אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.	חוברת תנאי המכרז	1.4	מבוקש להבהיר מהו הצפי לכמות התקנים לאיוש במסגרת המכרז.	יובהר כי אין המדובר בתקנים לאיוש כי אם אנשי צוות שידרש נותן השירותים להעמיד לצורך מתן שירותי ייעוץ חיצוני לחברה בפרויקטיה השונים מעת לעת. אין מדובר במכרז כח אדם.
2.	חוברת תנאי המכרז	1.4	מבוקש להבהיר האם המציע נדרש להתחייב לספק שירותים בכל התחומים הטכנולוגיים המפורטים בסעיף 1.4, או רק לאלו שנסמך בטבלה בנספח עמודים 41-34 ככאלו שיש לנו בהם ניסיון?	כן, המציע מתחייב לספק שירותים בכל התחומים הטכנולוגיים המפורטים בסעיף 1.4. ככלל, החברה תעביר לנותני השירותים הזמנות עבודה בהתאם לתחומים הטכנולוגיים בהם יש לנותני השירותים ניסיון, אולם על המציעים הזוכים להעניק שירותים גם בתחומים טכנולוגיים נוספים בהתאם לצרכי ודרישות החברה ויהיה עליהם להתקשר עם יועצים רלוונטיים לשם כך.
3.	חוברת תנאי המכרז	1.4	מבוקש לפרסם רשימת תפקידים (בתוך כל תחום) אליהם יידרשו נותני השירותים לתת מענה, וכן את דרגות הניסיון לכל תפקיד.	סוג וכמות היועצים, ורמת הניסיון הנדרשת מכל אחד מהם יקבעו על ידי החברה בהתאם לצרכי כל פרויקט, במסגרת התחומים הטכנולוגיים המפורטים במסמכי המכרז.
4.	חוברת תנאי המכרז	1.5.2	מבוקש למחוק את המונח "שביעות רצון" מסעיף זה. האמור רלוונטי לכל מופע של המונח במסמכי המכרז (חוברת תנאי המכרז על נספחיה וההסכם).	הבקשה נדחת.
5.	חוברת תנאי המכרז + נספח 2 הצעת המחיר	1.6, 3.2.3, 7.4.2	(1) מבוקש לבחון מחדש את "תעריפי נתיבי איילון" ולהעלותם. (2) לחלופין, מבוקש לאמץ את מחירון חשכ"ל. (3) לחלופין, לאפשר למציעים לתמחר ש"ע עבור כל קטגוריית ייעוץ.	הבקשה נדחת, אין שינוי בהוראות המכרז.
6.	חוברת תנאי המכרז	1.6	מבוקש לפרסם כנספח נפרד למכרז זה את המסמך "תעריפי שעה להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".	ראו: <a href="https://www.ayalohw.co.il/company-activity/planning-and-contract-rates-and-contract-works-price-list">https://www.ayalohw.co.il/company-activity/planning-and-contract-rates-and-contract-works-price-list</a>

<p>התשובה חיובית.</p>	<p>בהתאם להגדרה "תעריפי נתיבי איילון מתעדכנים מעת לעת" – התעריפים מתעדכנים, אז האם אנו נדרשים להתחייב מראש לאחוז הנחה?</p>	<p>1.6</p>	<p>חוברת תנאי המכרז</p>	<p>.7</p>
<p>מהות המכרז היא אספקת שירותי ייעוץ בפרויקטים טכנולוגיים של החברה, כאשר שירותים אלו ינתנו במתכונת של מיקור חוץ. על נותן השירותים (באמצעות מנהל הפרויקט מטעמו כאמור בסעיף 1.10.1 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 5.1 להסכם) לרכז, לנהל לתכלול ולפקח על מתן השירותים לחברה. כפי שהובהר לעיל במענה לשאלה 1 לעיל, לא מדובר במכרז כח אדם.</p>	<p>מבוקש להבהיר מדוע תנאי הסף 2.4 דורש ניסיון במתן שירותי ייעוץ בפרויקטים כאשר מהות המכרז, בהתאם לסעיף 1.4.9 היא אספקת עובדים במתכונת של מיקור חוץ?</p>	<p>2.4</p>	<p>חוברת תנאי המכרז</p>	<p>.8</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להפחית את הדרישה בתנאי הסף משלושה תחומים טכנולוגיים לכל פרויקט לתחום אחד בלבד.</p>	<p>2.4</p>	<p>חוברת תנאי המכרז</p>	<p>.9</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לאשר שבמסגרת תנאי סף 2.4 והגדרת "שירותי ייעוץ טכנולוגי" בסעיף 2.5.1, ניתן להציג גם ניסיון של המציע שנצבר במסגרת פרויקטים בהם העמדנו עובדים שלנו ללקוח במודל של מיקור חוץ, והעובדים עבדו עצמאית מול הלקוח ללא מעורבות המציע בעבודה המקצועית. אנחנו כמובן מכירים את ההכשרה המקצועית והניסיון המקצועי שלהם בעת תחילת העסקתם.</p>	<p>2.4, 2.5.1</p>	<p>חוברת תנאי המכרז</p>	<p>10</p>
<p>(1) הכוונה היא לסך שעות הייעוץ שהמציע, באמצעות יועציו, נדרש להשקיע בפרויקט. כלומר, אם היו גורמים נוספים שהעניקו ייעוץ טכנולוגי בפרויקט - אין להביא בחשבון את שעות הייעוץ שלהם. (2) הבקשה מתקבלת. סעיף 2.5.3 יוחלף בסעיף הבא: "פרויקט רחב היקף" – פרויקט במסגרתו נדרשו מהמציע ייעוץ בהיקף מצטבר של 5,000 שעות ייעוץ לפחות. מובהר כי יספרו רק שעות "שירותי ייעוץ טכנולוגי" לפרויקט כפי שאלו הוגדרו בסעיף 2.5.1 לחוברת תנאי המכרז. תשומת לב המציעים לנספח 7 המעודכן, המצורף להודעת הבהרה זו, אותו נדרשים המציעים להגיש במסגרת הצעתם.</p>	<p>(1) מבוקש להבהיר האם הכוונה בהגדרה היא לפרויקט שסך שעות הייעוץ בו היה מעל 30,000 שעות או שעבודת הייעוץ שהמציע ביצע בפרויקט הינה 30,000 שעות בפרויקט אחד? (2) ככל שהתשובה היא שהחברה בוחנת את שעות הייעוץ של המציע בלבד, מבוקש להפחית משמעותית את כמות שעות הייעוץ.</p>	<p>2.5.3</p>	<p>חוברת תנאי המכרז</p>	<p>11</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לשנות את אופן שקלול ניקוד הצעת המחיר, כך שישוו המחירים המוצעים בש"ח לאחר ההנחה המוצעת, במקום שישוו אחוזי ההנחה. כך למשל, אם תעריף חשכ"ל הוא 300 ש"ח ומציע אחד נתן 10% הנחה ז"א שהוא מציע מחיר של 270 ש"ח והמציע השני נתן 15% הנחה אז הוא מציע מחיר של 255 ש"ח, לפיכך היחס בין</p>	<p>3.2.3</p>	<p>חוברת תנאי המכרז</p>	<p>12</p>

	המחירים המוצעים הוא 255/270 ומי שהציע 10% הנחה צריך לקבל ציון של 94.4, ולא 66.7 כפי שכתוב במכרז.			
13	חוברת תנאי המכרז	8.1	מבוקש כי האמור יהיה למיטב ידיעת המציע.	על המציע לבצע חקירה סבירה לפני הגשת הצעה כי הוא אינו מפר הוראה זו. ככל שיש למציע ספק בנוגע לקשר מסוים - עליו להצהיר עליו במסגרת נספח 10.
14	חוברת תנאי המכרז – נספח 22		האם הפסקת צהריים תכלול במניין השעות לחיוב?	לא. תשולם תמורה רק עבור שעות ייעוץ בפועל, נטו.
15	חוברת תנאי המכרז – נספח 22		האם מדובר בהיקפי משרה מלאים/חלקיים?	השאלה אינה ברורה. המציע נדרש להציע הנחה <b>ממחיר שעת עבודה</b> בהתאם לתעריף הקבוע במסמכי המכרז. מובהר, כי היקף שעות הייעוץ שיידרש מכל יועץ שיעמיד נותן השירותים לפרויקט מסוים, ישתנה בהתאם לצרכי החברה והפרויקט.
16	חוברת תנאי המכרז – נספח 4	3	מבוקש להחליף את המילים "לכל דבר ועניין" במילים "לצורכי מכרז זה".	מובהר, כי הכוונה היא לכל דבר וענין בקשר למכרז זה.
17	חוברת תנאי המכרז – נספח 6א	2	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" או ל"בעל שליטה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	הבקשה נדחית, מדובר בדרישה מכוח חוק.
18	חוברת תנאי המכרז – נספח 7	2	מבוקש לוודא שהטבלה המצורפת לנספח 7 היא "נספח א" על אף שאינה מכונה כך בכותרתה.	הטבלה המצורפת היא אכן "נספח א".
19	חוברת תנאי המכרז – נספח 7	4	מבוקש להבהיר האם נפלה טעות סופר בהפניה להגדרות שבסעיף 4, בעוד שההגדרות הן בסעיף 5.	אכן נפלה טעות סופר והכוונה היא להגדרות שבסעיף 5.
20	חוברת תנאי המכרז – נספח 8	אמת מידה 2	(1) מבוקש להפחית את כמות התחומים באמת מידה זו משמונה לחמישה. (2) מבוקש להפחית את שעות הייעוץ בכל תחום בפרויקט ל- 200 שעות במקום 1000 לפחות בתחומים חדישים וייחודיים כגון AI.	הבקשות נדחות.
21	חוברת תנאי המכרז – נספח 8	אמת מידה 3	מבוקש לאשר במקביל למועמדים בעלי תואר ראשון, גם מועמדים בעלי תעודת הנדסאי ובתנאי שהם בעלי 10 שנות ניסיון לפחות במתן שירותי יעוץ טכנולוגי.	הבקשה נדחית.

<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>(1) בכל אחת מאמות המידה 3א ו-3ב, מבוקש להפחית את מספר היועצים הנדרש לצורך מתן ניקוד של 10 נקודות מ 51 ל 30 או 35 או 40 יועצים. (2) לחלופין, מבוקש להגדיר מדרגת ביניים נוספת ל 35 יועצים בניקוד 7.5.</p>	<p>אמות מידה 3א + 3ב</p>	<p>חוברת תנאי המכרז – נספח 8</p>	<p>22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש לבטל את סעיף א לאמת מידה 3.</p>	<p>אמת מידה 3א</p>	<p>חוברת תנאי המכרז - נספח 8</p>	<p>23</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש לקבוע שאי עמידה בלו"ז עקב אי עמידה של החברה במתן הנחיות או שליחת חומרים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים על ידי נותן השירותים, לא יהוו הפרה.</p>	<p>2.3</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>24</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. בסוף כל אחד מסעיפים 3.10 ו- 9.3, ייכתב "ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה" (כפי שכתוב בסיפא לסעיף 10.4). בסוף סעיף 9.4 ייכתב: "חובת השיפוי כפופה לכך שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה."</p>	<p>מבוקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהחברה תודיע מידית לנותן השירותים בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף עמו פעולה ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות נותן השירותים לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.</p>	<p>3.10, 9.3-9.4, 10.4</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>25</p>
<p>הבקשה מתקבלת. אם לנותן השירותים לא היתה שליטה על נסיבות עזיבת איש הצוות, אז לא יחשב הדבר כהפרת הסכם כלפי החברה.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי ביחס להחלפת איש צוות שאינה ביוזמת נותן השירותים (התפטרות של עובד, למשל), תינתן הודעה על ידי נותן השירותים מיד עם היוודע לו על כך, אך היא אינה מהווה הפרת הסכם. אין באמור כדי לגרוע מאישור החברה לאישור המחליף.</p>	<p>5.5</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>26</p>
<p>(1) הבקשה נדחית. (2) אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>(1) מבוקש לשנות את התקופה להודעה על ביטול ל-60 ימים. (2) מבוקש כי במקרה של סיום ההסכם תשלם החברה לנותן השירותים גם הוצאות שנשא בהן לצורך ביצוע השירותים, וכן חלק יחסי מהשירותים שטרם הושלמו על ידו במועד סיום ההסכם.</p>	<p>7.2</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>27</p>
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>(1) מבוקש כי קיזוז מסכומים המגיעים לנותן השירותים יהיו מהסכם זה בלבד. (2) מבוקש כי הקיזוז יעשה רק בגין סכומים קצובים ולא בגין נזקים שלא הוכחו. (3) מבוקש כי קיזוז יעשה בהודעה בכתב של 7 ימים מראש לפחות.</p>	<p>8.11</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>28</p>
<p>הבקשה מתקבלת ביחס לרכישות המפורטות בסעיף 8.2 להסכם.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי ככל ובמסגרת השירותים יסופקו מוצרי צד שלישי, אחריותו של נותן השירותים תהיה ביחס לאספקתם בלבד, ויתר ההוראות שיחולו בהקשר זה יהיו מסמכי היצרן.</p>	<p>10.1</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>29</p>
<p>(1) הבקשה נדחית. (2) הבקשה נדחית.</p>	<p>(1) מבוקש כי במקום המילים "אחראי בלעדי" יבואו המילים "אחראי על פי דין".</p>	<p>10.3</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>30</p>

	<p>(2) מבוקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות נותן השירותים לנזק ישיר בלבד עד לתקרה. לפיכך נבקש להוסיף: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי נותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".</p>			
<p>(1) מבוקש שבמקום האמור בשורה הראשונה "לפי הסכם זה ועל פי כל דין" ייכתב "על פי הסכם זה או על פי כל דין". (2) מבוקש למחוק "ועל שם החברה" בשורה השלישית. (3) מבוקש להוסיף בסיפא לסעיף: "הפוליסות יורחבו לשפות את החברה בגין אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, ולגבי פוליסת חבות מעבידים - היה ותחשב כמעסיקה של מי מעובדי נותן השירותים."</p>	<p>(1) מבוקש שבמקום האמור בשורה הראשונה "לפי הסכם זה ועל פי כל דין" ייכתב "על פי הסכם זה או על פי כל דין". (2) מבוקש למחוק "ועל שם החברה" בשורה השלישית. (3) מבוקש להוסיף בסיפא לסעיף: "הפוליסות יורחבו לשפות את החברה בגין אחריות שתוטל עליה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, ו/או היה ותחשב כמעסיקה של מי מעובדי נותן השירותים."</p>	11.1	הסכם התקשרות	31
<p>האמור בסעיף חל לגבי תוצרים ומסמכים שהוכנו על ידי נותן השירותים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור החברה, ואלה ישארו בבעלות נותן השירותים.</p>	12.1	הסכם התקשרות	32
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הצהרת נותן השירותים בסעיף זה היא רק ביחס לפיתוחים שמבצע נותן השירותים, ולא ביחס למוצרי מדף של צד ג' או קוד פתוח שאין לנותן השירותים מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים בהם.</p>	12.2, 12.4	הסכם התקשרות	33
<p>קיימת התייחסות לסייגים אלו בפתיח של נספח ב' להסכם – כתב התחייבות לשמירת סודיות.</p>	<p>מבוקש להוסיף לסעיף זה גם מידע שהיה בחזקת הספק קודם גילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות או ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p>	13.5	הסכם התקשרות	34
<p>מובהר, כי בטרם קבלת הזמנת עבודה ספציפית, על נותן השירותים לפרט</p>	<p>מבוקש להבהיר כי החברה אינה רשאית להורות לנותן השירותים שלא לספק</p>	14.3	הסכם התקשרות	35

לחברה, ביוזמתו, על כל ניגוד עניינים שעלול להיות לו בקשר להזמנת עבודה זו, לרבות היותו יועץ ללקוח אחר בקשר לאותו הפרויקט, והחברה תביא זאת בחשבון במסגרת שיקוליה אם להעניק לו את הזמנת העבודה.	שירותים ללקוח אחר שלו, שכן הדבר עלול לגרום לנותן השירותים להפר התחייבות חוזית שלו כלפי הלקוח האחר.			
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף זכות טיעון לאחר קבלת הודעה בכתב על מהות ההפרה וזאת לפני נקיטת פעולה.	16.1, 16.2	הסכם התקשרות	36
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את הסעיף.	16.1.3	הסכם התקשרות	37
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "שלא תוקנה על ידי נותן השירותים בתוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב על כך מהחברה".	16.2	הסכם התקשרות	38
(1) הבקשה נדחית. (2) הבקשה מתקבלת באופן חלקי, חובת השיפוי כפופה לכך שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.	(1) מבוקש למחוק את ההתחייבות לפיצוי ושיפוי בהקשר זה. (2) לחלופין מבוקש להכפיף אותה לנוהל שיפוי מוסדר כפי שנתבקש לעיל (הודעה מראש, פסק דין, העברת השליטה על ההגנה וכו').	5	הסכם התקשרות - נספח ב	39
הבקשה נדחית.	מבוקש לצמצם את הדרישה ל- 5 שנים נוספות של ביטוח מקצועי לאחר תום תקופת ההתקשרות לשנה אחת בלבד או לבטלה.	1	הסכם התקשרות - נספח ד'	40

**מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם**

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_