

הנדון: מכרז מס' 16/16

למתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של חברת נתיבי איילון בע"מ

הבהרה מס' 4 – תשובות לשאלות הבהרה

חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון" או "המזמינה"), מתכבדת להעביר בזאת את תשובותיה לשאלות הבהרה שהועברו על ידי המשתתפים במכרז, בהתאם לתנאיו, כדלקמן:

1. פירוט החומרה בנתיבי איילון

בהמשך לשאלה מס' 3 במסמך פרוטוקול מפגש המציעים והבהרה למסמכי המכרז שפורסם ביום 10 באוקטובר 2016, לנוחות המציעים ולהתרשמות כללית בלבד, ומבלי שהדבר יהווה מצג כלשהו מצד נתיבי איילון, **רשימת השרתים של נתיבי איילון ותאריכי גמר האחריות רצ"ב כנספח להבהרה זו.**

2. תשובות לשאלות הבהרה נוספות

כאמור בתנאי המכרז, השאלות מובאות ללא פרטיהם המזהים של הפונים או פרטים היכולים לזהות את הפונים.

שאלה/תשובה	מס'	נושא/סעיף
שאלה: מבוקש לקבוע כי במקרה שנדרשת החלפת אנשי צוות המפתח מסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים, תינתן לנותן השירותים אפשרות להחליפו וזאת ככל שהמועמד להחליפו עומד בדרישות המזמינה לפי תנאי המכרז.	1.	סעיף 1.7.2 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 15.3 להסכם
תשובה: תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 1.7 לחוברת תנאי המכרז וסעיפים 15-18 להסכם, בהם מוגדרים, בין היתר, התנאים המוקדמים להחלפת אנשי צוות.		
שאלה: מבוקש לקבוע כי נתיבי איילון תהיה רשאית לדרוש החלפה של אנשי צוות המפתח מסיבות אובייקטיביות בלבד.	2.	סעיף 1.7.3 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 18.7.1 להסכם
תשובה: הבקשה נדחית. זכותה של נתיבי איילון לדרוש החלפת אנשי צוות בהתאם להוראות סעיף 18.7.1 להסכם, תיוותר ללא שינוי.		
שאלה: מבוקש להבהיר כי המטלות אשר יבצע נותן השירותים במהלך תקופת החפיפה תבוצענה בהתאם לתכולת מסמכי המכרז ונספחיו.	3.	סעיף 1.9.2 לחוברת תנאי המכרז
תשובה: הבקשה מתקבלת.		
שאלה: מבוקש לקבוע מנגנון לפיו יתוגמל נותן השירותים בגין הארכת תקופת החפיפה, ובכלל זה במקרים בהם תקופת החפיפה התמשכה עקב נסיבות שאינן תלויות בנותן השירותים שהם גם מבוקש כי לא יוטלו על נותן השירותים קנסות.	4.	סעיף 1.9.3 לחוברת תנאי המכרז וסעיף 23.1.1.2 להסכם
תשובה: הבקשה נדחית. התמורה בגין תקופת החפיפה תיוותר ללא שינוי. האחריות על השלמת החפיפה במהלך תקופה זו מוטלת על נותן השירותים.		
שאלה: מבוקש לקבוע כי בטרם נתיבי איילון תקבל החלטה לממש את זכותה על פי סעיף 3.4 לחוברת תנאי המכרז, תינתן למציע זכות טיעון.	5.	סעיף 3.4 לחוברת תנאי המכרז
תשובה: הנושא נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.		

<p>שאלה: מבוקש לקבוע כי חוסר שביעות רצון של נתיבי איילון מאיש צוות המוצע על ידי מציע לא תפסול את הצעתו וכי תינתן למציע התראה בעניין וכן אפשרות להחליף את איש הצוות האמור. תשובה: ראה תשובה לשאלה מס' 5 לעיל.</p>	<p>6.</p>	
<p>שאלה: מבוקש לבטל את הדרישה לצירוף טופס 102 לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף. תשובה: הבקשה מתקבלת. הדרישה לצרף טפסי 102, הקבועה בחוברת תנאי המכרז, תבוטל.</p>	<p>7.</p>	<p>סעיף 5.1.2 לחוברת תנאי המכרז</p>
<p>שאלה: מבוקש כי בטרם נתיבי איילון תחלט את ערבות המכרז בהתאם להוראות סעיף 12.2 לחוברת תנאי המכרז, תינתן למציע הזוכה הודעה מראש ובכתב של 30 ימים וכן ארכה לתיקון אי עמידתו בהתחייבויותיו. תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>8.</p>	<p>סעיף 12.2 לחוברת תנאי המכרז</p>
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 12.2 לחוברת תנאי המכרז כך שתוחלפנה המילים "וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה" במילים "וזאת כסעד יחיד ובלעדי". תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>9.</p>	
<p>שאלה: מבוקש לאפשר למציע לפרט בנספחים 1 ו-5 לחוברת תנאי המכרז במקום המתאים ולפי העניין, את שמות בעלי השליטה בלבד ולא את שמות כל בעלי המציע. תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>10.</p>	<p>נספח 1 לחוברת תנאי המכרז ונספח 5 לחוברת תנאי המכרז</p>
<p>שאלה: מבוקש לאפשר למציע לפרט בנספחים 1 ו-5 לחוברת תנאי המכרז במקום המתאים ולפי העניין, את שמות מורשי החתימה בקשר למכרז בלבד ולא כלל מורשי החתימה במציע. תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>11.</p>	
<p>שאלה: מבוקש לתקן בנספחים 2 ו-5 לחוברת תנאי המכרז את פסקת אישור עורך הדין הרלוונטית, כך שתוחלפנה המילים "לכל דבר ועניין" במילים "בקשר להתקשרות זו". תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>12.</p>	<p>נספח 2 לחוברת תנאי המכרז ונספח 5 לחוברת תנאי המכרז</p>
<p>שאלה: מבוקש להוסיף להוראות נוסחי ערבות המכרז וערבות הביצוע כי על הדרישה לחילוט סכום מכוח הערבות להגיע לסניף הערב עד למועד תוקף הערבות, במכתב מקורי בלבד (לא באמצעי אלקטרוני) ובשעות קבלת קהל של הסניף וכי דרישה כאמור שתגיע לאחר מועד תוקף הערבות לא תיחשב כדרישה לעניין זה. תשובה: הבקשה נדחית. נוסחי הערבות המצורפים למסמכי המכרז יותרו ללא שינוי.</p>	<p>13.</p>	<p>נספח 4 לחוברת תנאי המכרז ונספח 5 לחוברת תנאי המכרז ו' להסכם</p>
<p>שאלה: מבוקש לשנות לתקן את נספח 4 לחוברת תנאי המכרז ואת נספח ו' להסכם, כך שמניין ימי התשלום ישונה ל- 10 ימים ממועד קבלת הדרישה בסניף הערב. תשובה: הבקשה נדחית. נוסחי הערבות המצורפים למסמכי המכרז יותרו ללא שינוי.</p>	<p>14.</p>	
<p>שאלה: מבוקש לקבל את נספח 8 לחוברת תנאי המכרז בפורמט Word. תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>15.</p>	<p>נספח 8 לחוברת תנאי המכרז</p>
<p>שאלה: מבוקש לשנות את הוראות נוסח אישור רוי"ח כך שבמקום לפרט את מחזור ההכנסות בגין כל שנה, יצוין ההיקף מינימאלי כנדרש בתנאי הסף הקבוע סעיף 2.5.1 לחוברת תנאי המכרז.</p>	<p>16.</p>	<p>נספח 9 לחוברת תנאי המכרז</p>

<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. מציעים המעוניינים בכך רשאים לצרף להצעתם אישור רו"ח המעדכן את הנוסח שבנספח 9, בו יאושר: א. לגבי כל אחת מהשנים הנדרשות יצוין, כי: "מחזור ההכנסות, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, עלה על סך של 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ)"; ו-ב. לגבי כל השנים הנדרשות, כי: "מחזור ההכנסות השנתי הממוצע, אשר מקורו במתן שירותי מחשוב, ללא התאמות ו/או הצמדות לשנים 2013, 2014 ו-2015, עלה על סך של 10,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ)".</p>		
<p>שאלה: מבוקש לשנות את שם הנמען של אישור רו"ח מועדת המכרזים בחברת נתיבי איילון למציע.</p>	.17	
<p>תשובה: הבקשה נדחית. מבוקש לקבל אישור ספציפי לצורך מכרז זה המופנה לועדת המכרזים של נתיבי איילון.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להחליף את המנגנון הקבוע בסעיף 2.3 להסכם ליישוב מחלוקות בין הצדדים בקשר עם מקרים של סתירות ו/או אי התאמות במסמכי המכרז במנגנון נטרלי וכי מחלוקות בקשר עם נושאים אחרים הסמכות תהיה של בית המשפט.</p>	.18	סעיף 2.3 להסכם
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לשנות את סעיף 4.5 להסכם כך שלא תחול אחריות מלאה על נותן השירותים לתיקון תקלות שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמינה ולא לגבי תקלות שנגרמו בזדון על ידי המזמינה; מבוקש למחוק את הסיפא של סעיף 4.5 להסכם החל במילים "ואם יוכיח" ועד המילים "בעלויות התיקון".</p>	.19	
<p>תשובה: הבקשה נדחית. על נותן השירותים לתקן את כלל התקלות. יחד עם זאת, תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 4.5 להסכם, בו מצוין כי במקרים בהם יוכיח נותן השירותים כי נזקים שיתגלו נגרמו על ידי נתיבי איילון בזדון, כי אז לא יידרש נותן השירותים לשאת בעלויות התיקון.</p>		סעיף 4.5 להסכם
<p>שאלה: מבוקש לקבוע כי ככל שמדובר בתקלה או נזק שאינם כלולים בשירותי התחזוקה כהגדרתם בהסכם, תיקונם או החלפתם על ידי נותן השירותים יהיה בכפוף לתשלום נוסף.</p>	.20	
<p>תשובה: שירותי התחזוקה הנדרשים מנותן השירותים מפורטים במסמכי המכרז. ככל שיוזמנו מנותן השירותים במהלך תקופה זו שירותים נוספים אשר אינם נכללים בתכולה האמורה, כי אז תשולם בגינם תמורה נוספת, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המפורטות בהסכם.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי נותן השירותים לא יחויב לביצוע פעולות ואספקת אמצעים/ ציוד ללא הגבלה.</p>	.21	סעיף 4.6 להסכם
<p>תשובה: התחייבויות נותן השירותים מוגבלות למפורט במסמכי המכרז.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לקבוע כי נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שתבצע המזמינה, בין בעצמה ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מנותן השירותים; מבוקש לקבוע כי בכל מקרה לא יהיה על נותן השירותים לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי נותן השירותים.</p>	.22	סעיפים 4.8, 11.5, 11.6 ו-14.9 להסכם
<p>תשובה: הסעיפים המצוינים יותרו ללא שינוי.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לתקן את הוראות סעיפים 4.10 ו- 4.11 להסכם כך שתגבור אנשי צוות ומשאבים על ידי נותן השירותים תעשה בתוספת תשלום.</p>	.23	סעיפים 4.10 ו-4.11 להסכם
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להכפיף את אחריות נותן השירותים ואת שיפוי המזמינה על</p>	.24	סעיפים 5.4,

<p>ידי נותן השירותים על פי ההסכם, לתנאים הבאים : א. המזמינה תודיע מיידית / תוך זמן סביר לנותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום ; ב. המזמינה אפשרה לנותן השירותים את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ולא התפשרה ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב ; ג. מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ו/או גוף שיפוטי (שלא עוכב ביצועו) המחייב תשלום כאמור בגין נזקים מוכחים שנגרמו לה ; ד. נותן השירותים ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין ; ה. גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת ; ו. מבוקש לתקן את סעיף 6.10 להסכם כך שתוחלפנה המילים "וזאת מייד עם דרישה ראשונה של המזמינה ו/או המשרד" במילים "בכפוף לפסק דין חלוט".</p>	<p>6.10, 6.10 , 22.5, 18.6.5 28.6 ו- 25.3 להסכם</p>
<p>תשובה : א. הבקשה מתקבלת. המזמינה תודיע תוך זמן סביר לנותן השירותים אודות קבלת תביעה/דרישת תשלום. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מתקבלת. מחויבותו של נותן השירותים לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ו/או גוף שיפוטי (שלא עוכב ביצועו). ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה נדחית. ו. ראה תשובה ג' לעיל.</p>	
<p>שאלה : מבוקשת הבהרה, האם המשמעות היא שהשירותים יפוצלו בין כמה נותני שירותים? ככל שהשירותים יפוצלו בין מספר נותני השירותים, מבוקש כי תינתן לנותן השירותים אפשרות לתמחור חדש של הצעתו וכן מבוקש להבהיר כי נותן השירותים לא יישא באחריות כוללת.</p>	<p>25. סעיף 6.11 להסכם</p>
<p>תשובה : המדובר על זכות של המזמינה, לפי שיקול דעתה, במקרה בו היא תחליט להתקשר עם גורמים נוספים. בהקשר זה מובהר, כי לנותן השירותים אין בלעדיות כלשהי במתן השירותים.</p>	
<p>שאלה : מבוקש להבהיר כי מכיוון שהשירותים מבוצעים במתקני המזמינה, המזמינה תישא באחריות לבטיחות מקום העבודה. תשובה : הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 6.15 להסכם לעניין זה.</p>	<p>26. סעיף 6.15 להסכם</p>
<p>שאלה : מבוקשת הבהרה כי המזמינה לא תחרוג בהנחיותיה ובהוראותיה מהיקף השירותים המפורט במכרז. תשובה : הבקשה נדחית.</p>	<p>27. סעיף 7.1 להסכם</p>
<p>שאלה : מבוקש לקבוע כי עדכוני גרסאות יהיו בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי וכי התאמות ופיתוחים ייחודיים עבור המזמינה יבוצעו בהתאם להזמנת שיפורים ושינויים. תשובה : הבקשה נדחית. עדכוני הגרסאות יבוצעו בהתאם להמלצות היצרנים, תוך התחשבות במכלול ציודים והאפליקציות הקיימות ובמגבלות הנוצרות כתוצאה מכך .</p>	<p>28. סעיף 7.14.1 להסכם</p>
<p>שאלה : מבוקש לתקן את סעיף 8.1 להסכם כך שמשך תקופת החפיפה תהיה להחלטת המזמינה ונותן השירותים בהסכמה ובהתאם לשיקול דעת שני הצדדים תוך בחינת הצרכים המיידיים והייעודיים של המזמינה.</p>	<p>29. סעיף 8.1 להסכם</p>

		תשובה : הבקשה נדחית.
8.4 סעיף להסכם	.30	שאלה : מבוקש לקבוע כי לקראת סוף תקופת החפיפה ובמידה שלא הושלמו יעדי סיום תקופת החפיפה, תינתן לנותן השירותים הארכה להשלמה כאמור תוך מתן הודעה מספקת מראש. תשובה : הבקשה נדחית.
סעיפים 8.4, 18.2.4 ו-30.5.1 להסכם	.31	שאלה : מבוקש לקבוע כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהיה כפוף להתראה בת 30 יום מראש לנותן השירותים כאשר במהלכה לא תיקן נותן השירותים את ההפרה כאמור. תשובה : הבקשה נדחית.
סעיף 9 להסכם	.32	שאלה : מבוקש לקבוע כי נותן השירותים יהא אחראי לאספקת מלוא השירותים שסופקו ו/או מתחזקים על ידו בלבד. תשובה : הבקשה נדחית. המדובר במכרז תפוקות שבו נותן השירותים אחראי לביצועים של מערכת תשתיות המחשוב.
סעיף 9.5 להסכם ונספח 4.5.14 למפרט הטכני	.33	שאלה : מבוקש לקבוע כי כל עדכון בהסכם רמת השירות יבוצע בתיאום ובהסכמה בין הצדדים ; תשובה : עדכונים כאמור יבוצעו, ככל שניתן, בתיאום עם נותן השירותים. יחד עם זאת לא נדרשת הסכמה של נותן השירותים לצורך עריכת עדכונים, כי אם נדרש למסור לו הודעה על כך בלבד.
סעיף 9.8 להסכם	.34	שאלה : מבוקש לבטל את אפשרות נתיבי איילון לממש את ערבות הביצוע בהתאם להוראות סעיף 9.8 להסכם. תשובה : הבקשה נדחית.
סעיף 10.3 להסכם	.35	שאלה : מבוקש לקבוע כי הפיצויים המוסכמים יקוזזו מכל תביעת נזק ככל שתהיה. תשובה : הבקשה נדחית. אין בפיצויים אלה כדי לגרוע מכל תביעת נזק ככל זכאית נתיבי איילון ע"פ דין ו/או הסכם.
סעיף 10.6 להסכם	.36	שאלה : מבוקש לקבוע כי המזמינה לא תפנה ליועץ חיצוני לפני שנותן השירותים מסר הודעה כי הוא אינו מצליח לפתור את הבעיה ובכלל זה לאחר שנותן השירותים ניסה לפתור את הבעיה באמצעות יועצים חיצוניים או שויתר על האפשרות כאמור ; מבוקש לקבוע כי נותן השירותים לא יהיה אחראי לתיקון שבוצע על ידי צד שלישי שלא מטעמו ולא יהיה אחראי לכל פעולה שצד שלישי שלא מטעמו ינקוט לפי הוראת המזמינה או יועצים מטעם המזמינה (כל עוד פעל לפיהן). תשובה : הבקשה נדחית.
סעיף 11.5 להסכם	.37	שאלה : מבוקש לקבוע כי ככל שהאחריות הכוללת מוטלת על נותן השירותים כי השינויים והשיפורים במערכת יבוצעו על ידי נותן השירותים בלבד. תשובה : הבקשה נדחית.
סעיף 11.7 להסכם	.38	שאלה : מבוקש לקבוע כי הוראת השינויים תהיה כפופה לאישור נותן השירותים. תשובה : הבקשה נדחית.
סעיף 11.10 להסכם	.39	שאלה : מבוקש להבהיר כי כל שינוי בהיקף השירותים, לרבות הוספה של שו"ש לתשתיות המחשוב תהיה כפופה לנוהל שינויים ויתכן שגם לעדכון התמורה. תשובה : לא יחול שינוי בנוסח סעיף 11 להסכם.
סעיף 13.1 להסכם	.40	שאלה : מבוקש כי ככל שלמזמינה ידועות דרישות אבטחת מידע מפורטות, אלו יועברו מראש לידי נותן השירותים תשובה : הבקשה מתקבלת.
סעיף 13.3 להסכם	.41	שאלה : מבוקש לקבוע כי במקרים בהם יידרש נותן השירותים להעביר מידע

		להסכם
		לרשויות מוסמכות יעשה זאת לאחר שיודיע על כך, במידת האפשר, למזמינה.
		תשובה : הבקשה מתקבלת. אין באמור כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים להודיע למזמינה על כל דרישה שתגיע מהרשויות המוסמכות לקבלת מידע כאמור.
	42.	14.4 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לקבוע כי נותן השירותים יכול להיות אחראי רק לעיכובים או חריגות שנגרמו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו וכי בכל מקרה אחר יעשה מאמץ מסחרי סביר על מנת לסייע למזמינה.
		תשובה : הסעיף יוותר ללא שינוי.
	43.	14.9 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש כי סעיף 14.9 להסכם יתוקן כך שתוחלפנה המילים "3 ימים" במילים "14 ימים".
		תשובה : הסעיף יעודכן כל שהמזמינה תידרש להודעה בת 7 ימים קלנדריים מראש.
	44.	15.9 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לקבל אומדן לגבי העלויות הכרוכות בפעילויות הרווחה המפורטות בסעיף 15.9 להסכם.
		תשובה : לא ניתן להעריך עלות זאת בשלב הזה. יחד עם זאת מובהר, עלות זאת תתואם מראש בין נותן השירותים לנתיבי איילון לפני כל פעילות כאמור.
	45.	17.1 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לאפשר פתיחה של הצעת המחיר במידה וישתנה מיקום אספקת השירותים באתרי המזמינה ושלא באתרי המזמינה, כך שילקחו בחשבון כל העלויות הנוספות הנלוות.
		תשובה : הבקשה נדחית. יחד עם זאת, כל שינוי ברדיוס של למעלה מ-20 ק"מ ממשרדי נתיבי איילון הקיימים, יהיה נתון לתיאום מחדש בין נותן השירותים למזמינה.
	46.	18.7.2 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לקבוע התראה של 30 ימים על מנת שנותן השירותים יוכל לעמוד בדרישות החוק להודעה מוקדמת.
		תשובה : הבקשה מתקבלת. מניין הימים יעודכן כמבוקש.
	47.	19.1 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לתקן את סעיף 19.1 להסכם כך שתינתן התראה סבירה להחלפת קבלני משנה וכי דרישת נתיבי איילון לא תעשה ללא הנמקה.
		תשובה : הבקשה מתקבלת. סעיף 19.1 להסכם יתוקן כך שלאחר המילה "להחליפו" יתווספו המילים "וזאת לאחר שמסרה דרישתה 14 ימים מראש ובכתב".
	48.	20.7 סעיף להסכם
		שאלה : נבקש הבהרה לסעיף זה.
		תשובה : כוונת הסעיף הינה שכל ציוד אשר ירכש עבור המזמינה (לפי בקשתה) יפעל כחלק מהמערך הקיים, ובמקרה שהוא אינו נדרש או לחילופין במקרה שבו יתברר כי הוא מפריע לפעילות השוטפת ו/או לא מתפקד כנדרש (לדוגמא מערך ניטור), יוצא מוצר זה מן המערך ללא דיחוי באחריות נותן השירותים ויוחלף בהתאם לצורך.
	49.	21.1 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לקבוע כי האמור בסעיף 21.1 להסכם הינו בכפוף למדיניות היצרן, המוצר והרישיון הניתן על ידו.
		תשובה : הבקשה מתקבלת.
	50.	22.4 סעיף להסכם
		שאלה : מכיוון שנותן השירותים מספק שירותי מיקור חוץ לא ברור מה כוונתכם באחריות לתוכנות. מובהר כי נותן השירותים לא נושא באחריות לתוכנות וכי יחולו עליהן תנאי הרישיון של המוצר.
		תשובה : על נותן השירותים חלה החובה להבטיח כי תוכנות שיסופקו על ידו יהיו תחת הרישוי המתאים. במקרה שבו תיטען להפרה כלשהי (ביחס לאותן תוכנות אשר סופקו למזמינה על ידי נותן השירותים), כי אז נותן השירותים יידרש להסדיר את המשך השימוש בתוכנות אלה או להחליפן במוצר שווה ערך, הכל כמפורט בסעיף.
	51.	23.1.1.2 סעיף להסכם
		שאלה : מבוקש לתקן את סעיף 23.1.12 להסכם כך שתוחלף המילה "20%" במילה "10%".
		תשובה : הבקשה נדחית.

<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 23.1.2.2.5 להסכם כך שבמקרה של חילוקי דעות בעניין עדכון התמורה החודשית בהתאם למנגנון גידול/קיטון, על הצדדים להגיע להסכמה בדבר חילוקי הדעות עד ולא יאוחר מ-90 יום ממועד עדכון התמורה.</p>	<p>52.</p>	<p>סעיף 23.1.2.2.5 להסכם</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 23.7 להסכם כך שתוחלף המילה "75" במילה "45";</p>	<p>53.</p>	<p>סעיף 23.7 להסכם</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 23.7 להסכם כך שככל שלא הועברו לנותן השירותים הסתייגויות לגבי החשבון תוך 14 ימים משליחתו, יחשב החשבון כמאושר לתשלום.</p>	<p>54.</p>	<p>סעיף 23.7 להסכם</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לקבוע כי סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לנותן השירותים על פי ההסכם במועדו וכי סכום אשר ישנה מחלוקת לגביו בין הצדדים יועבר ליישוב סכסוכים על פי תנאי ההסכם.</p>	<p>55.</p>	<p>סעיפים 23.7 ו- 23.9 להסכם</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם על ידי נתיבי איילון בהתאם לתנאי ההסכם. סכום השנוי במחלוקת (ככל שיהיה) יתברר בהתאם למנגנונים הקבועים בהסכם.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי זכות הקיזוז תהיה על פי דין.</p>	<p>56.</p>	<p>סעיפים 23.10 ו- 25.4.3 להסכם</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. הסעיפים הנזכרים יותרו ללא שינוי.</p>		
<p>שאלה: מבוקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמינה או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון; מבוקש שנותן השירותים לא יתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות;</p> <p>מבוקש להפחית את גובה הפיצויים, כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תקלה משביתה – 1,500 ש"ח; 2. תקלה משביתה 4 שעות – 500 ש"ח; 3. איש צוות נעדר – מעל 3 ימים – 200 ש"ח; 4. החלפת איש צוות – 500 ₪. 	<p>57.</p>	<p>סעיף 23.12 להסכם וסעיף 5.7 למפרט הטכני</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית. הסעיפים הנזכרים יותרו ללא שינוי.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להחליף את סעיף 25.4 להסכם בסעיף שיפוי כך שנותן השירותים ישפה את המזמינה בגין סכומים שנפסקו בבית המשפט וזאת בכפוף לכך שהמזמינה תודיע לנותן השירותים מיד אודות התביעה או הדרישה להכיר בעובד כעובד המזמינה, תעביר לו את השליטה הבלעדית בהגנה ולא תתפשר ללא אישורו.</p>	<p>58.</p>	<p>סעיף 25.4 להסכם</p>
<p>תשובה: הסעיף יותר ללא שינוי.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להגביל את משך השמירה על סודיות לתקופת ההסכם ולמשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם.</p>	<p>59.</p>	<p>סעיפים 26.1 ו- 26.2 להסכם</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>		
<p>שאלה: מבוקש להחריג את חובת הסודיות בקשר למידע: (1) מידע שגילוי אושר על ידי המזמינה בכתב; (2) מידע שהגיע לידי נותן השירותים מצד שלישי אשר לו זכות להעבירו; (3) מידע שנותן השירותים יוכל להוכיח לגביו כי היה בידיו לפני חתימת הסכם; (4) מידע שפותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי ללא הסתמכות או שימוש במידע סודי של המזמינה; (5) מידע שהינו בגדר טכניקות גנריות, רעיונות גנריים, שיטות עבודה גנריות, ידע מקצועי גנרי ומידע גנרי בתחום המחשוב והתוכנה אשר אינם ייחודיים למזמינה וכן (6) מידע סודי אשר יש לגלותו על פי דין ו/או על פי צו של רשות</p>	<p>60.</p>	<p>סעיף 26.3 להסכם ונספח ה' להסכם</p>

		מוסמכת.
		תשובה : הבקשה מתקבלת. חובת ההוכחה, על התקיימותם של איזה מבין החריגים המנויים לעיל, תחול על נותן השירותים באופן בלעדי.
28.5 סעיף להסכם	.61	שאלה : מבוקש לקבוע כי אין באמור בסעיף 28.5 להסכם כדי לגרוע מאחריות המזמינה על פי דין. תשובה : ראו תשובה לשאלה מס' 24 לעיל
29.5 סעיף להסכם	.62	שאלה : מבוקש למחוק את סעיף 29.5 להסכם משום שמשמעותו הינה למעשה ערבות בלתי מוגבלת. תשובה : הבקשה נדחית.
29.6 סעיף להסכם	.63	שאלה : מבוקש למחוק את ההוראות המטילות למעשה על נותן השירותים התחייבות לפיצוי מוסכם במקרה של הפרה יסודית. תשובה : הבקשה נדחית.
30.4 סעיף להסכם	.64	שאלה : מבוקש לקבוע כי במקרה של הפרה יסודית, תינתן לנותן השירותים התראה של 14 ימים מראש ובכתב לתקן את ההפרה לפני נקיטת איזה מהצעדים המפורטים בסעיף. תשובה : הבקשה נדחית.
30.4.3 סעיף להסכם	.65	שאלה : מבוקש לקבוע כי המזמינה לא תבצע את השירותים באמצעות נותן השירותים אחר אלא אם ביטלה את ההסכם וכי לפני הביצוע העצמי תינתן לנותן השירותים הודעה בכתב וארכה של לפחות 14 ימים לתיקון את ההפרה. תשובה : הבקשה נדחית.
30.4.4 סעיף להסכם	.66	שאלה : מבוקש למחוק את סעיף 30.4.4 להסכם. תשובה : הבקשה נדחית.
30.5.1 סעיף להסכם	.67	שאלה : מבוקש כי בכל מקרה של הפרה יסודית תינתן לנותן השירותים התראה בכתב וארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה תשובה : הבקשה נדחית.
30.5.2 סעיף להסכם	.68	שאלה : מבוקש לתקן את סעיף 30.5.2 להסכם ולהחליף את המילה: "נחשד" במילה: "הורשע". תשובה : הסעיף יתוקן כך שיחול במקרים שבהם הוגש כתב אישום כנגד נותן השירותים ו/או אחד ממנהליו הבכירים בקשר עם ביצוע עבירה שיש עימה קלון או בביצוע עבירה פלילית.
30.5.3 סעיף להסכם	.69	שאלה : מבוקש לתקן את סעיף 30.5.3 להסכם ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "והבקשה לא הוסרה בתוך 30 יום". תשובה : הבקשה מתקבלת.
30.5.4 סעיף להסכם	.70	שאלה : מבוקש לתקן את סעיף 30.5.4 להסכם כך שהוראות הסעיף יחולו רק במקרים בהם העיקול הינו על כל נכסי נותן השירותים או במקרים בהם העיקול פוגע באספקת השירותים. תשובה : הסעיף יתוקן כך שיחול במקרה שבו "הוטל עיקול על רכוש וצידוד מהותי של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה והמוחזקים על ידי המזמינה והעיקול לא הוסר תוך 14 יום"
33 סעיף להסכם ונספח ד' להסכם	.71	שאלה : מבוקש לבצע את השינויים ו/או התיקונים לסעיפי הביטוח, כדלקמן: 1. סעיף 33.1 להסכם, שורה שלישית יש למחוק את המילים "ועל שם נתיבי איילון". 2. סעיף 33.5 להסכם, שורה שניה יש למחוק את המילה "כל". 3. סעיף 33.7 להסכם, שורה ראשונה, אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". שורה שניה יש למחוק את המילים "שלא תפחת מ" ולכתוב במקום זה "בת", יש למחוק את הספרה "7" ולכתוב

<p>במקום זה "2".</p> <p>4. סעיף 33.8 להסכם שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יאוחר מ-15 יום לפני" ולכתוב במקום זה "עם". שורה שניה יש למחוק את המילה "לשנה" ולכתוב במקום זה "לתקופת ביטוח".</p> <p>5. סעיף 33.9 להסכם שורה ראשונה יש למחוק את המילה "שנת" ולכתוב במקום זה "תקופת".</p> <p>6. סעיף 33.10 להסכם - סעיף מסחרי לשיקול דעת.</p> <p>7. סעיף 33.11 להסכם שורה שניה יש למחוק את המילה "מזערית". שורה חמישית יש למחוק את המילה "המזעריים".</p> <p>8. סעיף 33.12 להסכם שורה רביעית יש למחוק את המילים "ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חבויות)" ולכתוב במקום זה "ולעניין ביטוחי חבויות, יורחבו הביטוחים לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים".</p> <p><u>כמו כן, מבוקש לבצע את השינויים ו/או התיקונים לאישור עריכת הביטוח, כדלקמן:</u></p> <p>9. פסקת הנדון שורה ראשונה אחרי המילה "ביטוח" מבוקש להוסיף "בקשר".</p> <p>10. פסקה אחרי פסקת "הנדון", שורה שנייה יש למחוק את המילה "עפ"י" ולכתוב במקום זה "בקשר ל". שורה שלישית יש למחוק את המילים "אינו נופל" ולכתוב במקום זה "עפ"י". שורה רביעית יש למחוק את "2013" ולכתוב במקום זה "2012", יש למחוק את המילים "או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013 ביחס לאחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן" ולכתוב במקום זה "למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר".</p> <p>11. סעיף 1 שורה ראשונה אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר", יש למחוק את המילים "ביחס להתחייבויותיו על פי" ולכתוב במקום זה "בקשר עם". שורה שלישית יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילים החל מ-"אנו מאשרים..." בשורה הרביעית ועד למילים "גבול האחריות" בשורה השישית. שורה שמינית אחרי המילה "במתכוון" והמילה "מרמה" יש להוסיף "מצד עובדי נותן השירותים", בהמשך השורה אחרי המילה "עיכוב" יש להוסיף "עקב מקרה ביטוח מכוסה". שורה שתיים עשרה אחרי המילה "השירותים" יש להוסיף "אך לא לפני 23.1.97". שורה שלוש עשרה אחרי המילה "צולבת" יש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות נתיבי איילון כלפי נותן השירותים". שורה ארבע עשרה אחרי המילה "שהיא" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p> <p>12. סעיף 2, שורה שנייה, יש למחוק את המילים "שלא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". שורה רביעית אחרי המילה "ועובדיהם" יש להוסיף "היה והמבוטח יחשב למעבידם". שורה חמישית יש למחוק את המילים "או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה".</p> <p>13. סעיף 3, שורה שלישית יש למחוק את המילים "שלא יפחת מ" לכתוב במקום זה "בסך".</p>	
---	--

<p>14. פסקה אחרי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, שורה ראשונה אחרי המילה "הנ"ל" יש להוסיף "בתום לבי".</p> <p>15. פסקה שנייה אחרי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, שורה שלישית אחרי המילה "מטעמים" יש להוסיף "למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון".</p> <p>16. פסקה שלישית אחרי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p>		
<p>תשובה: הבקשות בשאלה זו לעיל נדחות, למעט כמפורט להלן:</p> <p>ביחס לשאלה בס"ק 3 לעיל - הבקשה לתיקון בסעיף 33.7 להסכם בשורה הראשונה שהינה מתקבלת.</p> <p>ביחס לשאלות בס"ק 9-11 לעיל - אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים.</p> <p>ביחס לשאלה בס"ק 12 לעיל - אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים, למעט הבקשה לתיקון בסעיף 2 בשורה חמישית שהינה נדחית.</p> <p>ביחס לשאלות בס"ק 13-14 לעיל - אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים.</p> <p>ביחס לשאלה בס"ק 16 לעיל - אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקון המבוקש.</p>		
<p>שאלה: מבוקש כי בכל מקום בסעיף 33 להסכם בו מופיעה אחת מבין המילים: "שנה" ו- "שנת ביטוח", הן תימחקנה ותוחלפנה במילים הבאות: "לתקופת ביטוח".</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	.72	סעיף 33 להסכם
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 33.1 להסכם ולמחוק את המילים "ועל שם נתיבי איילון" או לחילופין מבוקש להוסיף לאחר המילים "ועל שם נתיבי איילון" את המילים "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים באישור עריכת הביטוח".</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	.73	סעיף 33.1 להסכם
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 33.8 להסכם ולהחליף את המילים: "15 יום" במילים "3 ימים".</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	.74	סעיף 33.8 להסכם
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 33.12 להסכם ולמחוק את הסיפא החל מהמילים "ושם המבוטח יורחב לכלול" ועד סוף המשפט או לחילופין להחליף את המילים "ושם המבוטח יורחב לכלול" במילים "והביטוח יורחב לשפות".</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	.75	סעיף 33.12 להסכם
<p>שאלה: מבוקש לתקן את נספח ד' להסכם כך שבכל מקום שמופיעות המילים "ושלא יפחת מסך" הן תוחלפנה במילים "בסך שלי".</p> <p>תשובה: אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצע התיקון המבוקש.</p>	.76	נספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)
<p>שאלה: מבוקש כי במקום המילים "עפ"י ההסכם" יבואו המילים "בין היתר בקשר להסכם".</p> <p>מבוקש כי במקום המילים "אינו נופל מהכיסוי" יבואו המילים "הינו בהתאם לכיסוי".</p> <p>תשובה: אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים.</p>	.77	פסקת פתיחה בנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)

<p>שאלה: מבוקש כי נספח סעיף 1 לנספח ד' להסכם יתוקן כדלקמן: פסקה ראשונה – מבוקש כי במקום המילים "ביחס להתחייבויותיו על פי החוזה הנדון" יבואו המילים "על פי דין"; מבוקש כי במקום המילים "לא יפחת מ" יבואו המילים "בסך של". מבוקש למחוק את האמור בסעיף החל מהמילים "אנו מאשרים" ועד למילים "של גבול האחריות"; פסקה שלישית – מבוקש כי במקום המילים "לכלול כמבוטח נוסף" תבוא המילה "לשפות"; פסקה רביעית – מבוקש כי במקום המילים "12 חודש" יבואו המילים "שישה חודשים".</p>	<p>78.</p>	<p>סעיף 1 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>תשובה: אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים, למעט הבקשה לתיקון המבוקש בפסקה השלישית שהינה נדחית.</p> <p>שאלה: מבוקש כי נספח סעיף 1 לנספח ד' להסכם יתוקן כדלקמן: 1. מבוקש כי יובהר כי הביטוח נערך במשולב עם ביטוח חבות מוצר; 2. מבוקש כי יובהר כי הביטוח מכסה את חבות היועץ על פי הדין; 3. מבוקש כי מקום המילים "על פי החוזה" יבוא "בקשר עם החוזה"; 4. מבוקש כי המילים "מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או" תמחקנה; 5. מבוקש כי אחרי המילה "עיקוב" יבוא: "עקב מקרה ביטוח"; 6. מבוקש כי המילים "יורחב לכלול כמבוטח נוסף" תוחלפנה במילים "יורחב לשפות"; 7. מבוקש כי לאחר המילים "חבות צולבת" יבוא "אולם מובהר כי חבות נתיבי איילון כלפי נותן השירותים אינה מכוסה".</p>	<p>79.</p>	<p>סעיף 1 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>תשובה: אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים, למעט הבקשות לתיקונים המבוקשים כמפורט בס"ק 4 ו-6 לעיל שהינן נדחות.</p>	<p>80.</p>	<p>סעיף 3 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>שאלה: מבוקש כי במקום המילים "לכל פגיעה" תבוא המילה "לפגיעה" וכי במקום המילים "לא יפחת מ" יבואו המילים "בסך של";</p>	<p>80.</p>	<p>סעיף 3 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>תשובה: הבקשה נדחית.</p>	<p>81.</p>	<p>סעיף 3 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>שאלה: מבוקש כי לאחר המילה "במשקה" יבואו המילים "אשר הוגש ככיבוד בחצרי נותן השירותים".</p>	<p>81.</p>	<p>סעיף 3 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>81.</p>	<p>סעיף 3 לנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>שאלה: מבוקש כי במקום המילה "תימסר" תבוא המילה "תישלח"; מבוקש כי במקום המילים "לפחות 60" יבוא המספר "30"; מבוקש כי לאחר המילים "ולא יחול בו שינוי לרעה" יבוא "במשך תקופת הביטוח".</p>	<p>82.</p>	<p>פסקה אחרונה בנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>תשובה: אישור עריכת הביטוח לא ייפסל במידה ויבוצעו התיקונים המבוקשים.</p>	<p>82.</p>	<p>פסקה אחרונה בנספח ד' להסכם (אישור עריכת ביטוח)</p>
<p>שאלה: מבוקש לתקן את סעיף 1 לנספח ה' להסכם כך שהתחייבויות נותן השירותים לסודיות לא יחולו בקשר ל- (1); מידע אשר הינו בנחלת הציבור או שהפך לנחלת הציבור שלא כתוצאה מהפרה כלשהי של התחייבויותיו של נותן השירותים כלפי המזמינה (2) מידע שגילוי אושר על ידי המזמינה בכתב; (3) מידע שהגיע לידי נותן השירותים מצד שלישי אשר לו זכות להעבירו; (4) מידע שנותן השירותים יוכל להוכיח לגביו כי היה בידיו לפני חתימת הסכם (5) מידע שפותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי ללא הסתמכות או</p>	<p>83.</p>	<p>נספח ה' להסכם</p>

<p>שימוש במידע הסודי; (6) מידע שהינו בגדר טכניקות גנריות, רעיונות גנריים, שיטות עבודה גנריות, ידע מקצועי גנרי ומידע גנרי בתחום המחשוב והתוכנה אשר אינם ייחודיים למזמינה וכן (7) מידע סודי אשר יש לגלותו על פי דין ו/או על פי צו של רשות מוסמכת.</p> <p>מבוקש לתקן את סעיף 5 לנספח ה' להסכם כך שחובת השיפוי תימחק ותישאר רק התחייבות נותן השירותים לפצות את המזמינה בגין נזקים מוכחים שנגרמו לה.</p> <p>תשובה: ראה תשובה לשאלה מס' 60 לעיל.</p>	
<p>שאלה: מבוקש להוסיף בנוסח הערבות את נושא הצמדת הערבות למדד המחירים לצרכן.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נספח ו' להסכם</p> <p>.84</p>
<p>שאלה: מבוקש להבהיר כי פרילנסר אינו נחשב לקבלן משנה.</p> <p>תשובה: כמבוקש, ובלבד שהפרילנסר מועסק במישרין על ידי נותן השירותים ולא על ידי חברה אחרת ו/או חברת כח אדם.</p>	<p>סעיף 4.1.1.2 למפרט הטכני</p> <p>.85</p>
<p>שאלה: כיון שלא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה מבוקש כי הדרישה תבוטל ותקבע התחייבות לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות.</p> <p>תשובה: הבקשה נדחית. הסעיפים יותרו ללא שינוי.</p>	<p>סעיפים 4.5.4.1, 4.5.5.6 ו- 4.5.13 למפרט הטכני</p> <p>.86</p>
<p>שאלה: בטבלה מפורטים מספר הפניות החודשיות ביחס לכמות תחנות העבודה. אנו מוצאים את המספרים גבוהים מאד ולא סבירים. בעיקר אל מול דוגמת דוח פניות חודש ספטמבר המתאר כמות של 90 פניות. אנו מוצאים את המדרגה של 100 קריאות בחודש כלא-ראלית. אל מול תוספת כמות התחנות / משתמשים מדובר על יחס לא סביר.</p> <p>תשובה: מספר הקריאות נמדד חודשית, ומנגנון הגידול/קיטון מופעל רק בסוף שנה. להערכתנו, וכמפורט בפרק 5 למפרט הטכני, בסוף השנה הראשונה צפויות להיות כ- 600 קריאות בחודש בממוצע, כלומר כ- 7,200 קריאות בשנה (כמובן שמדובר בהערכה בלבד). מצב המוצא ייקבע בתחילת השנה השנייה לפי מספר הקריאות שיימדדו בפועל בשנה הראשונה.</p> <p>מדרגת הגידול היא 100 קריאות בחודש, כלומר כ- 1,200 קריאות בשנה. זאת אומרת, שאם במשך השנה השנייה יהיו יותר מ- 8,400 קריאות, אזי נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום נוסף בהתאם למנגנון הגידול. אם במשך השנה השנייה יהיו פחות מ- 6,000 קריאות, כי אז יופעל מנגנון קיטון.</p> <p>אגב, כיום יש כ- 400 קריאות בחודש בממוצע, כ-20 קריאות ביום. אנחנו מעריכים שכלי התיעוד והמדידה במוקד התמיכה יציגו יותר קריאות. בכל מקרה מצב המוצא בתחילת השנה השנייה ייקבע לפי כמות הקריאות שיימדדו בפועל בשנה הראשונה.</p> <p>רק להזכיר, שנותן השירותים יקבל פיצוי גם בגין גידול במספר תחנות העבודה (יותר משתמשים = יותר קריאות) וגם בגין גידול במספר מערכות ההפעלה (יותר מערכות = יותר קריאות).</p>	<p>סעיף 5.3.3 למפרט הטכני</p> <p>.87</p>
<p>שאלה: אנו מוצאים בעיה במימוש נוסחת גידול-קיטון במצב בו נקבעת נקודת המוצא בכל שנה מחדש.</p> <p>אנו ממליצים על מודל הוגן בו נקודת המוצא נקבעת כאשר מתממשת מדרגה. על מנת שאוסף של מדרגות ביניים ייצרו בסוף מדרגה (לדוג' ברמה המהותית גידול של 13 תחנות במהלך שנה או שנתיים ראוי שייצור מדרגה בכל מקרה לאחר שזה קורה בפועל).</p> <p>ראוי לציין זאת בייחוד לאור העובדה שממילא מדרגות הגידול מאתגרות מלכתחילה.</p>	<p>סעיף 5.3.5 למפרט הטכני</p> <p>.88</p>

<p>תשובה: מנגנון גידול/קיטון נועד להעניק תוספת תמורה לנותן השירותים על גידול מיוחד, גידול שהוא מעבר ל"גידול טבעי". ההתייעלות של נותן השירותים צריכה לענות על גידול טבעי, זאת מאחר ועם הזמן הוא מכיר יותר טוב את המערכות, את האנשים ואת הבעיות.</p>		
---	--	--

הבהרה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף העתק חתום ממנה להצעתם.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

תאריך: _____

רשימת השרתים של נתיבי איילון ותאריכי גמר האחריות

חומרה לחידוש	מספר סידורי	אחריות	הערות
HP DL360G5 X5130 1P SP6163TV	GB8732PWH6	Exp. Date	מיועד להחלפה
HP PROLIANT DL360 G5 ENTRY MODEL	GB8732PWHX	Exp. Date	מיועד להחלפה
HP DL360G5 QC E5420	GB88017JVC	Exp. Date	מיועד להחלפה
HP PROLIANT DL360 G5 ENTRY MODEL	GB8732PWB9	Exp. Date	מיועד להחלפה
HP PROLIANT DL360 G6 Entry/Efficiency Model	CZJ9460036	Exp. Date	
DELL POWER EDGE M1000e BLADE CHASSIS	HV72N4J	Exp. Date	מיועד להחלפה
DELL BLADE PEM610 E5506X2		Exp. Date	מיועד להחלפה
DELL BLADE PEM610 E5506X2		Exp. Date	מיועד להחלפה
DELL BLADE PEM610 E5506X2		Exp. Date	מיועד להחלפה
DELL BLADE PEM610 E5506X2		Exp. Date	מיועד להחלפה
DELL BLADE PEM610 E5506X2		Exp. Date	מיועד להחלפה
DELL BLADE PEM610 E5506X2		Exp. Date	מיועד להחלפה
HP PROLIANT DL380 G7 CTO Model	SCZ2113049T	Exp. Date	
HP PROLIANT DL360 Gen8 Base Model	CZJ2281F93	Exp. Date	
HP PROLIANT DL360 Gen8 Base Model	CZJ2290Z9G	Exp. Date	
HP PROLIANT DL360 Gen8 Base Model	CZJ2350795	Exp. Date	
HP PROLIANT DL-580 G7 SERVER CTO	CZJ3020DWC	Exp. Date	
HP PROLIANT DL360 Gen8 Base Model	CZJ3030KTM	Exp. Date	
HP PROLIANT DL360 Gen8 Base Model	CZJ3150KQN	1-Feb-17	
HP PROLIANT DL360 Gen8 V2 Processors	CZJ3470853	1-Feb-17	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ505049H	1-Mar-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ505049J	1-Mar-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ505049L	1-Mar-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ505049W	1-Mar-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ5410GCG	1-Nov-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ5410GD2	1-Nov-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ5410GD4	1-Nov-18	
HP PROLIANT DL360 Gen9 Base Model	CZJ5410GD7	1-Nov-18	
HP MSL2024 Tape Libraries LTO6	DEC320075S	Exp. Date	
HP MSL2024 Tape Libraries LTO5	HU13500FFT	Exp. Date	
NETAPP FAS2240-4	1891642078	Exp. Date	מיועד להחלפה
210000012543	1887321601	Exp. Date	מיועד להחלפה
NETAPP FAS2240-4	1921618472	1-Feb-18	
210002067308	1921617012	1-Feb-18	