

מכרז מס' 9/18**למתן שירותי ייעוץ וליווי הליך ליישום והטמעה של מערכת ERP מסוג
Priority**

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מתכבדת בזאת לפרסם את פרוטוקול מפגש המציעים שהתקיים במשרדי החברה ביום 18.2.2018, ואת תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי משתתפי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

פרוטוקול מפגש מציעים ותשובות לשאלות הבהרה**משתתפים:**

עובד כדורי- מנמ"ר, ראש אגף מחשוב- נתיבי איילון ;
שי בראון - אגף חוזים והתקשרויות- נתיבי איילון ;
עוה"ד רועי אגא ומיה דיין- יועצים משפטיים - גולדפרב זליגמן ושות';
נציגי המשתתפים במכרז.

1. למען הסדר הטוב, מובהר בזאת כי פרוטוקול זה, לרבות כל מסמך המצורף אליו ו/או כל מסמך או נושא נוסף אשר הוצג על ידי נציגי נתיבי איילון במסגרת מפגש המציעים הינו כלי עזר בלבד לנוחיות המשתמשים, ואולם אין באמור באיזה מבין המפורטים לעיל ולהלן כדי לגרוע ו/או לסתור את ההוראות הקבועות במסמכי המכרז בנושאים האמורים, ומסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי נתיבי איילון, לרבות כל הבהרה שפורסמה ו/או תפורסם על ידי נתיבי איילון, הינם המסמכים המחייבים בלבד.

2. הסקירה ביחס לשירותים נשוא המכרז ולעיקרי ההליך המכרזי ניתנה על ידי מר **עובד כדורי**, ראש אגף המחשוב בחברה. במסגרת דבריו, ביקש מר כדורי להתייחס לנושאים הבאים:

2.1 **פעילות החברה.** החברה עוסקת, על פי החלטות ממשלה ומסמכי היסוד שלה, בנייה, תכנון וביצוע פרויקטים תחבורתיים, ובכלל זה פרויקטים מטרופוליניים ועירוניים מורכבים ורחבי היקף.

2.2 **השינוי המבני אשר בפתחו מצויה החברה.** בחודש יוני 2016, הפכה החברה לחברה ממשלתית בבעלות מלאה של מדינת ישראל. כפועל יוצא מכך, תחומי פעילותה של החברה הוגדרו והורחבו זה מקרוב באופן מהותי, וזאת במסגרת החלטת הקבינט החברתי-כלכלי מיום 9.3.2017 (החלטה מס' חכ/62).

2.3 בהתאם להחלטה הנ"ל, מיועדת החברה להוות זרוע לביצוע מטלות של הממשלה באמצעות משרד התחבורה ולעסוק בין היתר, בתכנון, קידום, ניהול וביצוע של

פרויקטים תחבורתיים עירוניים ומטרופוליניים, לרבות כאלו המקדמים תחבורה ציבורית והפחתה של שימוש ברכב פרטי, בכל רחבי הארץ, וכן ניהול, ייזום ופיתוח פרויקטים בעולם החדשנות והטכנולוגיה התחבורתית, והתאמת התשתיות להתפתחויות טכנולוגיות בכלי רכב ובמתקני הדרך.

2.4. בשים לב להחלטת הממשלה כאמור, מצויה החברה בימים אלה, במקביל לניהול פעילותה הקיימת, בפתחו של הליך שינוי מבני רחב היקף, במהלכו צפויה החברה, בין היתר, לקלוט עשרות עובדים. השינוי יכלול את מיתוג החברה מחדש, הרחבת והתאמת המבנה הארגוני בה, התאמת תהליכי העבודה, בידול ומיצוב החברה בהתאם לייעודה ומטרותיה, וכיו"ב. כחלק מהאמור מתעתדת החברה להתקשר עם ספק לצורך יישום והטמעה של מערכת ERP.

2.5. **מטרת המכרז.** הנה להתקשר עם מציע, אשר יעמוד בתנאי הסף הקבועים למכרז ויצג בהצעתו יועץ העונה על תנאי הסף הקבועים במכרז, אשר יעניק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז מעת לעת, על פי הצורך ובהתאם לתנאים הקבועים במכרז זה ולשיקול דעתה של החברה.

3. **עו"ד רועי אגא** ביקש להדגיש כי על המציעים לקרוא בעיון את כל ההוראות המצויות במסמכי המכרז, והדגיש את החשיבות בצירוף כל מסמכי המכרז לצורך ניקוד האיכות והעמידה בתנאי הסף. עו"ד אגא המשיך וסקר את מסמכי המכרז ותנאיו, ולהלן עיקרי הדברים:

3.1. **עיון במסמכי המכרז.** מסמכי המכרז, לרבות הודעות שתפרסם החברה, זמינים לעיונם של המשתתפים באתר האינטרנט של נתיבי איילון, בכתובת www.ayalohw.co.il, תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות". הודגש כי באחריות המשתתפים להתעדכן ולקבוע אחר ההודעות שיפורסמו באתר האינטרנט הנ"ל.

3.2. **לוח זמנים להליך.** הובהר כי לוח הזמנים הקבוע להמשך ההליך הינו:

המועד האחרון לשאלות הבהרה - 22.2.2018 עד השעה: 12:00;

המועד האחרון להגשת ההצעות - 5.3.2018 עד השעה: 12:00.

3.3. הובהר למשתתפים כי את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז והממוקמת במשרדי החברה וכי **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז ו/או תוגש בחלוף המועד האמור לא תתקבל.**

3.4. עו"ד אגא הפנה את המציעים להוראות הקבועות ב**נספח 7** למכרז והדגיש את חשיבות הבנת אמות המידה לבחינת איכות ההצעות, ולצירוף כלל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך בחינת איכות המציע.

3.5. **תקופת ההתקשרות.** הובהר כי תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) מהמועד בו ייחתם הסכם ההתקשרות עימו על ידי נתיבי איילון. עוד הובהר כי לנתיבי איילון תהא מוקנית זכות ברירה (אופציה), על פי

שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות שנה נוספת (12 חודשים) כל אחת.

3.6. **תנאי הסף.** הודגשו תנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז. המשתתפים הופנו לסעיף 2 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את תנאי הסף ולסעיף ההגדרות בתנאי הסף.

3.7. **הוכחת העמידה בתנאי הסף.** המשתתפים הופנו לסעיף 5 לחוברת תנאי המכרז, בו מפורטים המסמכים והאסמכתאות אותם נדרש המציע לצרף ולהציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף וניקוד איכות הצעה. הודגשה בהקשר זה, החשיבות שבהגשת הצעה מלאה.

3.8. **שלבי המכרז.** המשתתפים הופנו לסעיף 3 לחוברת תנאי המכרז המתאר את שלבי המכרז. הובהר כי בחירת ההצעות הזוכות תבצע על פי השלבים הבאים: בשלב א' תיערך בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז, ורק מציעים העומדים בתנאי הסף של ההליך יעברו לשלב ב'; בשלב ב' תיבחן איכות ההצעות של המציעים שהוכיחו עמידתם בתנאי הסף, וזאת בהתאם לאמות המידה המקצועיות הקבועות ב**נספח 7** לחוברת תנאי המכרז; בשלב ג' תשוקללנה הצעות המחיר שהוגשו על ידי המציעים, בהתאם לאמור בסעיף 3.3.3 לחוברת תנאי המכרז; ו-בשלב ד' יתבצע שקלול מרכיב האיכות ומרכיב המחיר ומתן ציון סופי להצעה על פי היחס הבא: משקלה של הצעת המחיר המשוקללת יהיה 30% ומשקלו של ציון האיכות יהיה 70%. ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי המשוקלל, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

3.9. **הצעת מחיר/תמורה.** הודגש כי התחרות בין המציעים בגין רכיב המחיר הינו על גובה התשלום הקבוע אשר יוצע על ידי המציע עבור השירותים שיוענקו על ידי המציע במסגרת שלב א' למתן השירותים (ליווי הליך מכרז לבחירת ספק המערכת) (להלן: "מרכיב מס' 1 לתמורה"), וכן על גובה ההנחה אשר תוצע על ידי המציע ביחס לתעריף השעתי המקסימאלי שקבעה נתיבי איילון בגין כל השירותים שיוענקו על ידי המציע במסגרת שלב ב' וגי' למתן השירותים (ליווי הליך היישום וההטמעה וליווי הליך ייצוב ומסירה, בהתאמה) (להלן: "מרכיב מס' 2 לתמורה"). תשומת לב המשתתפים הופנתה לסעיף 1.5 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את השלבים השונים במתן השירותים, וכן לסעיף 9.2 לחוברת תנאי המכרז לעניין הצעת המחיר.

3.10. לעניין אופן תשלום התמורה הכספית במכרז, הודגש כי לעניין מרכיב מס' 1 לתמורה, המציע הזוכה יהיה זכאי לתשלום הקבוע אשר הוצע על ידו בטופס הצעת המחיר, בהתאם לאבני הדרך המפורטות בסעיף 9.3 לחוברת תנאי המכרז. לעניין מרכיב מס' 2 לתמורה, הודגש כי המציע הזוכה יהיה זכאי לתשלום זה בהתאם לשעות העבודה בפועל על פי מסמכי המכרז, כפי שיאושרו על ידי החברה, ולאחר החלת ההנחה אשר הוצעה על ידי המציע הזוכה בטופס הצעת המחיר. התמורה שתשולם למציע הזוכה, כפופה לאישור המטלות שבוצעו על ידי נותן השירותים וכן לשעות עבודת אנשי הצוות מטעמו.

תשומת לב המשתתפים הופנתה להסכם ההתקשרות המצורף כ**מסמך ב'** למסמכי המכרז, המפרט את מנגנון תשלום התמורה המלא.

3.11. הגשת הצעת המחיר במעטפה נפרדת. על מנת לאפשר לחברה לקבוע את ניקוד האיכות של כל הצעה באופן אובייקטיבי, נדרשים המציעים לשים את טופס הצעת המחיר (נספח 2.1) וכן כל מסמך אחר המפרט את מחיר ההצעה, במעטפה סגורה ונפרדת, אשר תיפתח ותיבדק רק לאחר שיושלם תהליך מתן ניקוד מרכיב האיכות להצעות המציעים, בהתאם לשלבי המכרז המפורטים לעיל.

3.12. ניגוד עניינים. המשתתפים הופנו לסעיף 10 לחוברת תנאי המכרז, המפרט את הוראות החברה ביחס לניגוד העניינים.

תשובות לשאלות הבהרה

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

מס'	הפניה	שאלות/תשובות
1	נספח 7 - ניסיון עודף במתן שירותים בפרויקטי Priority	<p>שאלה: האם בעבור "שירותי ייעוץ" שאינם בהכרח בפרויקט משולב מערכת Priority ERP יינתנו חמש נקודות עבור כל פרויקט בנפרד כך שהשקלול יהיה לפחות עבור פרויקט Priority אחד לפי תנאי הסף (סעיף 2.2.1), ובנוסף לכך פרויקטים שנעשו בהתאם להגדרת "שירותי ייעוץ" (כלומר, לאו דווקא בפרויקטי Priority)?</p> <p>תשובה: אמת המידה האמורה עוסקת רק בניסיון במתן שירותים בפרויקטי Priority (להבדיל מאמות מידה אחרות שעוסקות במתן שירותי ייעוץ במערכות ERP בכלל). בגין אמת המידה האמורה, יינתנו 5 נקודות עבור הענקת שירותים בכל פרויקט Priority, מעבר לפרויקט האחד הנדרש בתנאי הסף. לדוגמה, אם העניק היועץ שירותי ייעוץ ב-3 פרויקטי Priority בסך הכל, יינתנו לו בגין אמת המידה האמורה 10 נקודות (5 נקודות עבור כל פרויקט עודף).</p>
2	נספח 7	<p>שאלה: האם ההבהרה לפיה מגבלת 15 השנים הקבועה בתנאי הסף לא תחול ביחס לאמת המידה של ניסיון עודף במתן שירותים בפרויקטי Priority, תקפה גם ביחס לאמות המידה האחרות?</p> <p>תשובה: כן. לצורך ניקוד האיכות, ניתן להציג ניסיון בפרויקטים ללא הגבלת זמן.</p>
3	כללי	<p>שאלה: האם היועץ המתמודד ו/או הזוכה במכרז יהיה רשאי להתמודד ולהגיש הצעה גם במסגרת מכרז או RFP עבור הטמעה ויישום מערכת ERP אם וכאשר יתפרסם בעתיד?</p> <p>תשובה: לא. לאור אופי המכרז ותכולת השירותים בו, הכוללת, בין היתר, את ליווי ההליך המכרזי העתידי לבחירת ספק מערכת ה-ERP, לא יורשה היועץ הזוכה להתמודד במכרז האמור.</p>
4	סעיף 7.2 בהסכם ההתקשרות	<p>שאלה: נבקש להבהיר את הדרישה הקבועה בסעיף 7.2 להסכם ההתקשרות לפיה היועץ שיוצג בהצעת המציע הזוכה, והוא בלבד, יהיה הגורם שיעניק את השירותים לחברה. זאת, לאור הדרישה במכרז ובהסכם ההתקשרות להענקת השירותים באמצעות אנשי צוות מטעם המציע הזוכה.</p> <p>תשובה: כאמור במסמכי המכרז, וכפי שהועבר במפגש המציעים, היועץ אשר הוצג בהצעת המציע הזוכה במכרז יעניק לחברה את השירותים באופן רציף ולאורך כל תקופת ההתקשרות, והחלפתו מותנית באישור נתיבי איילון בלבד. עם זאת, בתיאום ובאישור נתיבי</p>

<p>איילון לכך, ניתן יהיה להעניק לחברה שירותים באמצעות אנשי צוות נוספים, בעלי ידע ומיומנות בתחום השירותים הנדרש. אין באמור לגרוע ממידת האחריות הכוללת לביצוע העבודה המוטלת על היועץ (לרבות ביחס לתוצרי אנשי צוות נוספים, ככל שיאושרו על ידי נתיבי איילון ויועסקו על ידו במתן השירותים כאמור לעיל).</p>		
<p>שאלה: לצורך הכנת ההצעה למכרז, נבקש לקבל מידע בדבר המבנה הארגוני של נתיבי איילון, מהן הישויות המשפטיות הכלולות באפיון, רשימת התהליכים / המודולים הנדרשים להיכלל במיפוי המצב הקיים, ורשימת התפקידים איתם יידרש היועץ להיפגש.</p>	<p><u>כללי</u></p>	<p>5</p>
<p>תשובה: בהקשר זה מופנים המשתתפים למצגת אשר הוצגה במפגש המציעים, המופיעה באתר נתיבי איילון תחת לשוניית המכרז. יובהר, כי אין במצגת להוות מצג ו/או התחייבות מצד נתיבי איילון.</p>		
<p>שאלה: מהו לוח הזמנים הצפוי לשלבי עבודת הייעוץ המוגדרת כשלב א' במסמכי המכרז?</p>	<p><u>כללי</u></p>	<p>6</p>
<p>תשובה: תשומת הלב תופנה לתשובה לשאלה מספר 5 לעיל.</p>		
<p>שאלה: מהו מספר המשתמשים הצפוי במערכת?</p>		
<p>תשובה: מבלי שהדבר יהווה מצג ו/או התחייבות מצד נתיבי איילון, מספר המשתמשים הצפויים במערכת הינם עובדי נתיבי איילון ומשתמשים חיצוניים, הנאמדים, יחד, לסדר גודל של מאות משתמשים.</p>	<p><u>כללי</u></p>	<p>7</p>
<p>שאלה: נבקש להסיר ממסמכי המכרז את הדרישות לניסיון דווקא בפרויקטי מערכת ERP מסוג פריוריטי ולהמירן בדרישות לניסיון במערכות ERP באופן כללי.</p>	<p><u>כללי</u></p>	<p>8</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחת.</p>		
<p>שאלה: נבקש כי לוח הזמנים שייקבע לביצוע השירותים ייקבע בהתייעצות ותיאום עם היועץ.</p>	<p><u>סעיף 1.5.4.6 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 3.15 להסכם ההתקשרות</u></p>	<p>9</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחת. כאמור במסמכי המכרז, לוח הזמנים ייקבע על ידי נתיבי איילון. יחד עם זאת, וכפי שהובהר גם במפגש המציעים, נתיבי איילון תפעל ככל שניתן בתיאום עם המציע הזוכה, וזאת מתוך מטרה לעמוד בלוח הזמנים הכללי שנקבע לפרויקט.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי נתיבי איילון תנמק את דרישתה להחלפת עובד על מנת שתתאפשר הבאת עובד חלופי. החלפה כאמור תוכל להתבצע בפרק זמן של 7 ימים.</p>	<p><u>סעיף 1.7.3 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 7.4 להסכם ההתקשרות</u></p>	<p>10</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. במקרה של דרישה להחלפת עובד, נתיבי איילון תנמק את הסיבות לכך. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בכדי לגרוע ו/או למעט בזכות העומדת לחברה בעניין זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.</p>		
<p>שאלה: נבקש לשנות את המונח "שביעות רצון" להגדרה בעלת אופי אובייקטיבי.</p>	<p><u>סעיף 3 בנספח 2 החוברת תנאי המכרז וסעיף 2 להסכם ההתקשרות</u></p>	<p>11</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחת.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי במקרה בו תוגש נגד נתיבי איילון תביעה על הפרת זכויות יוצרים, הדבר יובא לידיעת ספק השירותים מיידית בכדי לאפשר לו להתגונן, וכי השיפוי יתבצע לאחר סיום ההליכים המשפטיים. כמו כן מבוקש שנתביבי איילון לא תגיע להסדר מול הצד השלישי ללא הסכמה מראש של הספק.</p>	<p><u>סעיף 3.10 להסכם ההתקשרות</u></p>	<p>12</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		

<p>שאלה: מבוקש למחוק את הסעיף, שכן הוא מנוגד לזכויות יסוד של נותן השירותים.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 3.17 להסכם ההתקשרות</p>	13
<p>שאלה: מבוקש לאפשר למציע להחליף עובד שעזב מיוזמתו מבלי שהדבר ייחשב להפרת ההוראה.</p> <p>תשובה: תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 7 להסכם ההתקשרות, הקובע בין היתר כי החלפת איש צוות תהא באישור מראש ובכתב של נתיבי איילון.</p>	<p>סעיף 7.6 להסכם ההתקשרות</p>	14
<p>שאלה: מבוקש לאפשר למציע להותיר בידי עותק מאובטח של תוצרי השירותים, לשם בקרה ודיווח.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סעיף 9.6 וסעיף 3 בנספח ד' להסכם ההתקשרות</p>	15
<p>שאלה: מבוקש כי הקיזוז יעשה רק מתוך הסכומים המגיעים לנותן השירותים על פי ההסכם, וכי נתיבי איילון תודיע לנותן השירותים על כוונתה לבצע קיזוז.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת. זכות הקיזוז תעמוד לחברה ביחס לסכומים המגיעים לנותן השירותים על פי ההסכם, ונתיבי איילון תודיע לנותן השירותים 14 ימים מראש על כוונתה להפעיל את זכות הקיזוז העומדת לה בהסכם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של נתיבי איילון, ומהסכמתו מראש של נותן השירותים, כמפורט בסעיף.</p>	<p>סעיף 10.8 להסכם ההתקשרות</p>	16
<p>שאלה: יש למחוק את הסעיף. במידה וסבורה נתיבי איילון כי נגרמו לה נזקים בגין ביצוע לקוי של השירותים, יהיה עליה להגיש תביעה נגד נותן השירותים.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 10.9 להסכם ההתקשרות</p>	17
<p>שאלה: מבוקש כי במקרה בו תוגש נגד נתיבי איילון תביעה שעילתה קיום יחסי עובד מעביד הדבר יובא לידיעת ספק השירותים מיידיית בכדי לאפשר לו להתגונן, וכי השיפוי יתבצע לאחר סיום ההליכים המשפטיים. כמו כן מבוקש שנתיבי איילון לא תגיע להסדר מול הצד השלישי ללא הסכמה מראש של הספק.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סעיף 11.3 להסכם ההתקשרות</p>	18
<p>שאלה: מבוקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לחייב את נותן השירותים לחשוף סודות מסחריים או מקצועיים שלו אל מול נותן השירותים המחליף.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סעיף 14.3 להסכם ההתקשרות</p>	19
<p>שאלה: מבוקש להפחית את גובה הקנס לשיעור נמוך יותר שלא יעלה על 10%.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 18.1.3 להסכם ההתקשרות</p>	20
<p>שאלה: מבוקש להעניק לנותן השירותים פרק זמן לתיקון ההפרה, ככל שזו ניתנת לתיקון, בטרם יבוטל ההסכם.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 18.2.1 להסכם ההתקשרות</p>	21
<p>שאלה: מבוקש להעניק לנותן השירותים פרק זמן של 30 ימים לביטול הבקשה, שלאחריה ניתן יהיה לבטל את ההסכם.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 18.2.6 להסכם ההתקשרות</p>	22
<p>שאלה: מבוקש להאריך את פרק הזמן להסרת העיקול ל-30 ימים.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סעיף 18.2.6 להסכם ההתקשרות</p>	23

<p>שאלה: מבוקש להסיר את האפשרות לפיצוי או שיפוי נתיבי איילון בגין פגיעה במוניטין או כל נזק עקיף אחר.</p>	<p>סעיף 5 לנספח ד' להסכם ההתקשרות</p>	<p>24</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להוסיף כי האמור בסעיף ייעשה בכפוף להוראות כל דין.</p>	<p>סעיף 7 לנספח ד' להסכם ההתקשרות</p>	<p>25</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		

מסמך פרוטוקול זה והתשובות לשאלות הבהרה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנו להצעתם.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____
 תאריך: _____