

הסכם מס' _____ למתן שירותי אפיון צרכים, הטמעה, תפעול ותחזוקה של

מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ בשנת 2019

בין: **נתיבי איילון בע"מ**
מרחוב שדרות ניס 2,
ראשון לציון
מצד אחד; (להלן: "נתיבי איילון" / "החברה" / "המזמינה")

לבין: _____, ת.ת.ח.פ.ע.מ. _____
מרחוב _____
מצד שני; (להלן: "נותן השירותים")

הואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה פרסמה את מכרז מס' 65/19 למתן שירותי, אפיון צרכים, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר (להלן: "המכרז");

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו שיוצבו לצורך מתן השירותים, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם זה, וכוונתן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

- 1. מבוא**
- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2. מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויצורפו כנספחים להסכם והם:
 - נספח א' – מפרט השירותים;
 - נספח ב' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;
 - נספח ג' – נספח התמורה;
 - נספח ד' – טופס היעדר תביעות;
 - נספח ה' – התחייבות לשמירת סודיות;
 - נספח ו' – אישור עריכת ביטוח;

נספח ז' - המפרט הטכני ;

נספח ח' - לוחות זמנים לביצוע השירותים ;

נספח ט' - נוסח אישור ביצוע בדיקת מסירה ;

1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.

1.4. בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס :

- **"ההסכם"** - הסכם זה על כל נספחיו ;
- **"המכרז"** - כהגדרתו במבוא לעיל, לרבות כל נספחיו והמסמכים המצורפים אליו וכל תיקון, עדכון או הבהרה שפורסמו בקשר אליו ;
- **"מבחני קבלה"** - כמשמעותם בסעיף 10 להסכם זה ;
- **"התוכנה הבסיסית"** - תוכנת המדף לניהול מכרזים מממוכנים בהתאם לחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992 ;
- **"המערכת"** - מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר, המבוססת על התוכנה הבסיסית אשר תותאם על ידי נותן השירותים, לרבות באמצעות פיתוחי נותן השירותים כהגדרתם להלן, כך שתעמוד בכל דרישות המפרט הטכני והצרכים כפי שיוגדרו במסגרת אפיון הצרכים, אשר תכלול את כל הרישיונות הדרושים, ואשר נותן השירותים יתאים, יתקין, יטמיע ויתחזק במשרדי החברה בהתאם להוראות הסכם זה ;
- **"הצעת נותן השירותים"** - הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה, ובכלל זאת כל מסמכי המכרז החתומים על ידו (כאישור והסכמה לתכנם), המצורפת **כנספח ב'** להסכם ;
- **"השירותים"** - שירותי אפיון צרכים, יישום, הטמעה, הסבה, בדיקה ותחזוקה של המערכת, ומסירתה למזמינה כשהיא פועלת בשלמות בהתאם למפרט הטכני ותוך אינטגרציה מלאה עם ממשקים קיימים, וכן ביצוען של כל יתר ההתחייבויות שלאחר מסירת המערכת ובכלל זה תחזוקה, הדרכות משתמשים וליווי הליכי מכרז ממוכן, והכל כמפורט בהסכם זה, על כל נספחיו ;
- **"מפרט טכני"** - מסמך הדרישות הטכניות של החברה אשר צורף למכרז והמפורט ב**נספח ז'** להסכם זה ;
- **"משרד התחבורה"** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ;
- **"חוק חובת מכרזים"** - חוק חובת מכרזים התשנ"ב-1992 ;
- **"עדכוני התוכנה/עדכוני"** - כל עדכוני התוכנה הבסיסית, אשר יתפרסמו על ידי יצרן התוכנה הבסיסית, במהלך תוקפו של הסכם זה ;
- **"פיתוחי נותן השירותים"** - כל הפיתוחים, שורות הקוד וההתאמות, שיבצע נותן השירותים עבור החברה בתוכנה הבסיסית, על מנת להתאימה לצרכי החברה בהתאם לאפיון הצרכים שיבצע נותן השירותים, וממשקים בין המערכת לבין תוכנות אחרות שבשימוש החברה ;
- **"רישיונות"** - הרשיונות הנדרשים לשימוש במערכת ולמתן הרשאות לעובדי החברה ו/או לאספקת שירותים שונים בקשר עימה ;
- **"שירותי התחזוקה"** - כמשמעותם בסעיף 13 להסכם זה ;

- "תקלה" כל תקלה, באג, ליקוי, קלקול, פגם, שיבוש או כשל בתוכנה ו/או באינטגרציה ו/או ביישום של המערכת, לרבות כל תקלה כאמור הנגרמת בעקבות עדכונים למערכת;
- "תקלה דחופה" תקלה המונעת שימוש במערכת, בכל המערכת או בחלק מהמערכת, בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של נתיבי איילון.

2. מהות ההתקשרות

המזמינה מזמינה בזאת מנותן השירותים את השירותים, כהגדרתם בהסכם זה להלן, ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו את מתן השירותים האמורים, הכל בהתאם להוראות הסכם זה על כל נספחיו.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

למען הסר ספק מובהר, כי השירותים כוללים כל פעולה הנלווית להענקת השירותים והנדרשת על מנת לבצע את השירותים ברמה וביעילות הנדרשים ותוך עמידה באיכות, בתקציב ובלוחות הזמנים.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמינה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי הסכם זה ואין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, וכל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.2 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה; לרבות רישיונות שימוש כדין בכל הכלים אשר ישמשו להקמת המערכת ו/או לאספקת שירותים שונים בקשר עימה.
- 3.3 כי ידועה לו חשיבותה של המערכת לחברה, וחשיבות הקמתה, תוך עמידה במבחני הקבלה, בהתאם ללוחות הזמנים לביצוע השירותים הקבועים בנספח ח';
- 3.4 כי המערכת תעמוד בכל דרישות החובה במפרט הטכני וכן בכל ההתאמות שיאושרו לביצוע על-ידי החברה לאחר איפיון הצרכים שיערוך נותן השירותים;
- 3.5 כי אספקת המערכת כהגדרתה לעיל כלולה בתמורה המוסכמת המפורטת בסעיף 14 להסכם זה. התמורה המוסכמת היא התמורה הסופית, הקבועה מראש והכוללת אשר תשלם החברה לנותן השירותים בקשר עם מילוי כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה, לרבות איפיון צרכים, הטמעת המערכת ותפעולה תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות, הדרכות ושירותי תחזוקה. למעט ככל שיוסכם על פי הוראות הסכם זה על שינויים. בכפוף לאמור לעיל, הספק מתחייב שלא לדרוש סכום כלשהו מעבר לתמורה בקשר עם ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.6 כי הוא וכל אנשי הצוות אשר יעסקו במתן השירותים לחברה הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעת רצונה של המזמינה, וכן כי הוא וכל אנשי הצוות ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה;

- 3.7. כי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה ;
- 3.8. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה ;
- 3.9. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים, כי הוא יעמיד ציוד ומתקנים אלה לרשות אנשי הצוות אשר יועסקו על ידו, וכי הם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ומתן השירותים למזמינה ;
- 3.10. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל ;
- 3.11. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה הנזכרת בסעיף 14 להלן היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה ;
- 3.12. כי הוא בדק, מכיר ולמד היטב את דרישות המזמינה ביחס לתשלום לצוות שיעסוק במתן השירותים, כי הוא מתחייב לעמוד ולקיים דרישות אלה באופן מלא, וכי הוא מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה ו/או מי מטעמה בגין ו/או בקשר עם האמור ;
- 3.13. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמינה ו/או את המשרד בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של המזמינה ;
- 3.14. כי ידוע לו שהמזמינה אינה מחויבת להזמין ממנו את קבלת השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים ;
- 3.15. כי ידוע לו שהמזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפצל את ההתקשרות נשוא המכרז בין מספר מציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי, כמפורט במסמכי המכרז ; כי למזמינה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לקבוע את מספר המציעים שהיא תפנה אליהם במסגרת המכרז כאמור ;
- 3.16. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה בקשר עם פיצול ההתקשרות ובקשר עם היקף ההתקשרות שייקבע על ידי המזמינה עם כל אחד מהמציעים, ולרבות כל טענה בדבר זכאות לשינוי במחיר שהוצע על ידו ו/או לפיצוי ו/או לשיפוי ו/או לתוספת מחיר בשל כך ;
- 3.17. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון ;
- 3.18. כי כל הצהרותיו ומצגיו אשר היוו חלק מהצעתו למכרז עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת ההצעה והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ;
- 3.19. כי הוא, וכל מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים, ישתפו פעולה עם הביקורת הפנימית של המזמינה, ובכלל זה, יאפשר לביקורת הפנימית של המזמינה לבצע בדיקות בספרים בקשר עם התקשרותו עם החברה.
- 3.20. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו

המפורטים בהסכם זה ובהצעתו למכרז, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, יהיו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל הסכם זה.

3.21. האמור בסעיף 3 זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. מטרת ההתקשרות ועיקריה

4.1. נותן השירותים יספק לחברה את התוכנה הבסיסית כשהיא עומדת בכל דרישות החובה במפרט הטכני. נותן השירותים יבצע איפיון צרכים, יטמיע את המערכת אצל החברה לרבות ההתאמות הנדרשות והמאוסרות כפי שיגובשו במסגרת אפיון הצרכים. נותן השירותים ידריך את עובדי החברה אודות השימוש בה, יספק את שירותי התחזוקה במהלך תקופת ההתקשרות, וכן יספק ייעוץ ושירותי שינויים ושיפורים, והכל בלוחות הזמנים ועל פי התנאים המפורטים בהסכם זה, וכנגד תשלום התמורה המפורטת בהסכם זה.

4.2. לאחר השלמת הטמעת המערכת בחברה כאמור לעיל, ילווה נותן השירותים כל מכרז ממוכן שתערוך החברה באמצעות המערכת כפי שסופקה על ידו, בהתאם להנחיות החברה ובזמינות מלאה.

4.3. אחריות נותן השירותים להקמת המערכת ולאספקת השירותים הינה אחריות מלאה וכוללת.

4.4. המערכת מיועדת להשתלב במערך המחשוב של החברה ולהוות חלק אינטגרלי ממנו. המערכת תבנה באופן ששילובה במערך המחשוב של החברה, לא יפגע בפעילות וביכולות מערך המחשוב.

4.5. הואיל והמערכת מיועדת להוות תשתית מרכזית לפעילותה של החברה, והואיל ופעולתה התקינה של המערכת, בהתאם לצרכי החברה הינה קריטית לפעילותה של החברה, קיום הסכם זה על ידי נותן השירותים יעשה תוך זהירות מרבית למניעת פגיעה בפעילותה של החברה ובכלל זאת:

4.5.1. נותן השירותים יתכנן בקפדנות את ביצוע הפרויקט תוך התחשבות במאפייני החברה, צרכיה ומערך המחשוב שלה;

4.5.2. נותן השירותים יתכנן בקפדנות את אופן שילובה של המערכת במערך המחשוב של החברה והפעלתה בייצור. בכפוף לאמור בתכנית העבודה, הפעלת המערכת בייצור, תיעשה במועד ובאופן שיקטין ככל הניתן את הסיכונים לשימוש פעילותה השוטפת של החברה;

4.5.3. נותן השירותים יבצע בקפדנות בדיקות מסירה בטרם ימסור לחברה כל תוצר;

4.5.4. נותן השירותים יעמיד אנשי צוות בעלי ניסיון מוכח בשירותי אפיון, הטמעה ותפעול ותחזוקה של התוכנה הבסיסית בחברות בעלות פעילות דומה לפעילות החברה, והכפופות לחוק חובת מכרזים;

5. השירותים

5.1. נותן השירותים יעניק למזמינה את השירותים, כהגדרתם לעיל במיקור חוץ, וזאת בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובמפרט השירותים ולהנחיות ולדרישות המזמינה, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים, וכן לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי המזמינה.

6. היקף השירותים ופיצול השירותים

6.1. היקף השירותים המשוער ייקבע ע"י המסגרת התקציבית העומדת למתן השירותים וצרכי החברה, כפי שיוגדר מעת לעת.

6.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי ההזמנה בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

7. צוות הפרויקט ונהלי עבודה

- 7.1 לצורך מתן השירותים, יכלול צוות העבודה של נותן השירותים, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים מהסוג הדרוש על פי מסמכי המכרז ובכלל זה ההסכם, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם באופן המיטבי (לעיל ולהלן: "אנשי הצוות").
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך מתן השירותים ימנה מנהל פרויקט בעל ניסיון מוכח על שירותי אפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול מכרזים ממוכנים בהתאם לחוק חובת מכרזים, אשר ישמש גם כנציגו, ואשר יהיה אחראי בין היתר לנושא האפיון וההטמעה מול עובדי המזמינה, ולפתיחת הרשאות לפי פניה של גורם מוסמך במזמינה.
- 7.3 מובהר בזאת, כי נותן השירותים ישא באחריות מלאה לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בלוחות הזמנים הקבועים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.
- 7.4 נותן השירותים מתחייב כי נציג נותן השירותים ישתתף בכל ישיבות העבודה שתקיים החברה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, יעמוד בקשר רצוף עם נציג החברה, וידווח לו באופן רציף ובזמן אמת על התקדמות ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ועל כל עיכוב ו/או בעיה המתעוררת בו.
- 7.5 לצרכי ניהול ומעקב ומבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה, ימסור נותן השירותים לחברה תכנית עבודה מפורטת לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה ובהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בנספח ח', ויעדכן אותה ככל הדרוש, כך שתשקף בכל עת את התקדמות ביצוע השירותים עד אותו מועד ואת המשך התקדמותו הצפויה.
- 7.6 נותן השירותים יגיש לחברה דו"חות התקדמות עיתיים, בהתאם לדרישת החברה, אשר יכילו לפחות את הפרטים הבאים:
- 7.6.1 תיאור העבודה שבוצעה ותוצרי ביניים;
- 7.6.2 בעיות אשר התעוררו, ופתרון (שבוצע או שיבוצע);
- 7.6.3 התקדמות ביצוע השירותים וצפי לעמידה בעוגני לוחות הזמנים. קבלת הדו"חות על-ידי החברה אינה מהווה ויתור מצדה על שום זכות מזכויותיה על-פי הסכם זה;
- 7.6.4 כל פרט סביר אחר שיידרש על-ידי החברה מעת לעת;
- 7.6.5 תכנית עבודה מעודכנת - תכנון מול ביצוע.
- 7.7 השהיות יזומות של החברה בעבודה סביב השירותים, עקב חגים, מועדים, חופשות יזומות של החברה ואי זמינות של עובדי החברה עקב מחלה וכיו"ב, לרבות ימים בהם עובדי החברה, כולם או חלקם אינם זמינים לעבודה, למשך עד 7 ימים בכל פעם, לא יהוו עילה לעיכוב ביצוע השירותים בהתאם ללוחות הזמנים לביצוע השירותים בהתאם בנספח ח' להסכם זה.
- 7.8 מבלי לגרוע מסעיף 7.6 לעיל, מובהר כי בכל מקרה דחיית מועד קבלת המערכת הקבוע בלוחות הזמנים, על ידי החברה, לפרק זמן של עד 60 ימים לא תזכה את נותן השירותים בתשלום בגין תקופת הדחייה.
- 7.9 נותן השירותים לא יהיה זכאי להחליף ביוזמתו את מנהל הפרויקט ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. נותן השירותים יהיה חייב להחליף לאלתר את מי מאנשי צוות שהעמיד לצורך ביצוע השירותים, לדרישתו בכתב של נציג החברה. בכל מקרה בו יידרש נותן השירותים להחליף את איש הצוות, יידרש נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בהתאם לדרישות תנאי המכרז וההסכם, ויהיה אחראי לבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לאיש הצוות החלופי בהיקף המקובל על ידי המזמינה.
- 7.10 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם יועצים ו/או ספקים אחרים מטעמה של החברה בקשר עם השירותים.

8. אפיון צרכים הטמעה והתקנת המערכת בחברה

- 8.1. נותן השירותים, בתיאום עם נציגי החברה יבצע אפיון צרכי החברה ביחס לתוכנה הבסיסית המוצעת על ידו, יבצע את ההתאמות הנדרשות ויטמיע את המערכת בחברה, בהתאם להנחיות החברה.
- 8.2. נותן השירותים מתחייב לבנות ממשקים מהמערכת למערכות החיצוניות של החברה בהתאם לאישור החברה לביצוע הממשקים שאופיינו במסמכי אפיון הצרכים.
- 8.3. נותן השירותים יטמיע את המערכת אצל החברה, באופן שבסיום הליך ההטמעה, עובדי החברה יתפעלו את המערכת כשהיא עומדת בכל דרישות המפרט טכני וההתאמות הנדרשות באופן עצמאי.
- 8.4. נותן השירותים מתחייב לתת ליווי מלא באתר החברה במהלך החודש הראשון לאחר מועד קבלת המערכת, במידת הצורך, לשיקול דעתה של החברה, וזאת כדי לסייע לחברה לפתור בעיה או קושי שיתעורר אצל החברה בהפעלת המערכת. למען הסר ספק מובהר, כי בגין מילוי התחייבותו האמורה של נותן השירותים לא יהא זכאי לקבלת תמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המוסכמת המפורטת ב**נספח ג'** להסכם זה.

9. בדיקת המערכת וביצוע בדיקות קבלה

- 9.1. עם סיום גמר כל שלב משלבי היישום וההתאמות של המערכת כמפורט במפרט הטכני ובלוחות הזמנים לביצוע השירותים, יבצע נותן השירותים מבחני מסירה ויודא שהמערכת עומדת בכל הדרישות כאמור. נותן השירותים יחתום על אישור ביצוע מבחני המסירה על-ידי אנשי הצוות מטעמו, בנוסחו המצורף **כנספח ט'** ויעמיד את המערכת למבחני קבלה (להלן: "**מבחני הקבלה**") שיבוצעו על-ידי החברה. בדיקות אלו כוללות בדיקות בדידות (UNIT TEST) ברמת מודול (מסך, קובץ וכו') בכל מודול ובדיקות תהליכים ברמת היישום (INTEGRATION TEST).
- 9.2. עם סיום ביצוע הטמעת המערכת אצל החברה, ולאחר שנותן השירותים ביצע בדיקות מסירה מתאימות כדי לוודא כי המערכת עומדת בכל הדרישות המוסכמות, יודיע נותן השירותים לחברה בכתב על העמדת מערכת לבדיקות קבלה (להלן: "**מסירת המערכת**").
- 9.3. מבחני הקבלה יערכו בחצרי החברה ויערכו באחריות החברה ועל חשבונה, בסיוע ולווי של נותן השירותים. נותן השירותים יכין את התרחישים לביצוע מבדקי הקבלה ויסייע לנציגי החברה שיוסמכו לבצען. נציג החברה יכין תכנית מפורטת לביצוע מבחני הקבלה ויפקח על ביצועה.
- 9.4. החברה תשלם את ביצוע מבחני הקבלה ותאשר לנותן השירותים כי המערכת עמדה בהצלחה במבחני הקבלה (להלן: "**אישור לקבלת המערכת**").
- 9.5. על המערכת לעמוד במסגרת מבחני הקבלה בכל מבחני הביצועים (זמני תגובה ועמידה בדרישות החברה) במידה ובהתאם למבחנים הנ"ל יקבע כי יש אי עמידה שמקורה בחומרה, המחייבת התקנה מחדש של המערכת, יתקין נותן השירותים את המערכת על גבי החומרה הנדרשת, ללא כל עלות.
- 9.6. במידה והחברה תהא סבורה כי המערכת לא עמדה בהצלחה במבחני הקבלה, תפרט החברה לנותן השירותים בכתב אי התאמות לקריטריונים לקבלה ותחול תקופת דחייה שלא תעלה על 14 ימים בכל פעם (להלן: "**תקופת הדחייה**") שבה יחולו התנאים הבאים:
 - 9.6.1. תקופת הדחייה תחל מיד לאחר קבלת רשימת אי ההתאמות מהחברה.
 - 9.6.2. במשך תקופת הדחייה יבצע נותן השירותים, על חשבוננו, את הפעילויות הדרושות, לצורך עמידה בהצלחה במבחני הקבלה.
 - 9.6.3. נותן השירותים יודיע לחברה בכתב על מועד מסירת מערכת חדש, שיהיה לכל המאוחר מיד בתום תקופת הדחייה. במועד מסירת המערכת החדש יתבצע מבחן קבלה נוסף על-ידי החברה ויחולו עליו הוראות פרק זה.

9.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם לא התגלו מקרים של אי התאמה מהותית, אלא רק אי התאמות שאינן מהותיות וניתן לתקן בלוח זמנים סביר שינתן על-ידי נותן השירותים, רשאית החברה, אך לא חייבת, לשיקול דעתה הבלעדי, לאשר לנותן השירותים כי המערכת עמדה בהצלחה במבחני הקבלה, כפוף לקבלת התחייבות לסיים את הדרוש תיקון בלוח זמנים קצר שיאושר על-ידי החברה.

9.8. לאחר תיקון המערכת כאמור ובמידה שהמערכת תעמוד בכל הדרישות המוסכמות, תאשר החברה לנותן השירותים בכתב כי המערכת עמדה בהצלחה בבדיקות הקבלה, וכי חל מועד קבלת המערכת.

9.9. סודיות ולכך שהמקבל יתחייב שלא לעשות בקוד כל שימוש אלא עבור החברה.

10. תיעוד והדרכה

10.1. נותן השירותים מתחייב לספק לחברה תיעוד של התוכנה הבסיסית כפי שמסופק ע"י יצרן התוכנה, וכן של פיתוחי נותן השירותים.

10.2. לא יאוחר מתום 30 ימים ממועד התקנת המערכת בחברה, ימסור נותן השירותים לנציג החברה תכנית הדרכה מפורטת, אשר תאפשר על ידי החברה ותכלול, בין היתר, את הרכיבים הבאים:

10.2.1. הדרכה לשימוש במערכת למשתמשי החברה.

10.2.2. הדרכה תפעולית לגבי המערכת לצוות מערכות המידע של החברה.

10.3. תכנית ההדרכה תכלול בין היתר: נושאים להדרכה, מספר מפגשים נדרש לנושא, מספר משתתפים מקסימלי לנושא, שעות נדרשות לכל מפגש וכל נושא, שמות המשתמשים בכל מפגש/נושא (לרבות פירוט האגפים/המחלקות והתפקידים) שמות המדריכים והמתרגלים בכל נושא/מפגש, מפרט הדרכה אישית להנהלה הבכירה, משאבים נדרשים (כיתת הדרכה, ציוד (מחשבים, מדפסת), פירוט חומר עזר שיוכן על-ידי נותן השירותים להדרכות כגון: תרגילים, הסברים בכתב בכל נושא ועוד.

10.4. כחלק מתכנית ההדרכה, ידריך נותן השירותים את החברה לגבי אופן מתן ההרשאות למשתמשים. מתן ההרשאות בפועל יבוצע על-ידי מנהל הפרויקט, בהתאם להנחיות החברה בלבד.

10.5. לדרישת נציג החברה, יבצע נותן השירותים שינויים בתכנית ההדרכה.

11. שירותי תחזוקה

11.1. במהלך תקופת ההתקשרות, מתחייב נותן השירותים לספק לחברה, את השירותים הבאים באופן יעיל, מקצועי ואיכותי (להלן: "שירותי התחזוקה"):

11.1.1. אספקת גרסאות שדרוג ועדכון לתוכנה הבסיסית, לרבות התקנת הגרסאות.

11.1.2. עדכון ותיקון פיתוחי נותן השירותים, לרבות עדכון או תיקון בעקבות עדכון התוכנה הבסיסית, כך שיפעלו כהלכה ויעמדו בכל דרישות המפרט הטכני.

11.1.3. תיקון תקלות בתוכנה באופן המחזיר את המערכת לפעילות תקינה ומלאה. נותן השירותים יתקן תקלות במערכת תוך פרק זמן סביר שלא יאוחר מ- 2 ימי עסקים, מרגע קבלת הקריאה, ויתקן תקלות דחופות – תוך 4 שעות ממתן הודעה כאמור.

11.1.4. תמיכה שוטפת בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00 באמצעות מוקד תמיכה help desk שיפעל בטלפון, ובכל ממשק גישה נוסף שנותן השירותים יעמיד לרשות החברה, בכל שאלה ו/או בעיה שתתעורר אצל נציג החברה, בקשר עם המערכת. מוקד התמיכה יאפשר השארת הודעות מעבר לשעות התמיכה כאמור לעיל. כמו כן, תסופק תיבת דואר להשארת פניות בכתב.

11.2. נותן השירותים יעמיד לרשות החברה כוח אדם מיומן, הנדרש כדי למלא אחר התחייבותו לספק את שירותי התחזוקה, באופן מלא ויעיל.

11.3. במהלך תקופת ההתקשרות יסופקו שירותי התחזוקה במלואם על חשבונו של נותן השירותים וללא שנותן השירותים יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה המוסכמת.

11.4. הסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את שירותי התחזוקה וליווי מכרזים מממוכנים מכל נותן שירותים אחר.

12. תקופת ההסכם וביטול ההסכם

12.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה בסיסית בת שנה (12 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

12.2. לחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן.

12.3. בתקופות האופציה ימשיכו לחול כל תנאי הסכם זה, אלא אם יקבע אחרת בהסכם ההארכה שייחתם.

12.4. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, (שתחושב באופן יחסי בהתאם למספר המכרזים הממוכנים שליווה בפועל עד מועד זה), ובמקרה כזה החברה תהיה זכאית לשמור בידיה את המערכת ואת כל תוצרי עבודתו של נותן השירותים מכוח הסכם זה, אשר סופקו לחברה עד אותו מועד, כפי שסופקו, וכן החברה תהיה זכאית לכך שנותן שירותים אחר, שהחברה תבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ימשיך את ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, מבלי שלנותן השירותים תהיה כל טענה על כך ומבלי שתקום לנותן השירותים זכות כלשהי עקב כך.

12.5. למרות כל דבר אחר האמור בהסכם זה, ומבלי לפגוע בכל סעד העומד לחברה על פי הוראות כל דין, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 23 להלן.

12.6. מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.

12.7. מובהר, כי תקופת ההסכם או כל אחת מבין תקופות האופציה, לפי העניין, הנה התקופה בה רשאית החברה לפנות לנותן השירותים לצורך ביצועה של מטלה, וכי אין בתקופה האמורה ו/או בסיומה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, אשר יושלם לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורן.

12.8. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים שהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.

12.9. עם סיום תקופת ההסכם או תקופות האופציה מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה בנאמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.

13. הוראות ושינויים

13.1. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר אישורה מראש ובכתב של נתיבי איילון. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה נתיבי איילון רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

13.2. נתיבי איילון רשאית להורות על כל שינוי בשירותים, כולם או מקצתם, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי כאמור.

13.3. הוראת שינויים, כמפורט בסעיף זה, לא תחייבנה את נתיבי איילון, זולת אם ניתנה בכתב, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של נתיבי איילון.

14. התמורה

14.1. התמורה בגין מילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תחושב בהתאם למפורט ב**נספח ג'** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

14.2. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ללא יוצא מן הכלל בגין/או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם מעבר לתמורה. התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: עלויות הובלה, עבודה, ביטוח, טעינה ופריקה, התקנה, הוצאות תקורה, התייקרויות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם) ו/או מי מטעמו, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.

14.3. מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו, לאספקת הטובין ולביצוע העבודה יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

14.4. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

14.5. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

14.6. בכפוף לאישור ביצוע השירותים הרלוונטיים ולאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו שבעים וחמישה (75) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.

14.7. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימציא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).

14.8. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף ב**נספח ד'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

14.9. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בו את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על הסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.

14.10. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.

15. היעדר יחסי עובד-מעסיק

15.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.

15.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.

- 15.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בין לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרום לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.
- 15.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 15.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 15.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 15.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.
- 15.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.
- 15.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.
- 15.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין נותן השירותים.
- 15.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. אחריות ושיפוי

- 16.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 16.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 16.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר

עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.

16.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 16.3 לעיל, וכן בגין כל הוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט וש"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.

16.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנותן השירותים, גם עליהם.

16.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.

16.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. קניין רוחני

17.1. כל הזכויות בפיתוחי נותן השירותים, לרבות זכויות יוצרים, יהיו בבעלות מלאה ובלעדית של החברה. נותן השירותים ימסור לחברה את פיתוחי נותן השירותים על כל מרכיביהם.. החברה תהיה זכאית לעשות בפיתוחי נותן השירותים שימוש בלתי מוגבל.

17.2. נותן השירותים לא יעשה כל שימוש בפיתוחי נותן השירותים ובתוצרי נותן השירותים שהוכנו במיוחד עבור החברה בקשר עם השירותים המסופקים לחברה בהתאם להסכם זה, אלא לצורך קיום הסכם זה בלבד. מוסכם כי האיסור האמור על נותן השירותים אינו כולל - מתודולוגיה, טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי, וכן תוצרים ושירותים אשר לא פותחו במיוחד עבור החברה, ובמובחן מאופן יישומן אצל החברה.

17.3. נתוני החברה במערכת הינם ויוותרו בבעלותו הבלעדית של החברה ו/או של מי מטעמה. נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש שהוא בנתונים אלא לצורך ביצוע הסכם זה ובמידה שאינה עולה על הנדרש.

17.4. במקרה של טענה או תביעה של צד שלישי לפיה מוצר שסופק לחברה על-ידי נותן השירותים פוגע בפטנט או בזכויות יוצרים של אותו צד שלישי, ינהל נותן השירותים על חשבונו את הליכי ההגנה על החברה מפני הטענה/התביעה וישפה את החברה את כל ההוצאות, הפיצויים ושכר הטרחה לעורכי-דין שיפסקו על-ידי בית המשפט, בתנאי שהחברה תודיע לנותן השירותים מידית ובכתב על הטענה/התביעה וכן יאפשר לנותן השירותים השתתפות בניהול ההגנה.

18. ביטוח

18.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מנותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת עבודתו "אישור עריכת ביטוח" כשהוא חתום על ידי המבטח, הכל כמפורט ב"אישור עריכת ביטוח" המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן **כנספת ו'** (להלן: "אישור עריכת ביטוח"). מבלי לגרוע מתנאי הביטוח הנדרשים באישור הביטוח כאמור, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ומחייבים את נותן השירותים ואת המבטחים שלו במלואם, יובהר כי המצאת אישורי הביטוח בנוסח המאושר מכח החוק לפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א 1981, תענה על דרישות סעיף זה להמצאת אישור ביטוח החל מהמועד בו יכנסו לתוקף התקנות הרלוונטיות לנושא זה. אי החזקת הביטוחים כאמור לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן

השירותים על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי

ההסכם.

18.2. ככל שהחברה תממש את זכותה כאמור בסעיף 18.1 לעיל ותדרוש מנותן השירותים להמציא לידיה אישור עריכת ביטוח, יחולו הוראות סעיף 18.2.1 להלן. ככל שלא תדרוש החברה מנותן השירותים להמציא אישור עריכת ביטוח כאמור, יחולו הוראות סעיף 18.2.2. להלן.

18.2.1. הוראות שיחולו במקרה בו נותן השירותים נדרש להמציא אישור ביטוח

18.2.1.1. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי החברה, לפני תחילת עבודתו את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח.

18.2.1.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו והחברה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לו לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.

18.2.1.3. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 18.1 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

18.2.1.4. החברה רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא ע"י נותן השירותים כאמור בסעיף 18.1 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

18.2.1.5. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך והיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

18.2.1.6. למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 באישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף לכל התקופה בה נותן השירותים עלול להמציא אחראי עפ"י חוק ולא פחות מ- 7 שנים. לא יאוחר מ- 15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי החברה אישור ביטוח חדש כאמור בסעיף 18.2.1 לעיל בגין הארכת תוקפם לשנה נוספת.

נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל שנת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמאלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.

בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהיא ונותן השירותים לא המציא אישור ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו בטרם פג הסכם זה, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתו. החברה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנו לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

18.2.1.7. נותן השירותים מתחייב לקיים את נהלי הבטיחות אשר יקבעו מעת לעת על ידי החברה ו/או על ידי המבטחים ו/או על ידי הרשויות המוסמכות. כן מתחייב נותן השירותים שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם ו/או לגרום נזק לרכוש.

18.2.1.8. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי נספח הביטוח המצ"ב, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

18.2.1.9. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את החברה (לעניין ביטוחי חבויות) בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

18.2.2. הוראות שיחולו במקרה בו נותן השירותים אינו נדרש להמציא אישור ביטוח

18.2.2.1. היקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור להלן.

18.2.2.2. **ביטוח אחריות מקצועית** לכיסוי חבותו המקצועית של נותן השירותים והמועסקים על ידו ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון. גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ- 2,500,000 ₪ (שניים וחצי מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, הוצאת דיבה, אובדן השימוש ו/או עיכוב, היפר חובת סודיות, הגנה בהליכים פליליים, ו/או נזק תוצאתי כלשהו ווירוסים ו/או סייבר.

הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול כמבוטח נוסף את החברה בגין חבותה כמזמינת העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא ההסכם הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

18.2.2.3. **ביטוח חבות המוצר**, המבטח את נותן השירותים בגבול אחריות ע"ס 2,500,000 ₪ (שנים וחצי מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח, בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין מוות, פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש מוחשי שנגרם לאחר המועד למפרע עקב המוצרים ו/או כל חלק מהם. הביטוח מורחב לשפות את נתיבי איילון בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת עליה בכל הקשור במוצרים, וזאת מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים כלפי החברה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. הביטוח כאמור כולל תקופת גילוי של 6 חדשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. כן כולל הביטוח מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד מסירת המוצרים על ידי נותן השירותים.

18.2.2.4. **ביטוח אחריות מעבידים** לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות שלא יפחת מ- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון חדשים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, עבודות בגובה או בעומק, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, פתיונות ורעלים, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

הביטוח מורחב לשפות את החברה היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים.

18.2.2.5. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לחברה, עובדיה מנהליה והבאים מטעם, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, כל דבר מזיק במאכל או במשקה שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח מורחב לשפות את החברה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

18.2.2.6. נותן השירותים יודא שהפוליסות לעיל יכללו תנאים מפורשים כדלקמן:

18.2.2.6.1. הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי החברה.

18.2.2.6.2. הפוליסות הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי החברה והמבטחים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי החברה ועל זכות שיבוב כלפי החברה, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

18.2.2.6.3. המבטחים מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי החברה לפחות 60 יום מראש.

18.2.2.7. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחזקת הביטוחים כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו והחברה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד אינו מחזיק בביטוחים כאמור לעיל בתוקף.

18.2.2.8. אי החזקת הביטוחים כאמור לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

18.2.2.9. החברה רשאית לבדוק את קיום הביטוח כאמור לעיל על ידי נותן השירותים ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.

18.2.2.10. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם. למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית כאמור לעיל תחודש ברצף לכל התקופה בה נותן השירותים עלול להמצא אחראי עפ"י חוק ולא פחות מ- 7 שנים.

18.2.2.11. בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהיא ונותן השירותים לא חידש ביטוחים שהסתיימו בטרם פג הסכם זה, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתו. החברה תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנו לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.

18.2.2.12. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבולות האחריות בביטוחים כמפורט בהסכם זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון

את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות
כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל
הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

18.2.2.13. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח
נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים
באישור הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את
הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או
משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, נותן השירותים
יוודא שייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה
(לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את החברה
(לעניין ביטוחי חבויות) בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

18.3. הפרת סעיף 18 זה על כל תנאיו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19. הבעלות בתוצרי העבודה, במסמכים ובמידע

19.1. כל מסמך, לרבות עיבודים שונים, צילומים, העתקים, חומרים וחומרי עזר, מצגות, תוכניות,
חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות וכן כל יתר תוצרי
השירותים, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל
אצל נותן השירותים בקשר לשירותים (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") יהיו
בבעלות המזמינה ויהוו רכוש הקנייני הבלעדי של המזמינה ויועברו לחזקתה מיד עם
דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי
המזמינה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים;

לעניין זה 'מסמך' / 'תוצר' - לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת.
מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים למזמינה בלבד.

19.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי המזמינה תהיה זכאית לעשות
כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות
משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר
לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן
השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

19.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר המזמינה להעביר ביצועה של העבודה (כולה או כל חלק ממנה)
או לבצע כל עבודה נוספת הקשורה, בין במישרין ובין בעקיפין, נותן השירותים מתחייב לסייע
כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי העבודה, כהגדרתם בהסכם זה,
לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על 14 יום, וזאת בהתאם להוראותיה של המזמינה ועל
פי שיקול דעתה הבלעדי.

19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי למזמינה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת
זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות
שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסה או מדיה מגנטית)
או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי
נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב
לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי המזמינה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם
המזמינה ועל פי כל דין.

19.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למזמינה בתוך 14 יום, את כל
האורגניזציות ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת
הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן
השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים
בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

19.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה
יסודית של ההסכם.

20. בטחונות

- 20.1. להבטחת מלוא התחייבויות נותן השירותים בתקופת ההסכם על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי החברה, בקרות ליווי המכרז הממוכן ה-30 במספר במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה (להלן: "המועד הקובע"), ערבות ביצוע אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה, לפי הנוסח המופיע בנספח י' להסכם זה, בסכום של 7% מערך החוזה במועד הקובע (להלן: "ערבות הביצוע").
- 20.2. ערבות הביצוע או חלקה תהא ניתנת לחילוט בכל מקרה של הפרת הסכם זה בידי נותן השירותים, על ידי הצגתה לבנק מבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים ומבלי שהחברה תצטרך לנמק החלטתה.
- 20.3. למען הסר ספק יודגש, כי סכום ערבות הביצוע המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.
- 20.4. במקרה בו תביא החברה לסיומו של הסכם זה, תושב לידי נותן השירותים הערבות הבנקאית שהועמדה על ידו לטובת החברה, בהתאם להוראות ההסכם.
- 20.5. תנאי להשבת ערבות הביצוע לידי נותן השירותים הינו חתימה של נותן השירותים על טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף בנספח ד' להסכם זה ובהתאם לסעיף 14.8 לעיל.
- 20.6. מודגש, כי הוראות סעיף זה לעיל הן בגדר תנאים מהותיים בהסכם זה אשר הפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית.

21. שמירת סודיות

- 21.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 21.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, וכן להחתים את כל אנשי הצוות ומי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף בנספח ה' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 21.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.
- 21.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.
- 21.5. האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.
- 21.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. הימנעות מניגוד עניינים

- 22.1. נותן השירותים ומנהל הפרויקט מטעמו מצהירים מפורשות, כי הם אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינם לבין המזמינה ו/או המשרד, והם מתחייבים להימנע מלגרום לכך ו/או להימצא במצב בו הם או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויות אלה על פי הסכם זה.
- 22.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו ו/או הועלה חשש, ביחס להימצאותו או הימצאותו של מנהל הפרויקט מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור.
- 22.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, מנהל פרויקט שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור המזמינה באיש צוות אחר בעל כישורים דומים, בתוך 14 יום מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.
- 22.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

23. הסבת ההסכם

- 23.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.
- 23.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.
- 23.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי הסכם זה.
- 23.4. המזמינה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

24. הפרות יסודיות

- 24.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של המזמינה, תהיה רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:
- 24.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 24.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;
- 24.1.3. המזמינה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמינה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 24.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 23.1 לעיל, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, ע"י מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 24.2.1. הפרה יסודית של ההסכם ע"י נותן השירותים;
- 24.2.2. נותן השירותים הפסיק לתפעל את המערכת;

24.2.3. נותן השירותים הפר את חובת הסודיות המוטלת עליו מכוח סעיף 24 לעיל, או ביצע כלפי החברה מעשה של הפרת אמונים;

24.2.4. ניתן צו בקשר לשימוש במערכת, אשר מונע מהחברה לעשות שימוש כולל במערכת, אשר לא הוסר בתוך 90 ימים.

24.2.5. נותן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

24.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

24.2.7. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה והמוחזקים ע"י המזמינה והעיקול לא הוסר תוך 14 יום.

24.2.8. במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה, בשל הפרתו על ידי נותן השירותים או בשל קרות אחד מן המקרים המפורטים לעיל, תהיה החברה זכאית לממש את ערבות הביצוע וכן לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להתבצע על-ידי נותן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין, ובכפוף להוראות הסכם זה.

25. נציג המזמינה

25.1. נציג המזמינה לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו ע"י המזמינה.

25.2. המזמינה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.

25.3. למען הסר ספק, נציג המזמינה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, ולרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את המזמינה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 17 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 13.2 לעיל.

25.4. נציג המזמינה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג המזמינה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן שירותי נותן השירותים.

26. העדר בלעדיות

אין בהתקשרות על פי הסכם זה, כדי ליתן לספק בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ונתיבי איילון רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להתקשר עם כל גורם אחר למתן שירותים זהים ו/או דומים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופות הארכה (ככל ותחולנה) ו/או לבצעה בעצמה את השירותים.

27. שונות

27.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

27.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על-ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

27.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.

27.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו בלבד.

27.5. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של

המזמינה.

28. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

28.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כדלקמן:

המזמינה: חברת נתיבי איילון בע"מ, שדרות נים 2, ראשון לציון

נותן

השירותים:

28.2. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

28.3. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

מפרט השירותים

תכולת השירותים

מבלי לגרוע מן האמור ביתר מסמכי המכרז, לרבות הסכם זה, השירותים המבוקשים במסגרת פנייה זו, כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים :

1. ביצוע איפיון צרכים למערכת וניתוח הפערים אל מול המערכת המוצעת ;
2. פיתוח והתאמת המערכת על פי דרישות המפרט הטכני ובהתאם לצרכי החברה ;
3. יישום, הטמעה והתקנת המערכת בחברה, ובכלל זה אספקת כל הרישיונות הנדרשים, סיוע במבדקי קבלה, טיוב נתונים ביצוע הדרכות משתמשים ;
4. ניהול מלא של פרויקט היישום, ובכלל זאת הכנת תוכניות עבודה ובקרתן באופן שוטף עד להשלמת הפרויקט והעלאת המערכת לאוויר ;
5. ליווי כל ההליכים המכרזים והפניות לקבלת הצעות המבוצעות באמצעות המערכת הממוכנת החל משלב העלאת הדרישה להליך ממוכן ועד לבחירת הזוכה בהליך הממוכן ;
6. השתתפות בפגישות שונות עם נציגי החברה ו/או מי מטעמה כפי שיידרש. ביצוע בדיקות, הכנת מצע לדיון הכולל חוות דעת מקצועיות בנושא.
7. מתן שירותי תחזוקה, ממועד העלאת המערכת לאוויר באופן מלא ועד לתום תקופת ההתקשרות, אשר יכללו את כל הדרוש להפעלתה התקינה של המערכת ;
8. מובהר בזאת, כי בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים, והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מנותן השירותים שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לתהליכים שבחברה ו/או השירותים עצמם ו/או שירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של נותן השירותים.
9. נותן השירותים יידרש לזמינות מלאה ולהשתתפות בפגישות עיתיות בחברה על פי צורך, וזאת בהתאם לדרישות החברה.
10. מובהר, כי השירותים יסופקו בהתאם בדרישות חוק חובת המכרזים על תקנותיו, ובפרט לתקנות 19א-19ה לתקנות חובת המכרזים לכל דין רלוונטי אחר ועל פי כל תקן ישראלי רלוונטי ועדכני הנוגע לעניין, על פי הוראות הרשויות המוסמכות ובהתאם להוראות החוזה ומסמכי המכרז.
11. עוד מובהר, כי כל השירותים המתוארים לעיל, על כל תכולתם, יבוצעו בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי החברה.

נספח ב'

מסמכי ההזמנה הצעת נותן השירותים

נספח ג'

התמורה

1. התמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים תחושב בהתאם לכמות וסוג המכרזים המקוונים שייערכו במהלך תקופת ההתקשרות על ידי החברה ושילוו בפועל על ידי נותן השירותים, ובהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים למכרז והוראות הסכם ההתקשרות.
2. להלן הצעת המחיר המחייבת של נותן השירותים (תצורף לאחר השלמת ההליך המכרזי):

הצעת מחיר (ללא מע"מ)	הרכיב
----------------------	-------

	מחיר עבור מכרז פומבי בודד (לרבות מכרז ממוכן מהיר, מכרז ממוכן מתפתח)
	מחיר עבור מכרז סגור/ פניה לרשימת ספקים סגורה
	סה"כ

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדון, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

נותן השירותים

תאריך

(שם, חתימה וחותמת)

נספח ה'

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
שד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתיתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.
4. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהו, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על

פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.

6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.

7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.

8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.

9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הנן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.

10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

שם :

ת.ז.ח.פ.

חתימה :

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
חברת נתיבי איילון בע"מ
משד' נים 2 עזריאלי ראשונים
ראשל"צ 7546302
(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם ובין

(להלן: "נותן השירותים") לביצוע

שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום _____ עד ליום _____ בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון.

גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ- 2,500,000 ₪ (שניים וחצי מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו ו/או בגין התקפת סייבר ו/או וירוסים.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא ההסכם הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות שלא יפחת מ- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון חדשים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, עבודות בגובה או בעומק, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, פתיונות ורעלים, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

4. **ביטוח חבות המוצר**, המבטח את נותן השירותים בגבול אחריות ע"ס 2,500,000 ₪ (שנים וחצי מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח, בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין מוות, פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש מוחשי שנגרם לאחר המועד למפרע עקב המוצרים ו/או כל חלק מהם. הביטוח מורחב לשפות את נתיבי איילון בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת עליה בכל הקשור במוצרים, וזאת מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים כלפי החברה,

בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. הביטוח כאמור כולל תקופת גילוי של 6 חדשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי נותן השירותים ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. כן כולל הביטוח מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד מסירת המוצרים על ידי נותן השירותים.

.5

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם.

כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות 60 יום מראש.

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

(שם החותם)

(תפקיד החותם)

נספח ז'

המפרט הטכני

נספח ח'

לוח זמנים לביצוע השירותים

נספח ט'

לכבוד

נתיבי איילון בע"מ
שדרות ניס 2 (מגדלי עזריאלי ראשונים)
ראשון לציון

ג.א.נ.

הנדון: אישור ביצוע בדיקות מסירה

הריני [שם] _____, ת.ז. _____, המשמש כמנהל הפרויקט מטעם _____ בע"מ למתן שירותי איפיון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ממוכנת לניהול מכרזים והצעות מחיר, כהגדרתה בהסכם אליו נספח אישור זה ("ההסכם"), מצהיר ומאשר כדלקמן:

1. בוצעו במערכת התוכנה: _____ בדיקות מסירה באופן מלא ויסודי, בהתאם לכל סעיף וסעיף במסגרת הדרישות המוסכמות, כהגדרתן בהסכם, הרלבנטיות ליישום והקמה של מערכת התוכנה.
2. הבדיקות בוצעו על ידי באופן אישי, או על ידי עובד אחר מצוות הפרויקט, תחת פיקוח ובקרה מלאים שלי.
3. צוות הפרויקט ביצע כל תיקון ועדכון נדרשים בעקבות ליקויים, או אי עמידה בדרישות המוסכמות, שנתגלו במהלך בדיקות המסירה ואני וידאתי באופן אישי שכל הדרוש תיקון או עדכון, אכן בוצע בפועל.
4. מערכת התוכנה מועברת לנתיבי איילון לביצוע מבדקי קבלה, לאחר שנותן השירותים השלים את בדיקות המסירה ומערכת התוכנה נמצאה תקינה לחלוטין ועומדת באופן מלא בכל הדרישות המוסכמות הרלבנטיות לשלב המיושם.
5. ידוע לי כי יישום בדיקות המסירה באופן מיטבי הוא שלב חיוני בפרויקט וכי נתיבי איילון מסתמכת על הצהרתי הנ"ל.

חתימה

שם מלא

תאריך

תאריך: _____

א.ג.נ,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת נותן השירותים בקשר עם מילוי התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הסכם _____.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, תוך שבעה (7) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת נותן השירותים.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד נותן השירותים, ו/או לדרוש תחילה תשלום מאת נותן השירותים.

אנו מסכימים, כי חילוט חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה ליתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תעמוד בתוקפה גם כלפי מי שיבוא בנעליכם, בין כנמחה ובין בכל דרך אחרת.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר התאריך הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או העברה.

בכבוד רב,
