

**מכרז מס' 02/16
לביצוע סקר הרגלי נסיעה במטרופולין
תל-אביב**

פברואר 2016

תיאור כללי

- מבנה הסקר
 - שאלון משק בית, שאלון פרט ושאלון מקומות נפוצים
 - מדידה של כל הפעילויות והנסיעות במשך יומיים
 - באמצעות יישום ייעודי שמותקן על הטלפון חכם (במידת הצורך על ידי מכשירי GPS)
 - אישור יומן פעילויות ונסיעות על ידי בני משק הבית

• סקר הפיילוט

- מדגם של 200 משקי בית לכל אחד מהמצעים הזוכים ב-3-4 ערים נבחרות
- ישמש בסיס לחלוקה ראשונית של המדגם המלא לכל אחד משני הזוכים

• סקר מלא

- 10,000 משקי בית מלאים ותקינים בסך הכל לשתי החברות
- כל המרחב של מטרופולין תל אביב

פירוט שלבי עבודה ולו"ז

שלב	תיאור השירותים	מועד התחלה	מועד סיום
1	התארגנות לביצוע הסקר	עם קבלת הודעה על זכייה	בתוך 20 ימי עבודה
2	גיוס ראשי הצוותים וצוות סוקרי שטח וטלפנים, והכשרתם (הערה: עבור הפיילוט)	גיוס יעשה במקביל להתארגנות לביצוע הסקר. הכשרה תעשה לאחר סיום מועד ההתארגנות	בתוך 25 ימי עבודה
3	פיילוט	25 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייה	בתוך 30 ימי עבודה
4	גיוס צוות סוקרי שטח וטלפנים והכשרתם	עם סיום הפיילוט	מתמשך לפי הצורך
5	ביצוע עבודת השדה	1 בספטמבר 2016	יוני 2017

עבודת השדה

סיום גיוס

הנחיה
למילוי
יומן
הפעילויות
והנסיעות

מילוי
שאלון
מקומות
נפוצים

התקנת
תוכנת
מדידה או
חלוקת
מכשיר
GPS

מילוי
שאלון
משק בית
ופרט

פניה
בדלת

איתור
דירה

עבודת הטלפנים

מענה
לפניות
ממשקי
הבית

תמיכה
במילוי
יומן
פעילויות
ונסיעות

אזכור
לטעון את
המכשירים
בערב

אזכור
בבוקר
לשאת
את
מכשיר
המדידה

ביצוע
השלמות
לשאלונים
ולהתקנת
יישום
מדידה

בדיקת
שידור
נתונים
לכל אחד
מבני
משק
הבית

בדיקת
שאלוני
הגיוס

במשך שני ימי המדידה

ביקור חוזר

אין קליטת נתונים ממכשירי המדידה בשרת

בחרו חברי משק הבית למלא יומן פעילויות ונסיעות באופן ידני מתוך זיכרון

בני משק הבית אינם מצליחים למלות את יומן הפעילויות ונסיעות בסיוע הטלפון או שאין למשק הבית מחשב

משימות נוספות

• סוקרים

- מילוי יומני סוקר וטלפן
- כל סוקר שטח ירשם כמשתתף ויפעיל את יישום המדידה במשך שעות העבודה

• חברת הסקרים

- עלון מידע ודף הוראות למשק הבית
- גיוס שוטף ומערך הכשרה לאורך תקופת הסקר
- חלוקת שי
- איסוף מכשירי GPS
- הפעלת תכנית תמריצים לסוקרים

הצטיידות

- טלפונים חכמים מסוג IOS ואנדרויד
- רכב
- מחשבים ניידים

אמצעים שיועמדו לרשות המבצע

- ❖ תכנית דגימת משקי הבית
- ❖ חומרים להפקת מדריך לסוקר ותוכנית הדרכה
- ❖ מכשירי ה-GPS
- ❖ רישיונות שימוש בתוכנות הייעודיות
- ❖ גישה למערכת ניהול הסקר למעקב אחר ביצוע עבודות השדה

בקרה

חברת בקרה מטעם נתיבי איילון

הצמדות למדגם

- רק משקי בית שנכללו במדגם
- 4 פניות לכל יחידת דיור כדי למצות את המדגם

משק בית מלא ותקין

- הכללת כל בני משק הבית : כל אחד שבדרך כלל ישן ביחידת דיור לפחות 4 לילות
- מקומות נפוצים : לפחות 4 מקומות נפוצים נרשמו לכל בגיר, ו-2 לכל קטין
- מדידות : התקבלו ל-2 ימי מדידה שחופפים לכל בני משק הבית
- כל השאלונים והיומן מלאים, תקינים והיומן אושר על ידי בני משק הבית

תנאי סף לחברה

1. ביצוע בחמש השנים האחרונות 2 פרויקטים טלפונים :
 - סקר שכלל 10 שאלות לפחות ובהיקף של לפחות 500 משקי בית
 - או
 - תמיכה טכנית בהפעלת תוכנות/יישומים ובהיקף של לפחות 500 משקי בית
2. ביצוע בחמש השנים האחרונות 2 פרויקטים בהדרכה או סקר אשר בוצעו פנים אל פנים בתוך משקי בית
 - בהיקף של לפחות 500 משקי בית,
 - בארבע רשויות מקומיות שונות לפחות
 3. מחזור כספי של מיליון ש"ח

ראשי צוותים לסוקרי שטח

- בעל השכלה אקדמית
- הנדסה ו/או אדריכלות ו/או מדעי הטבע ו/או מדעי החברה ו/או גיאוגרפיה
- שימש בתפקיד של ראש צוות
- פרויקט בהדרכה או סקר אשר בוצעו פנים אל פנים בתוך משקי בית,
- בהיקף של לפחות 500 משקי בית,
- ובארבע רשויות מקומיות שונות לפחות

ראשי צוות טלפנים

- בעל השכלה אקדמית
- הנדסה ו/או אדריכלות ו/או מדעי הטבע ו/או מדעי החברה ו/או גיאוגרפיה
- שימש בתפקיד של ראש צוות במסגרתו של פרויקט אחד לפחות
- סקר טלפוני שכלל 10 שאלות לפחות ובהיקף של לפחות 500 משקי בית

או

- תמיכה טכנית טלפונית בהפעלת תוכנות/יישומים ובהיקף של לפחות 500 משקי בית

צוות הדרכה

- בעל השכלה אקדמית

- הנדסה ו/או אדריכלות ו/או מדעי הטבע ו/או מדעי החברה ו/או גיאוגרפיה

- בעל ניסיון כראש צוות או בהדרכת צוות עובדים במסגרתו של פרויקט אחד לפחות העונה בפרויקט אחד מבין:

- סקר טלפוני שכלל 10 שאלות לפחות ובהיקף של לפחות 500 משקי בית

- תמיכה טכנית טלפונית בהפעלת תוכנות/יישומים ובהיקף של לפחות 500 משקי בית

- הדרכה או סקר אשר בוצעו פנים אל פנים בתוך משקי בית, בהיקף של לפחות 500 משקי בית, ובארבע רשויות מקומיות שונות לפחות

ניקוד איכות

ניקוד מרבי	קריטריון	נושא
10	תמריצי הספקים לסוקרים וראשי צוות	תכנית לתגמול ותמריצים
10	גובה תגמול התמדה לסוף תקופה	
10	פרויקטים טלפוניים נוספים	ניסיון המציע
10	פרויקט פנים אל פנים נוספים	
10	ניסיון ראש צוות טלפנים	ניסיון הצוות
10	ניסיון ראשי צוות סוקרים	
5	ניסיון אחראי הדרכה	
10	הערכה כוללת של צוות מוצע	
15		ראיון אישי

מנגנון קנסות

- קנס בגין משק בית שנפסל
- קנס בגין סוקר שנפסל
- קנס בגין אי עמידה בהספק לביצוע הסקר

הספק (באחוזים)	חודש
3%	ספטמבר-אוקטובר (מצטבר)
7%	נובמבר
15%	דצמבר
15%	ינואר
15%	פברואר
15%	מרץ
5%	אפריל
15%	מאי
10%	יוני

בהצלחה!