

הסכם מס'

למתן שירותי ניהול, תיאום, פיקוח ובקרה על ניסוי "נעים לירוק 3"

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: **חברת נתיבי איילון בע"מ**

משדרות ניס 2, ראשון לציון, 7546302

טלפון: 03-6931219; פקס: 03-6931238.

(להלן: "החברה" או "נתיבי איילון")

מצד אחד;

לבין:

_____ מס' חברה/ע.מ.

_____ רחוב

_____ טלפון: _____; פקס: _____.

מצד שני;

(להלן: "נותן השירותים")

והואיל והחברה הנה חברה ממשלתית על פי חוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, העוסקת, בין השאר, בתכנון ובביצוע של פרויקטים תחבורתיים;

והואיל והחברה מבקשת להתקשר עם נותן שירותים בעל ידע וניסיון מוכחים, ולקבל ממנו שירותי ניהול, תיאום, פיקוח ובקרה על מערך ניסוי "נעים לירוק 3" - פרויקט ניסוי לאומי, להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעות תמריצים כלכליים;

והואיל והחברה פרסמה את מכרז מס' 34/18 לקבלת הצעות למתן השירותים (כהגדרתם להלן) (להלן: "המכרז"), ונותן השירותים הגיש הצעה למכרז והציע לחברה לבצע את השירותים המפורטים במכרז;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו, כהגדרתם להלן, בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כוח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס הסכם למתן שירותים ושלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי

שיקול דעתה הבלעדי;

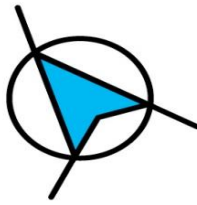
והואיל ונותן השירותים מעוניין להעניק לחברה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכנותן שירותים עצמאי, והחברה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

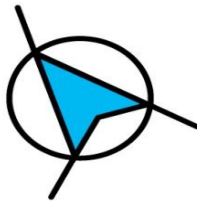
1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2. להלן רשימת הנספחים המצורפים להסכם:
 - נספח א' – המפרט הטכני;
 - נספח ב' – מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים;
 - נספח ג' – נספח התמורה;
 - נספח ד' – טופס היעדר תביעות;
 - נספח ה' – נספח פיצויים מוסמכים;
 - נספח ו' – אישור עריכת ביטוח;
 - נספח ז' – התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות;
 - נספח ח' – התחייבות נותן השירותים להגנת הפרטיות.
 - 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תוכנם של הסעיפים בשום צורה ואופן.
- בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדם:

- **“אנשי הצוות הבסיסי”** – מנהל הפרויקט, בקר חשבונאי, אנליסט כלכלי שיוצעו על ידי נותן השירותים בהצעתו למכרז, והעונים על כל תנאי הסף הקבועים במכרז וכפי שמפורט בסעיף 7 למפרט הטכני;
- **“אנשי הצוות”** – כלל הגורמים שיועסקו על ידי הספק במתן השירותים נשוא מכרז זה, לרבות חברי הצוות הבסיסי;
- **“הסכם רמת השירות”** – בהתאם למפורט בסעיף 4.8 למפרט הטכני;
- **“החברה”/“נתיבי איילון”** – חברת נתיבי איילון בע"מ;
- **“מכרז המערכת”** – מכרז 24/18 למתן שירותי אפיון, פיתוח, הטמעת ותחזוקת מערכת לניסוי “נעים לירוק 3”;



<p>מערכת ייעודית שתפותח על ידי המציע הזוכה במכרז 24/18 לאפיון פיתוח הטמעת ותחזוקת מערכת הניסוי "נעים לירוק" ("מכרז המערכת"), שתעמוד לשימוש המפעילים והמתנדבים לכל אורך תקופת הניסוי;</p>	<p>- "המערכת"</p>
<p>הגורם שייבחר על ידי החברה במסגרת מכרז המערכת, ויפתח מערכת ייעודית, שתעמוד לשימוש המפעילים והמתנדבים לכל אורך תקופת הניסוי;</p>	<p>"מפתח המערכת"</p>
<p>המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז עימו תחתום החברה על הסכם התקשרות מחייב;</p>	<p>"הספק" / "המציע הזוכה" / "נותן השירותים"</p>
<p>מכרז 21/18 למתן שירותי ניהול ותפעול ניסוי נעים לירוק 3;</p>	<p>- "מכרז התפעול"</p>
<p>מכרז 34/18 למתן שירותי ניהול, תיאום פיקוח ובקרה על ניסוי "נעים לירוק 3" אשר פורסם על ידי נתיבי איילון ומצורף להסכם זה כחלק מנספח ב', על כל נספחיו, מסמכיו והעדכונים וההבהרות שצורפו אליו;</p>	<p>- "מכרז הבקרה" / "המכרז"</p>
<p>הגורמים שייבחרו על ידי נתיבי איילון במסגרת מכרז התפעול לניהול ותפעול ניסוי "נעים לירוק 3", ויעשו שימוש במערכת שתפותח על ידי מפתח המערכת;</p>	<p>- "המפעילים"</p>
<p>אנשים המשתמשים בדרך קבע בכלי רכב מסוים, אשר יגויסו על ידי המפעילים לניסוי;</p>	<p>- "המתנדבים"</p>
<p>נעים לירוק 3 - פרויקט ניסוי לאומי, להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעים כלכליים;</p>	<p>- "הניסוי"</p>
<p>השירותים נשוא המכרז, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 4 להלן;</p>	<p>- "השירותים"</p>
<p>כהגדרתה בסעיף 7 להלן.</p>	<p>- "תקופת ההתקשרות"</p>
<p>הסכם זה על כל נספחיו;</p>	<p>- "ההסכם"</p>
<p>הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה</p>	<p>- "הצעת נותן השירותים"</p>



לחברה, על כל נספחיה ומסמכיה
ומצורפת להסכם כחלק מ**נספח ב'**;
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

”משרד התחבורה”

2. מהות ההתקשרות

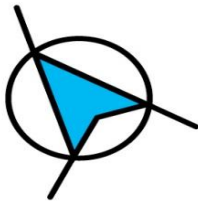
החברה מזמינה בזה את מתן השירותים מאת נותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לתת את השירותים, בהתאם לתנאי המכרז וההסכם, באופן יעיל ומקצועי ולשביעות רצונה של החברה, וזאת בתמורה לתשלומים אשר החברה מתחייבת לשלם לנותן השירותים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם.

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית מעולה, בהתאם לסטנדרטים ולכללים המקצועיים הטובים ביותר, ובהתאם להוראות כל דין.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי לא חל כל שינוי במצגיו והצהרותיו המפורטים בהצעת נותן השירותים וכי הוא עומד בכל תנאי המכרז; על נותן השירותים להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו במסגרת המכרז, והחברה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים לחברה על שינוי נסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;
- 3.2. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם החברה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם וכי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו וכל דין, וידוע לו שיחויב לפצות ולשפות את החברה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגדו בקשר עם הפרת הצהרתו זו;
- 3.3. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם;
- 3.4. כי כל השירותים שהוא ו/או מי מטעמו, יספקו לחברה יהיו באיכות וברמת דיוק מעולים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה;
- 3.5. כי הוא ואנשי הצוות (כהגדרתם בסעיף 6.4 להלן) הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויות נותן השירותים לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מירבית, לשביעות רצונה של החברה, וכן כי הוא ואנשי הצוות מטעמו ימלאו את תפקידם בנאמנות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת החברה ומשרד התחבורה;
- 3.6. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון החברה;
- 3.7. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ובמהלך מתן השירותים לחברה;



- 3.8. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.9. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה (כהגדרתה בסעיף 8 להלן) היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 3.10. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את החברה ו/או את המדינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכפוף לקבלת פסק דין חלוט, ובלבד שהחברה הודיעה לנותן השירותים על קיומה של תביעה כאמור ואפשרה לו להתגונן מפניה. הסכם פשרה בתביעה כאמור יהיה כפוף להסכמת נותן השירותים;
- 3.11. כי ידוע לו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם שאין ולא תהיה לו כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו, וכן כי אין ולא תהיה לו, והוא מוותר, באופן בלתי חוזר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם חלוקת העבודה ובכלל זה ביחס למטלות העבודה שיוטלו מעת לעת על ידי החברה לנותן השירותים;
- 3.12. כי ידוע לו שהחברה אינה מחויבת להזמין ממנו את השירותים או חלק מהם והיא רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות במסגרת המכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או חלק מהם, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים האחרים;
- 3.13. כי ידוע לו שהפרויקט נשוא ההסכם הינו ניסוי שמטרתו לבצע בחינות שונות ביחס להגדלת מקדם המילוי, עידוד השימוש בתחבורה ציבורית ומתן תמריץ לשינוי הרגלי הנסיעה באמצעי כלכליים. משכך, ידוע לו והוא מסכים לכך שנתיבי איילון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לבצע התאמות ושינויים במהלך תקופת ההסכם, ובכלל זה בתקופת והיקף הניסוי, החרגת סוגי כלי רכב ו/או מתנדבים מסוימים, שינוי תמהיל גיוס המתנדבים, שינוי מנגנון התמורה למפעיל, שינוי התעריפים שיקוזזו/יתווספו מתקציבו של המתנדב בהתאם לשימוש ברכב ו/או בתחבורה ציבורית ו/או בנסיעה שיתופית, שינוי הפרמטרים לחישוב, שינוי מועד תשלום התמורה למתנדב, וכן קביעת תנאים נוספים אשר ישפיעו על התמורה לה יהיה זכאי המתנדב ועל עבודותיו של נותן השירותים;
- 3.14. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי החברה בקשר עם האמור לעיל;
- 3.15. כי הוא, ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו לצורך מתן השירותים, יפעלו בנאמנות כלפי החברה ותוך שמירה מלאה על האינטרסים שלה;
- 3.16. כי ידוע לו שהחברה וכל מי שימונה על ידי החברה, רשאי לבדוק, בכל עת, את תפקודו ו/או את תפקוד אנשי הצוות מטעמו, ועל נותן השירותים לאפשר זאת ללא כל הגבלה, וכן כי אם ייקבע על ידי הבודק מטעם החברה כי תפקוד נותן השירותים אינו תקין, תהא קביעתו סופית ונותן השירותים יתבקש לשפר את הליקויים שנתגלו;
- 3.17. כי הוא ואנשי הצוות שיפעלו מטעמו מתחייבים להישמע להוראות החברה בכל הנוגע למתן השירותים והתחייבויותיו הקשורות בהסכם זה לרבות לוחות זמנים, וכי הוא ואנשי הצוות מטעמו מתחייבים לדווח על שירותיהם ופעילותיהם בהתאם לדרישות החברה;

- 3.18. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את החברה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהחברה;
- 3.19. כי הוא לא יוכל בשום מקרה לבקש ו/או לקבל בבית משפט ו/או בבית הדין ו/או בפני כל גורם שהוא צווי ביצוע, ו/או צווי עשה ו/או צווי מניעה ו/או צווים זמניים או קבועים בקשר לכל עבודת נותן השירותים נשוא ההסכם;
- 3.20. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, והוא מתחייב להמציא לחברה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 3.21. כי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לו שהחברה מתקשרת עימו בהסכם בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהיו הפרה יסודית של ההסכם.

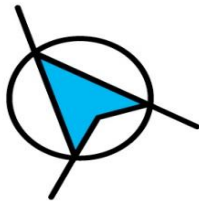
4. השירותים

מובהר כי האמור בסעיף זה להלן הינו תיאור תמציתי בלבד, וכי הגדרת השירותים הנדרשים מן המציע הזוכה, מפורטים במפרט הטכני למתן השירותים המצורף **כנספת א'** להסכם וכמסמך ג' למסמכי המכרז (לעיל ולהלן): "**המפרט הטכני**".

השירותים העיקריים הנדרשים במסגרת מכרז זה כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים:

- 4.1. **ניהול הממשק מול המפעילים** – ביצוע כל הפעולות הנדרשות לתיאום ניהול, ליווי, יעוץ, אינטגרציה בין המפעילים ובין נתיבי איילון;
- 4.2. **בקרת היערכות המפעילים לתחילת תקופת ההרצה וההפעלה של הניסוי** – בהתאם לנדרש במכרז התפעול.
- 4.3. **בקרה אחר עמידת המפעילים בדרישות לביצוע הניסוי** – המציע הזוכה יידרש לבחון האם המפעילים עומדים ברמות השירות ואבני הדרך שנקבעו במכרז התפעול, בכלים המפורטים במפרט השירותים.
- 4.4. **גיבוש והגדרת מתווה, התניות, כללים אחידים, שיתופיים לכלל המפעילים והמשתמשים** – לרבות הגדרת פרוטוקול משותף למערכות המידע ולצורך העברת המידע בין המפעילים למערכת, שמירת אחידות המערכות והפרוטוקולים בין המפעילים, לצורכי תפעול אחיד והנגשת המעבר בין מפעילים;
- 4.5. **בקרה על אופן, זמינות, גיבוי ואיכות העברת המידע בין המפעילים למערכת ולהפך**;
- 4.6. **מרכז פניות למתנדבים** – כל אחד מהמפעילים יפעיל מוקד פניות למתנדבים במעגל הראשון, אשר יטפל במענה לפניות המתנדבים, פתרון בעיות ויעניק שירות לקוחות כללי עבור המתנדבים.

בנוסף למוקדים אלו, המציע הזוכה במכרז זה יידרש להפעיל מוקד פניות במעגל שני עבור המתנדבים מטעם החברה כאחראית על הניסוי. מוקד זה יטפל בפניות שלא זכו למענה כנדרש ו/או קיבלו מענה שאינו מספק ו/או הולם ע"י מוקדי הפניות שיפעילו המפעילים או במקרה



- של חילוקי דעות/ערעורים על תשובות המפעילים. המוקד יופעל באמצעות דואר אלקטרוני ומדיות חברתיות, צ'אטים (לרבות באמצעות מסרונים) וכל אמצעי אחר שתיקבע החברה ;
- 4.7. **אישור חשבונות לתשלום למפעילים** – בקרה הדוקה אחר החשבונות לתשלום למפעילים לרבות חישוב מענקים וניכוי פיצויים מוסכמים ;
- 4.8. **בקרת ההתחשבוניות בין המפעילים למתנדבים** – לרבות עריכת בדיקות של כלל החשבונות ;
- 4.9. **בעיות פתרון חילוקי דעות בין המתנדבים למפעילים ובין המפעילים עצמם** – נותן השירותים יפעל לגישור ולפתרון בעיות שוטפות שיתעוררו במהלך תקופת הניסוי ;
- 4.10. **בחינת אמינות נתוני הניטור** – בדיקות מדגמיות של שידורי רכיב הניטור בשיעור שלא יפחת מ-10% מהיקף השידורים החודשי המשודרים מרכיבי הניטור למרכז הבקרה, לשם בחינת אמינות נתוני הניטור, ובלבד שתאפשרנה הסקת מסקנות סטטיסטית בשיטות המקובלות וברמת מובהקות של תיפול מ-99% ;
- 4.11. **גיבוש פורמט דוחות ועידכונים** – קבלת דוחות מהמפעילים בהתאם לפורמט שיגובש, עיבודם, בהתאם להנחיות החברה ;
- 4.12. **ניהול ידע בכל הקשור לניסוי** - איסוף כלל המידע מהמפעילים, מעקב אחר החלטות ונושאים פתוחים והצגתם לחברה, לרבות ניתוחים סטטיסטיים ומגמות ;
- 4.13. **עריכת בקרות שוטפות אחר יישום הניסוי** – הפעלת בקרים (מתנדבים מדומים/לקוח סמוי) ו/או אמצעים טכנולוגיים אשר יאושרו מראש על ידי החברה, לשם בחינת שירות המפעילים ואמינות הדיווחים מהמתנדבים ומהמפעילים, השוואת בדיקת ניטור שתבצע החברה לשירותי הניטור של המפעילים, הסקת מסקנות מהשוואות אלה, סיוע והשתתפות באיתור גורמי תקלות ודיווחים שגויים או לא אמינים, וכן מציאת דרכי הפתרון ;
- 4.14. **ניהול שינויים במתכונת הניסוי למול המפעילים** – במסגרת עבודת התיאום בין החברה לבין המפעילים, במקרה של בחינת שינוי במתכונת הניסוי, יידרש המציע הזוכה לבחון את משמעויות יישום השינוי, לבצע מו"מ עם המפעילים באשר להשלכות השינוי על ההסכמים עימם, וכן לבצע בקרה אחר יישום השינוי על ידי המפעילים ;
- 4.15. **איסוף וניתוח תוצאות סקרי שביעות הרצון שיערכו בקרב המתנדבים כפי שיוגדר על ידי החברה ; עריכת סקרים מדגמיים מעת לעת כפי שיוגדר על ידי החברה ;**
- 4.16. **בקרת תקציב, לוי"ז ובקרת סיכונים ;**
- 4.17. **ייזום, פיתוח ושיפור מתמיד למודל נעים לירוק ובכלל זאת בחינת צורך בשינויים נדרשים במתכונת הניסוי ;**
- 4.18. **בניית מודלים כלכליים וביצוע מחקרים לבחינת האפקטיביות של הניסוי והצעות לשיפור המנגנונים הכלכליים בו.**
- 4.19. **מובהר, כי השירותים כוללים השתתפות בפגישות שונות עם נציגי החברה ו/או מי מטעמה כפי שיידרש, הכנת חומרים (לרבות מצגות) ביצוע בדיקות והכנת חוות דעת מקצועיות בנושא ;**
- 4.20. **בנוסף, מובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמציע הזוכה כל מטלה נוספת אשר אינה מוזכרת במפורש במסגרת המטלות המנויות לעיל, הנובעת והקשורה מעצם טבעה וטיבה בשירותים הנדרשים ;**

4.21. **שירותים נוספים (אופציונאלי)** - החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מנותן השירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כל שירות נוסף ו/או נלווה שיידרש לצורך ניהול, תיאום, פיקוח ובקרה על הניסוי, וכן לשם ביצוע בקרה על השירותים אשר יסופקו על ידי ספקים של טכנולוגיית ספירת נוסעים. במקרה שתבחר החברה לממש את זכותה כאמור ולהזמין מהמזיע הזוכה שירותים נוספים, יחולו הוראות סעיף 8.2 להלן.

נותן השירותים מאשר בזאת כי הוא קרא, הבין ומכיר היטב את הוראות המפרט הטכני.

איחר נותן השירותים בביצוע השירותים המפורטים במפרט הטכני בהתאם ללוח הזמנים שנקבע על ידי החברה בתיאום עם נותן השירותים, יחולו הוראות סעיף 9 להלן, לעניין פיצויים מוסכמים. מובהר, כי אין בפיצוי המוסכם כאמור כדי להוות ברירה לנותן השירותים או כדי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף ככל שיעמוד לזכות החברה במקרה של איחור כאמור.

מובהר כי מסמך המתודולוגיה שהוגש על ידי נותן השירותים במסגרת הצעת נותן השירותים ומצורף להסכם כחלק מנספח ב', מחייב את את נותן השירותים לפעול על פי העקרונות שפירט בו ושעל פיהם, בין היתר, זכה במכרז. למרות האמור לעיל אין במסמך המתודולוגיה כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי המכרז, ההסכם ההתקשרות או המפרט הטכני.

5. התאמות ושינויים

5.1. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחברה רשאית לחלק את מתן השירותים לפי תנאי המכרז בין מספר נותני שירותים, לפי שיקול דעתה המוחלט, וכי בחתימתו על ההסכם הוא מוותר, ומתחייב שלא להעלות כל טענה כנגד החברה בקשר עם חלוקת השירותים בין מספר נותני שירותים ו/או חלוקת הזמנות העבודה בין מספר נותני שירותים, ככל שהחברה תבחר לעשות כן.

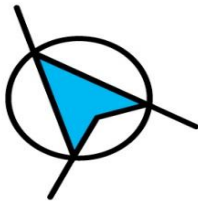
5.2. נותן השירותים לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי בשירותים, אלא לאחר קבלת אישור מפורש בכתב של החברה ואישור כאמור לא יחייב את החברה, זולת אם ניתן בכתב, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של החברה. הכניס נותן השירותים שינויים שלא נדרשו בשירותים, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לשלם בגין ביצועם של שינויים אלה.

5.3. נתיבי איילון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לבצע התאמות ושינויים במהלך תקופת ההסכם, ובכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה והמפרט הטכני - בתקופת והיקף הניסוי, היקף הבדיקות המדגמיות, שינוי מנגנון התמורה למפעיל, שינויים שיידרשו אל מול מפתח המערכת, שינוי הפרמטרים לחישוב, שינוי בדרישות להפעלת מוקד השירות וכדומה.

6. אנשי הצוות

6.1. מנהל השירותים שהוצג על ידי נותן השירותים בהצעת נותן השירותים, העונה על כל תנאי הסף הקבועים במכרז, יהיה אחד מאנשי הצוות שיעניקו את השירותים לנתיבי איילון כפי שנדרש להעמיד נותן השירותים בהתאם לסעיף 7 למפרט הטכני ("אנשי הצוות הבסיסי").

6.2. אנשי הצוות הבסיסי (מנהל הפרויקט, הבקר החשבונאי והאנליסט הכלכלי) יעסקו במתן השירותים באופן רציף ולאורך כל תקופת ההתקשרות כאמור. החלפת אנשי הצוות הבסיסי מותנית באישור נתיבי איילון בלבד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמקצועי. למען הסר ספק, החלפת אנשי הצוות הבסיסי, מבלי שנתקבל אישורה בכתב ומראש של החברה, תהווה הפרה יסודית של ההסכם ותחייב את נותן השירותים בתשלום קנס כפי המפורט בנספח ה'.



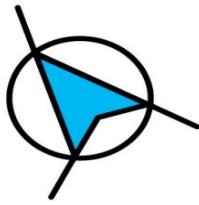
- על אף האמור, מוסכם כי מקום בו נבצר ממי מבין אנשי הצוות הבסיסי, באופן זמני (קרי, מחלה, מילואים חופשה וכו'), למלא תפקידו במסגרת השירותים, יהא רשאי נותן השירותים להציע איש צוות אחר כממלא מקום, וזאת בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 6.3 מנהל הפרויקט, יועסק בהיקף של 75% משרה ובזמינות מלאה במהלך השנתיים הראשונות של מתן השירותים.
- 6.4 ככל שנותן השירותים יידרש להעסיק גורמים נוספים שאינם מפורטים במפרט הטכני, לצורך מתן השירותים, ובכלל זאת להיעזר באמצעים טכנולוגיים וכן להתקשר עם יועצים ואנשי מקצוע, נותן השירותים יתקשר עם אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן שירותים בהרכב ובמספר הנדרש לביצוע התחייבויותיו נשוא המכרז באופן המיטבי (יחד עם אנשי הצוות הבסיסי "אנשי הצוות").
- 6.5 נותן השירותים יהיה רשאי לספק את השירותים הנוגעים להפעלת מוקד פניות מתנדבים (כפי שמפורט בסעיף 4.8 למפרט הטכני) באמצעות ספק משנה מטעמו. בכל מקרה נותן השירותים אחראי באופן ישיר לביצוע כל השירותים הנדרשים ממוקד פניות כאמור לפי המפרט הטכני.
- 6.6 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם מובהר, כי על אנשי הצוות מטעם נותן השירותים להשתתף באופן פעיל בכל שלבי מתן השירותים, לרבות השתתפות בישיבות של החברה ו/או של משרד התחבורה ו/או של כל גורם אחר, כפי שיידרשו לצורך מתן השירותים ובתדירות שיידרשו לצורך כך, וכן ישתפו פעולה עם כל גורם כאמור, על מנת לסייע בקשר עם מתן השירותים, והכל ועל פי דרישת החברה מעת לעת.
- 6.7 מובהר כי החברה תהא רשאית להורות על החלפת מי מבין אנשי הצוות של נותן השירותים או על הרחקה, באופן מידי, של מי מבין אנשי הצוות, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתישא בגין כך כל אחריות כלפי נותן השירותים ו/או אנשי הצוות. פעלה החברה כאמור בסעיף זה, מתחייב נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי, העומד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז ביחס לאיש הצוות שהוחלף, והכל בכפוף לקבלת אישור החברה מראש.
- 6.8 נותן השירותים מתחייב לשלם לאנשי הצוות שיועסקו על ידו את מלוא תמורתם ושכרם, לרבות זכויותיהם הסוציאליות הנדרשות, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 6.9 האמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה לעיל הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו יתישב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. תקופת ההסכם

- 7.1 תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) מהמועד בו נחתם הסכם זה על ידי החברה. דהיינו – החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההסכם הראשונה**").
- 7.2 לחברה זכות ברירה (אופציה), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ב-8 תקופות נוספות בנות שנה (12 חודשים) כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**") בהודעה מראש ובכתב לנותן השירותים בת 45 ימים קודם לתום תקופת ההסכם הראשונה או כל תקופת אופציה, לפי העניין. בתקופות האופציה יחולו הוראות ההסכם במלואן ("**תקופת ההסכם**").
- 7.3 על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי אנשי

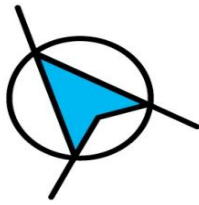
- הצוות בפועל עד למועד סיום ההסכם כפי שאושרו על ידי החברה, והוא מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד החברה בקשר עם סיום ההסכם.
- 7.4 מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית במתן השירותים ו/או להורות על צמצום בהיקף השירותים, לרבות ביטול חלק מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה בקבלת השירותים נשוא ההסכם. הורתה החברה על הפסקה זמנית כאמור, לא יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בגין התקופה שבה הופסק מתן השירותים.
- 7.5 מובהר, כי הגדרת תקופת ההסכם אין בה כדי לגרוע מזכותה של החברה למסור לנותן השירותים ביצוען של מטלות, אף אם מועד סיומן של אותן מטלות הנו לאחר מועד סיום תקופת ההסכם, אשר יושלמו לשביעות רצונה של החברה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע עבורן, וזאת גם אם השלמת הביצוע של אותן מטלות הנו לאחר תום תקופת ההסכם בין הצדדים.
- 7.6 עם סיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה את כל תוצרי השירותים כהגדרתם להלן, ובכלל זה כל המידע וכל המסמכים שקיבל מהחברה ו/או הכין בקשר עם מתן השירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות צד ג' כלשהו מסמכים כאמור, בכל מדיה שהיא, לרבות מדיה מגנטית, במקור או בהעתק.
- 7.7 עם סיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים לבצע חפיפה ולמסור את דבר עבודתו ופרטיה לחברה ו/או לכל גורם אחר שיבוא במקומו מטעם החברה באמנות ובמסירות בהתאם להוראות החברה, להנחיותיה ותוך שיתוף פעולה מלא עימה.
- 8. התמורה**
- 8.1 בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים ובכלל זה מתן השירותים לפי הסכם זה לשביעות רצונה של החברה, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה המפורטת בנספח התמורה המצורף **כנספח ג'** להסכם (להלן: "**התמורה**").
- 8.2 במקרה של ביצוע שירותים נוספים, כאמור בסעיף 4.21 לעיל (דהיינו – שירותים אשר אינם מתומחרים במסגרת הצעת נותן השירותים למכרז) תחושב התמורה על בסיס שעות עבודה ובהתאם לתעריפים הקבועים בהודעת "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2.1 שפורסמה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, וכפי שתעודכן מעת לעת (לעיל ולהלן: "**תעריף חשכ"ל**"), בניכוי כל הנחה הקבועה ו/או שתקבע בתעריף חשכ"ל בגין היקף העבודה, התמשכותה ו/או כל סיבה אחרת. היקף השעות למתן השירותים הנוספים ייקבע על פי תכנית עבודה מסודרת שתוגש על ידי נותן השירותים לאחר פגישת עבודה עם החברה והבנת המטלות הנדרשות. מובהר כי תוכנית עבודה זו תחייב את החברה ותקיים זכאות לתמורה לנותן השירותים אך ורק אם אושרה באופן מפורש ובכתב על ידי הגורמים הרלוונטיים בחברה.
- 8.3 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה האמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא המכרז בכללותם, ובכלל זה: הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלות תוכנות ו/או רישיונות שימוש בתוכנות, עלויות שכר עובדי ו/או מועסקי נותן השירותים (לרבות מלוא ההוצאות הסוציאליות בגינם), וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל סוג שהוא.
- 8.4 מובהר ומוסכם כי כל ההוצאות אשר ידרשו לנותן השירותים לביצוע שירותיו יוצאו וישולמו על ידו וכי הוצאות אלה נלקחו בחשבון ונכללו בתמורה עליה הסכימו הצדדים כאמור בהסכם זה.

- 8.5. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כדין.
- 8.6. בסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש לחברה דו"ח חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו באמצעות אנשי הצוות ושעות העבודה בפועל של אנשי הצוות בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגינם מתבקש התשלום. הדו"ח החודשי יפרט את החשבון והתשלום המבוקש בהתאם להצעת נותן השירותים. החברה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת הדו"ח החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.7. בכפוף לאישור הדו"ח החודשי על ידי החברה כאמור לעיל, יגיש נותן השירותים לחברה את החשבון המאושר כאמור עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי העוקב. החברה תשלם לנותן השירותים את סכום החשבון ביום ה-10 או ה-25 לחודש הקלנדרי, המוקדם מביניהם, ובתנאי שחלפו ארבעים וחמישה (45) ימים מיום הגשת החשבון על ידי נותן השירותים לחברה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 8.8. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג החברה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין (אלא אם ימצא נותן השירותים לחברה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור).
- 8.9. תנאי לביצוע התשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.
- 8.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים ממנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום שהועבר לנותן השירותים או שולם לו בטעות, או כל סכום שנותן השירותים חייב בהם את החברה בניגוד לאמור בהסכם, וחתימת נותן השירותים על ההסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם החברה.
- 8.11. החברה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של החברה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהחברה.
- 9. פיצויים מוסכמים לחברה**
- 9.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם והמפרט הטכני, ובנוסף להן, מוסכם כי בגין האירועים המפורטים **בנספח ה'** להסכם, ישלם נותן השירותים לחברה פיצויים מוסכמים מראש, כמפורט בנספח זה.
- 9.2. החברה תהא רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לנותן השירותים מהחברה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 9.3. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.
- 9.4. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לצדדים לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם להסכם.



10. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 10.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן-מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעביד ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעביד לעובד.
- 10.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, ומאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו, ומאחר, ובכפוף לאמור בהסכם, נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעביד בינו ו/או בין אנשי הצוות מטעמו לבין החברה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 10.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את החברה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעביד בינו לבין החברה ו/או המדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו במהלך תקופת ההסכם על פי הסכם – אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכ"ט.
- 10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של החברה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:
- 10.4.1. במקום התמורה ששולמה לנוותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).
- 10.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש" – המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.
- 10.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, החברה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנוותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.
- 10.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים לחברה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על החברה המייעצת בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין. נותן השירותים מתחייב להציג בפני החברה, לפי דרישתה, אישורים בדבר ביצוע תשלומים כאמור.



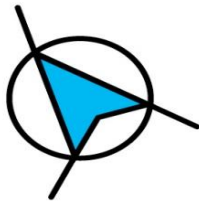
- 10.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנוותן השירותים על פי ההסכם, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או היא זכאית נוותן השירותים על פי הסכם זה. נוותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם על פי כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.
- 10.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של החברה לפי ההסכם, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נוותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין נוותן השירותים.
- 10.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. אחריות ושיפוי

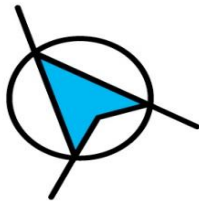
- 11.1. נוותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.
- 11.2. אישור החברה לשירותים, בכללותם או בחלקם, אין בו כדי לשחרר את נוותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם טיב השירותים.
- 11.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נוותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו לגופו או לרכושו של אדם או לחברה (לרבות למי מעובדיה ו/או למשרד התחבורה ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נוותן השירותים ו/או מי מטעמו. נוותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.
- 11.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, נוותן השירותים מתחייב לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד החברה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 11.3 לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהחברה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהחברה הודיעה לנוותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 11.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מוסכם בזאת כי ככל שיתקבל אישור החברה להעסקת קבלני משנה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בנוסף לנוותן השירותים, גם עליהם.
- 11.6. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נוותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע השירותים על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה כדין.
- 11.7. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. ביטוח

- 12.1. מבלי לגרוע מאחריות נוותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב נוותן השירותים כי לפני תחילת ביצוע עבודותיו ומתן השירותים ובמשך כל תקופת ההסכם יהיו בידי פוליסות



- ביטוח תקפות שהוצאו על חשבוננו, על שמו ועל שם נתיבי איילון, הכל כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כ**נספח ו'** (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**").
- 12.2. ללא צורך בכל דרישה מצד נתיבי איילון, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי נתיבי איילון, לפני תחילת עבודתו ומתן השירותים את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 12.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו ומתן השירותים ונתיבי איילון תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לה לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.
- 12.4. אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, כאמור בסעיף 12.2 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 12.5. נתיבי איילון רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי נותן השירותים כאמור בסעיף 12.2 לעיל ונותן השירותים מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי סעיף 12 זה. נותן השירותים מצהיר כי זכות הביקורת של נתיבי איילון ביחס לאישור עריכת הביטוח כאמור וזכותה של נתיבי איילון להורות על תיקון ביטוחי נותן השירותים כמפורט לעיל, אינה מטילה על נתיבי איילון או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור עריכת הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 12.6. נותן השירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.
- למרות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית (סעיף 1 בטופס אישור עריכת הביטוח) תחודש ברצף לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים מיום סיום ההסכם.
- 12.7. לא יאוחר מ-15 יום לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב נותן השירותים להפקיד בידי נתיבי איילון אישור עריכת ביטוח חדש כאמור בסעיף 12.2 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת.
- נותן השירותים מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל תקופת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמלי פג אולם הוא ממשך להתקיים בפועל.
- בוטלו הביטוחים בטרם פג תוקף הסכם זה מסיבה כלשהי ונותן השירותים לא המציא אישור עריכת ביטוח אחר, או לא חידש ביטוחים שהסתיימו, תהיה נתיבי איילון רשאית לבצע את הביטוחים תחתיו ולשלם את דמי הביטוח אם לא ישלם לדרישתה. נתיבי איילון תהיה רשאית לנכות תשלומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים בכל זמן שהוא או לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת.
- 12.8. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי אישור עריכת הביטוח המצורף **נספח ו'** להסכם, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על נותן השירותים לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה



מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי נתיבי איילון ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.

12.9. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי נותן השירותים המפורטים באישור עריכת הביטוח, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי נתיבי איילון (לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את נתיבי איילון (לעניין ביטוחי חבויות), בכפוף להרחבת "חבות צולבת".

12.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הבעלות בתוצרי השירותים, במסמכים ובמידע

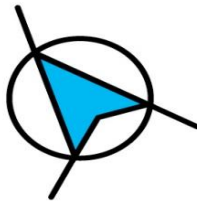
13.1. כל מידע וכל מסמך, לרבות עיבודים שונים, נתונים סטטיסטיים, השוואות ופילוחים, כתבי כמויות, אומדנים, חומרים וחומרי עזר, מפרטים, חוברות מכרז, נוהלים כתובים והנחיות, מצגות, תוכניות, חישובים, תרשימים, חידושים, פיתוחים, המצאות, פטנטים, תוכנות צילומים, העתקים, תמונות, סרטונים, הדמיות מכל סוג שהוא, כל רכיביהם וכל בסיסי הנתונים הקשר עימם וכן כל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים, או מידע שיוכן על ידי נותן השירותים ו/או יתקבל אצל נותן השירותים בקשר עם השירותים (להלן: "**תוצרי השירותים**" או "**המסמכים**") יהיו בבעלות החברה ויהיו רכוש הקנייני הבלעדי של החברה ויועברו לחזקתה מיד עם דרישתה, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בנוגע לכך ו/או כל זכות עיכובן במסמכים, וזאת גם כאשר קיימים חילוקי דעות בין הצדדים בכל נושא שהוא; נותן השירותים מתחייב להשיב על כל מסמך או חפץ הנוגע לחברה שנמצא ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו תוך 7 ימים מיום שהומצאה לו דרישה לעשות כן.

לעניין זה "**מסמך**" – לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת. מובהר בזאת כי גם מסמכים הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו, שייכים לחברה בלבד.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי החברה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי השירותים ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי המסמכים ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

13.3. מובהר כי בכל מקרה בו תבחר החברה להעביר ביצועה של עבודה כלשהי שנמסרה לנותן השירותים לגורם אחר, נותן השירותים מתחייב לסייע כמיטב יכולתו לשם העברת הפעילות ו/או הידע ו/או תוצרי השירותים כהגדרתם בהסכם זה, לכל גורם אחר בתוך תקופה שלא תעלה על ארבעה עשר (14) ימים, וזאת בהתאם להוראותיה של החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת כי לחברה זכות בלעדית והיא תהיה בעלת זכות היוצרים הבלעדית וזכויות אחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחני ובין רשיונות שימוש, סימני מסחר וכיוצ"ב המוקנים על פי כל דין בכל מסמך (לרבות פיסי או מדיה מגנטית) או חוות דעת או נכס רוחני שיערך על ידי נותן השירותים או בהסתמך על ייעוץ שניתן על ידי נותן השירותים ו/או על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על ידי החברה על מנת לרשום זכויות כאמור על שם החברה ועל פי כל דין.



13.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה בתוך 14 ימים, את כל האורגינלים ואת ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. נותן השירותים לא יהא זכאי לשום תשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעד השירותים האמורים בסעיף זה או בעד עדכון המסמכים.

13.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הגנת הפרטיות ומאגר מידע

14.1. כל פרטי המידע לגבי המתנדבים אשר יגיעו לידי נותן השירותים בדרך כלשהי, ובכלל זה כל הנתונים בנוגע להשתתפותם בניסוי ו/או כתוצאה מהשתתפותם, מידע אישי וכיוצא באלו, יישמרו במאגר מידע שיוחזק על ידי נותן השירותים ואשר ירשם כדין על ידי החברה (להלן: "מאגר המידע").

14.2. נותן השירותים מתחייב בזאת לפעול ביחס למאגר המידע ונושאי המידע/המתנדבים הכלולים בו בהתאם ועל-פי דרישות והוראות כל דין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תקנותיו, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יחתום נותן השירותים על כתב התחייבות מפורט לקיום האמור לעיל, בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם, לרבות, ומבלי לגרוע, התחייבויות ביחס לקבלת הסכמת נושאי המידע (המתנדבים) (כולל חובת מתן הודעה כאמור בסעיף 11 חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), שימוש במידע הכלול במאגר המידע למטרת הניסוי בלבד, חובה לאפשר עיון ותיקון המידע כדין, חובות אבטחת מידע וסודיות, לרבות, ומבלי לגרוע, כאמור בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וקיום הוראות בהתאם להנחיות רשם מאגרי המידע, לרבות, ומבלי לגרוע, להנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 - שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

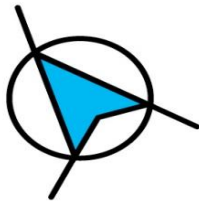
14.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במשך תקופת הסכם זה (לרבות תקופת האופציה) נותן השירותים ידאג כי יקוימו לגבי מאגר המידע כל הוראות הדין. נותן השירותים מאשר כי הוא מכיר בכך שהמידע המרוכז והמידע שירוכז במאגר המידע (כולו או חלקו) הינו מידע רגיש המוגן על-ידי דיני הגנת הפרטיות בישראל, ומתחייב לנהוג בו ככזה כפוף לכל דין. למען הסר ספק מובהר, כי חבות השיפוי כאמור בהסכם זה תחול גם ביחס להפרת הוראה זו וכן ביחס לכל נזק שייגרם לחברה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהעברת המידע שבמאגר המידע שלא על-פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות הדין.

14.4. שימוש נותן השירותים במאגר המידע ובכל מידע אחר אודות המתנדבים אשר הגיע לנותן השירותים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק שימוש הנדרש לצורך מילוי התחייבויותיו של נותן השירותים על-פי הסכם זה.

14.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יעשו כל שימוש בנתונים ובמידע שיהיו ברשותו בעקבות הסכם זה, בין אם נמסרו לו על-ידי המתנדבים ובין אם נמסרו לו על-ידי החברה, לרבות, אך מבלי לגרוע, שימוש לצורך ביצוע הצלבות כלשהן או אימותים.

14.6. נותן השירותים לא יפנה לאיזה מהמתנדבים ולא יתיר לאחר לפנות, לא בכתב, לא בע"פ ולא באמצעות משלוח מסרים אלקטרוניים לדואר אלקטרוני של מי מהמתנדבים /או לטלפון שלו ו/או לפקסימיליה שלו ו/או בכל דרך אחרת, אלא לצורכי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה

- הכל בהתאם ובכפוף למגבלות על-פי כל דין, ובכלל זה חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.
- 14.7. נותן השירותים לא יעביר מידע ממאגר המידע לכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג', או לכל אדם או גוף אחר ו/או יעשה כריית מידע ו/או הצלבה מהמידע שבמאגר המידע שיש בידו ביחס למתנדבים והמידע שבכל מאגר מידע אחר שיש בידו ו/או בידי צד ג' אשר אינו ביחס למתנדבים.
- 14.8. נותן השירותים ידווח מעת לעת לחברה, על פי דרישתה, על הצעדים אותם הוא נוקט לצורך מילוי האמור לעיל, ויאפשר לנציגי החברה לוודא ביצועם.
- 14.9. מיד עם תום תקופת ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לחברה, ללא תמורה, את כל המידע שיש בידו בקשר עם ו/או מתוך מאגר המידע ו/או מידע ביחס למתנדבים (לרבות מסמכים, צילומים וכיוצא באלו על כל עותקיהם ומידע המאוחסן על גבי מדיה מגנטית, אופטית או אחרת) וישמיד את כל העותקים (בכל סוג מדיה) ככל שיהיו בידו עותקים הנוגעים למידע כאמור.
- 14.10. מובהר בזאת, כי לאחר סיום תוקפו של ההסכם מכל עילה שהיא ו/או סיומו של הניסוי נותן השירותים לא יהיה רשאי לכלול את המתנדב הנ"ל בכל מאגר אשר בבעלותו ו/או בהחזקתו.
- 14.11. אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות העומדת לחברה ו/או למתנדבים לפי דיני הגנת הפרטיות בישראל.
- 14.12. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם, ויחולו הוראות סעיף 9 לעיל לעניין פיצויים מוסכמים, בסכומים ובתנאים הקבועים בנספח ו' להסכם.
- 15. שמירת סודיות**
- 15.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, כל ידיעה, מידע, מסמך (כהגדרתו בסעיף 13.1 לעיל) וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1. לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם זה, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ז' להסכם זה, לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 15.3. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי האמור לעיל חל על נותן השירותים ועל מי מטעמו גם לאחר תום תוקפו של ההסכם.



15.4. נותן השירותים מתחייב בזה שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידיו תוך כדי עבודתו עבור החברה ו/או איזה מבין תוצרי השירותים לכל גורם, לרבות הגורמים הקשורים לחברה, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של החברה, אלא באמצעות החברה או על פי הנחיותיה בכתב.

15.5. האמור לעיל בסעיף זה, לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

15.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. הימנעות מניגוד עניינים

16.1. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ואנשי הצוות מטעמו אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינו לבין החברה ו/או משרד התחבורה, והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך או להימצא במצב בו הוא או פעולותיו, יעמדו בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.2. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע לחברה מיד עם היוודע לו, כי הוא ו/או אנשי הצוות מטעמו נמצאים במצב של ניגוד עניינים כאמור ולהימנע מביצוע פעולה כלשהי ו/או מתן שירותים כלשהם עד לקבלת הנחיות בעניין מהחברה.

16.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. הסבת ההסכם

17.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן או לאצול לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

17.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

17.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 17.1 ו- 16.2 לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי החברה על פי הסכם זה.

17.4. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

18. הפרות יסודיות

18.1. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית

- החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם :
- 18.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם ;
- 18.1.2. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי ;
- 18.1.3. החברה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.
- למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 18.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 18.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחוייב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים :
- 18.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים ו/או הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה תוך המועד שנקבע לכך על ידי החברה ;
- 18.2.2. נותן השירותים ו/או מי ממנהליו ו/או מי מאנשי הצוות המועסקים על ידי נותן השירותים במתן השירותים נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון ;
- 18.2.3. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם נותן השירותים ;
- 18.2.4. אם התברר כי נותן השירותים הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו ;
- 18.2.5. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם ;
- 18.2.6. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו ובקשה זו לא נמשכה, נמחקה או נדחתה בתוך 45 ימים ;
- 18.2.7. הוטל עיקול, זמני או קבוע, על רכושו של נותן השירותים או על חלק ממנו, באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים, או שנעשתה פעולת הוצאה לפועל לגבי רכושו או חלק ממנו, באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי ביכולתו להעניק את השירותים והעיקול לא הוסר בתוך 30 ימים ;
- 18.2.8. אי יכולת של נותן השירותים במשך שלושים (30) יום לקיים איזה מבין התחייבויותיו היסודיות על פי ההסכם במועד ו/או בכלל, וזאת עקב קשיים כלכליים בעיות תזרים מזומנים, היעדר כוח אדם מספיק ו/או כל סיבה אחרת ;
- 18.2.9. הפרת חובה מחובותיו עפ"י חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ;
- 18.2.10. סכום הפיצויים המוסכמים (כמפורט בנספח ה') שנדרשו מנותן השירותים על ידי החברה במצטבר, עלה על סך של 10% מסך התמורה על פי ההסכם השירותים ;

- 18.2.11. נותן השירותים התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם.
- 18.3. במקרה של ביטול ההסכם על-ידי החברה בשל הפרתו על-ידי נותן השירותים, תהיה החברה זכאית לממש את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר ו/או נוסף שיעמוד לזכותו בנסיבות העניין.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד אחר שיעמדו לזכות החברה בנסיבות כאמור.
- 18.5. בכל מקרה בו יתגלעו חילוקי דעות כספיים ו/או מקצועיים אחרים בין נותן השירותים לבין החברה, הם לא יהוו עילה עבור נותן השירותים לעיכוב של השירותים, ואף לא יהוו עילה לדחייה בלוח הזמנים, אלא אם החברה תדרוש בכתב את הפסקת מתן השירותים על-ידי נותן השירותים.

19. נציג החברה

- 19.1. נציגת החברה לצורך ביצוע הסכם זה הינה גברת שני מנדל ו/או מי שימונה במקומו ו/או מטעמו ו/או כממלא מקומו.
- 19.2. החברה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת וזאת בדרך של הודעה לנותן השירותים.
- 19.3. למען הסר ספק, נציג החברה אינו מוסמך לשנות מתנאי הסכם זה, לרבות שינוי שיהיה בו כדי לחייב את החברה בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בסעיף 8 לעיל; כל שינוי בהסכם ייעשה אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 20.2 להלן.
- 19.4. נציג החברה יהיה רשאי להיכנס לכל מקום בו מתנהלת פעילות כלשהי הקשורה או הכרוכה במתן השירותים, להשתתף בכל פעולה הקשורה או הכרוכה בביצועו וכן יהיה זכאי נציג החברה לעיין בכל מסמך ולקבל לידיו כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים על ידי נותן השירותים.

20. שונות

- 20.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 20.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 20.3. **הסכם מבטל וממצה.** הסכם זה, הסכמים נלווים לו ומסמכים אחרים בין הצדדים שתאריכם כתאריך הסכם זה, מהווים את כלל הסכמת הצדדים והם מבטלים כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נושא הסכם זה.
- 20.4. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל אביב-יפו בלבד.
- 20.5. **הדין החל.** על הסכם זה ועל כל עניין הקשור ו/או הנוגע ו/או הנובע ממנו, יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

20.6. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של החברה.

21. **כתובות הצדדים ומשלוח הודעות**

21.1. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל במבוא להסכם זה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

21.2. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

חברת נתיבי איילון בע"מ

נספח א'

המפרט הטכני

נספח ב'

מסמכי המכרז והצעת נותן השירותים

נספח ג'

התמורה

נותן השירותים יהיה זכאי לתמורה שלהלן:

1. תמורה חודשית עד למועד השלמת ההתקשרות עם המפעילים, שתשולם כדלקמן:

1.1 עד למועד חתימת הסכם עם המפעיל הראשון עמו תתקשר החברה: _____ ₪ (30% מהתמורה החודשית הקבועה).

1.2 לאחר מועד חתימת הסכם עם המפעיל הראשון ועד למועד חתימת הסכם עם המפעיל השני - _____ ₪ (10% נוספים מהתמורה החודשית הקבועה)

1.3 לאחר מועד חתימת הסכם עם המפעיל השני ועד למועד חתימת הסכם עם המפעיל השלישי - _____ ₪ (30% נוספים מהתמורה החודשית הקבועה).

1.4 לאחר מועד חתימת הסכם עם המפעיל השלישי - _____ ₪ ("התמורה החודשית הקבועה").

הסכומים לעיל אינם כוללים מע"מ כדין.

2. תמורה בגין שירותים נוספים (ככל שיידרשו) כקבוע בסעיף 4.21 להסכם, ובהתאם לתנאים כאמור בסעיף 8.2 להסכם: על בסיס שעות עבודה ובהתאם לתעריפים הקבועים בהודעת "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" מס' ה. 13.9.2.1 שפורסמה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, וכפי שתעודכן מעת לעת (לעיל ולהלן: "תעריף חשכ"ל"), בניכוי כל הנחה הקבועה ו/או שתקבע בתעריף חשכ"ל בגין היקף העבודה, התמשכותה ו/או כל סיבה אחרת. היקף השעות למתן השירותים הנוספים ייקבע על פי תכנית עבודה מסודרת שתוגש על ידי נותן השירותים לאחר פגישת עבודה עם החברה והבנת המטלות הנדרשות. מובהר כי תוכנית עבודה זו תחייב את החברה ותקיים זכאות לתמורה לנותן השירותים אך ורק אם אושרה באופן מפורש ובכתב על ידי הגורמים הרלוונטיים בחברה.

מובהר כי התמורה תהווה תמורה סופית וכוללת למתן השירותים נשוא ההתקשרות בכללותם, ובכלל זה: הוצאות תקורה, התייקרות, הוצאות משרדיות ו/או כלליות, עלות אספקת ציוד, עלויות שכר (לרבות מלא הוצאות הסוציאליות) וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, ישירה ו/או עקיפה, מכל מין וסוג שהוא.

נספח ד'

טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

משדרות נים 2, מגדל העסקים בעזריאלי ראשונים קומה 7

ראשון לציון, 7546302

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מס' _____ (להלן: "ההסכם"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפיה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

נותן השירותים

(שם, חתימה וחותמת)

תאריך

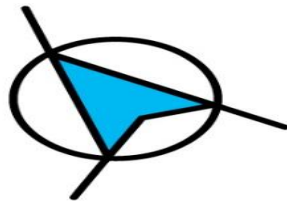
נספח ה'

פיצויים מוסכמים

1. **כללי**
- 1.1 מטרת נספח זה הינה הגדרת התנאים והסדרת מנגנון התשלומים המחייב לפיצויים מוסכמים אשר ישולמו על ידי נותן השירותים לחברה בהתקיים הנסיבות כמפורט בנספח זה להלן.
- 1.2 אין בהוראות נספח זה בכדי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, והן תחשבנה כהוראות משלימות. לכל המונחים בנספח זה תהא המשמעות הרשומה לצידם בהסכם.
- 1.3 מובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים על ידי נותן השירותים כדי לשחרר אותו מהחובה להשלים את כל ההתחייבות אשר בגינן שולמו על ידי נותן השירותים הפיצויים המוסכמים לחברה וכן, כי תשלום הפיצויים המוסכמים על ידי נותן השירותים כאמור להלן לא יגרע מכל סעד ו/או זכות הקיימים לחברה על פי הוראות ההסכם ו/או הדין בגין הפרה של נותן השירותים את הוראות ההסכם.
- 1.4 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי סכומי הפיצויים המוסכמים כמפורט להלן הינם סבירים והגיוניים ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.
- 1.5 למען הסר ספק, מובהר כי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה משקפים הערכה בלבד ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם כאמור לעיל, ואולם אין בפיצויים אלה כדי לגרוע ו/או למעט מכל סעד העומד לחברה מנותן השירותים, בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה בקשר עם ההפרות בגינן יידרש נותן השירותים בתשלומם.

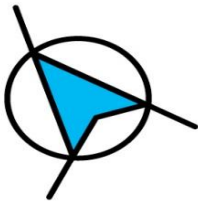
[הטבלה מצורפת בעמוד הבא]

נושא ראשי	פירוט	דרישה מכרזית	תקופת תיקון	פרמטר לפיצוי	פיצוי במקרה של הפרה ראשונה	פיצוי מוגדל בגין הפרה חוזרת	תנאי לפיצוי מוגדל	הערות
צוות	העמדת איש צוות בסיסי שאיננו עומד בדרישות ההסכם	סעיף 7 למפרט הטכני	7 ימי עבודה ממועד הודעת החברה	יום עבודה	1000	5000	מהמקרה ה 3	לרבות במקרה של החלפת איש צוות קיים
	החלפת איש צוות בסיסי ללא הסכמת החברה	סעיף 7 למפרט הטכני	7 ימי עבודה ממועד הודעת החברה	מקרה	10000	20000	מהמקרה ה 3	
	אי העמדת איש צוות נוסף בהתאם למועד שנקבע	סעיף 7 למפרט הטכני	3 ימי עבודה ממועד הודעת החברה	מקרה	1000	2000	מהמקרה ה 3	
רמת השירות	אי מסירת התוצרים המפורטים במפרט בהתאם ללוח הזמנים שנקבע על ידי החברה בתיאום עם נותן השירותים	המפרט הטכני	יום עבודה ממועד הודעת החברה	יום איחור	500	1,000	מהמקרה ה 10	



נושא ראשי	פירוט	דרישה מכרזית	תקופת תיקון	פרמטר לפיצוי	פיצוי במקרה של הפרה ראשונה	פיצוי מוגדל בגין הפרה חוזרת	תנאי לפיצוי מוגדל	הערות
	אי ביצוע לפחות 50 פעולות בקרה על ידי הבקרים	סעיף 4.1 למפרט הטכני	ביצוע כפל הפעולות החסרות בחודש העוקב	פעולת בקרה	100	250	מהמקרה ה 10	
	אי ביצוע פעולות לבדיקת אמינות הניטור	סעיף 4.2 למפרט הטכני	ביצוע כפל הפעולות החסרות בחודש העוקב	פעולת בקרה	100	250	מהמקרה ה 10	
	חריגה בדרישות להפעלת המוקד שירות	סעיף 4.8 למפרט הטכני	לא ייגבה קנס עד החריגה ה 50	מקרה	100	250	מהמקרה ה 200	

כל פיצוי יחול גם על תקופת התיקון או החריגה המותר (על פי ההקשר), ככל והמקרה המקנה פיצוי לא תוקן.



נספח ו'

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

משדרות נים 2, מגדל העסקים בעזריאלי ראשונים קומה 7

ראשון לציון, 7546302

(להלן: "נתיבי איילון")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום פוליסות ביטוח - הסכם שנחתם ביניכם ובין _____

(להלן: "נותן השירותים") לביצוע

שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו הוציאה פוליסות ביטוח על שם נותן השירותים לתקופה מיום _____ עד ליום _____ בכל הקשור בשירותים עפ"י ההסכם.

אנו מאשרים שהיקף הכיסוי הניתן על פי הפוליסות בכפוף לאמור להלן אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" מהדורת 2013 או נוסח מאוחר יותר המחליף את תנאי "ביט" מהדורת 2013. ביחס ל"אחריות מקצועית" היקף הכיסוי אינו נופל מהאמור בסעיף 1 להלן.

1. **ביטוח אחריות מקצועית**, לכיסוי חבותו המקצועית של נותן השירותים ביחס להתחייבויותיו על פי ההסכם הנדון.

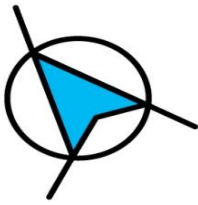
גבול האחריות על פי הפוליסה לא יפחת מ- 8,000,000 ₪ (שמונה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לאובדן מסמכים, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב, מעשה במתכוון, מעשה מרמה ו/או אי יושר של מי מעובדי נותן השירותים, אובדן השימוש ו/או עיכוב ו/או נזק תוצאתי כלשהו.

הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול כמבוטח נוסף את נתיבי איילון בגין חבותה כמזמין העבודה בכל הנוגע מפעולותיו של נותן השירותים והבאים מטעמו.

הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות על ידי נותן השירותים. כן כולל הביטוח הרחבת "חבות צולבת" ותקופת גילוי בת 12 חודש ביחס לתביעות הנובעות מביצוע העבודות נשוא ההסכם הנדון וזאת אם פוליסה זו לא תחודש מכל סיבה שהיא.

2. **ביטוח אחריות מעבידים**, לכיסוי חבות נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בגבול אחריות שלא יפחת מ- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון חדשים חדשים) לעובד אחד, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לימי ו/או לשעות עבודה, עבודות בגובה או בעומק, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שימוש במנופים ו/או במתקני הרמה, פתיונות ורעלים, העסקת בני נוער או כל מגבלה אחרת ביחס לאופי ו/או לסוג ו/או לתנאי העבודה.



הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון היה ונטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי נותן השירותים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגין חבות נותן השירותים על פי דין לכל פגיעה או נזק שייגרמו לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או גוף משפטי ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות לנתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

הביטוח על פי הפוליסה אינו כולל כל הגבלה ביחס לחבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה, טעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח יורחב לשפות את נתיבי איילון בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והבאים מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הפרה כלשהיא של תנאי מתנאי הפוליסות הנ"ל ע"י נותן השירותים אינה מהווה עילה לדחיית חבות כלפי נתיבי איילון.

הפוליסות תכלולנה תנאי מפורש על פיו הינן קודמות לכל ביטוח אשר נערך על ידי נתיבי איילון ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי נתיבי איילון ועל זכות שיבוב כלפי נתיבי איילון, עובדיה מנהליה והבאים מטעמם.

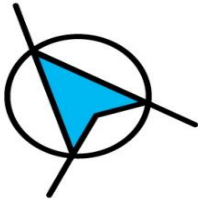
כמו כן אנו מתחייבים שהכיסוי על פי הפוליסות לא יבוטל ולא יחול בו שינוי לרעה, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי נתיבי איילון לפחות 60 יום מראש.

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

(שם החותם)

(תפקיד החותם)



נספח ז'

תאריך: _____

לכבוד

חברת נתיבי איילון בע"מ

משדרות נים 2, מגדל העסקים בעזריאלי ראשונים קומה 7

ראשון לציון, 7546302

א.ג.נ.,

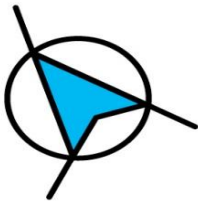
הנדון: התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "נתיבי איילון"), כי ידוע לי שלצורך תפקידי/נו במתן שירותי _____ עבור חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "השירותים"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו/נו מידע של נתיבי איילון, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של נתיבי איילון, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו, כל מידע וכל נתון על נתיבי איילון ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בפרויקטיה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה נתיבי איילון בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי נתיבי איילון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות ו/או אומדנים ו/או כתבי כמויות ו/או חישובים ו/או מסמכים, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי נתיבי איילון כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי נתיבי איילון, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו/נו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו/נו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לנתיבי איילון.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט, דיסק, החסן נייד ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, בהסכמת נתיבי איילון, ולטובתה בלבד.
3. למסור לנתיבי איילון, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו/נו ו/או בשליטתנו/נו, הקשור לביצוע תפקידי/נו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידי/נו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון, וכן בכל מקרה של סיום תפקידי/נו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידי/נו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי/נו. אם וככל שתינתן הסכמת נתיבי איילון, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב לנתיבי איילון גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות נתיבי איילון, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שיהיו מצויים ברשותנו/נו, מיד עם דרישתה הראשונה של נתיבי איילון.



4. אני/נו מודעים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום לנתיבי איילון ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי נתיבי איילון תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייבים לפצות ולשפות את נתיבי איילון בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייבים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב לנתיבי איילון כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/נו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייבים לטעון לחסיון, וכן מתחייבים להודיע לנתיבי איילון על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין נתיבי איילון.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

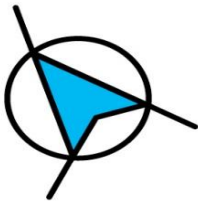
ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

שם :

ת.ז./ח.פ.

חתימה :



נספח ח'

כתב התחייבות - הגנת פרטיות

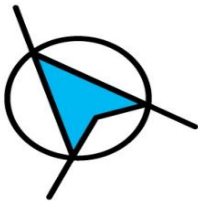
התחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם מס' _____ למתן שירותי תיאום פיקוח ובקרה לניסוי "נעים לירוק 3" ("ההסכם") בין חברת נתיבי איילון בע"מ (כהגדרתה בהסכם – "החברה") לבין _____ (כהגדרתו בהסכם – "נותן השירותים") ביום _____ אשר תנאיו חלים על יחסי הצדדים יחד עם תנאי התחייבות זו.

במסגרת ההתקשרות בין הצדדים, יספק נותן השירותים לחברה שירותי ניהול, תיאום, פיקוח ובקרה של ניסוי, המפורטים בהסכם ובמפרט הטכני המצורף כחלק ממסמכי המכרז להסכם כנספח א' (כהגדרתם בהסכם – "השירותים"). כחלק ממתן השירותים תהיה לנותן השירותים גישה למידע אישי אודות המתנדבים (כהגדרתם בהסכם) לרבות נתונים אישיים של המתנדבים, המידע המתקבל ממכשירי הניטור המותקנים ברכבם, תוצאות הניסוי ונתוני ההתחשבות עם המתנדבים וכל מידע נוסף הנוגע למתנדבים ("המידע") אשר יישמר במאגר מידע שיוחזק על-ידי נותן השירותים (כהגדרתו בהסכם – "מאגר המידע"). לכן מתחייב נותן השירותים כדלקמן:

1. הודעה והסכמה. בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("החוק"), מתחייב נותן השירותים לקבל את הסכמת המתנדבים מראש ובכתב טרם איסוף כל מידע אודותם, לאיסוף המידע, לשימושם להחזקתו ועיבודו במאגר המידע למטרת ניהול ניסוי נעים לירוק 3 בלבד ("המטרה"), לרבות הסכמה למדיניות פרטיות שתאושר על ידי החברה. מבלי לגרוע משאר התחייבויות נותן השירותים, פניית נותן השירותים למתנדבים לקבלת הסכמה זו תיעשה באמצעות הודעה אשר תציין: א) שמסירת המידע תלויה בהסכמת המתנדב ואין חובה חוקית למסור המידע; ב) שמסירת המידע הינה לצורך המטרה; ו-ג) למי יימסר המידע ומטרת המסירה.
2. מטרת השימוש במידע. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש במידע אך ורק לצורך המטרה.
3. מתן זכות עיון ותיקון. נותן השירותים יעמוד בדרישות סעיפים 13 ו-14 לחוק, ויאפשר למתנדבים, לבאי כוחם או לאפוטרופוס שלהם לעיין במידע אודותם תוך 7 ימים מקבלת בקשת העיון, ולבקש לתקן או למחוק מידע זה ויעדכן את המתנדבים אודות זכויותיהם ודרכי מימושם.
4. אבטחת מידע. נותן השירותים יעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ("תקנות האבטחה"), החלות על מאגרי מידע בעלי רמת אבטחה גבוהה כהגדרתם בתקנות האבטחה, היתר לרבות ומבלי לגרוע:

4.1 ממונה על אבטחה. נותן השירותים ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק וסעיף 3 לתקנות האבטחה. הממונה יהיה כפוף ישירות למנהל מאגר המידע ויהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט בסעיף 4.2 להלן) ותכנית לבקרה שוטפת על עמידת נותן השירותים בדרישות תקנות האבטחה. נותן השירותים יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.

4.2 נוהל אבטחה. נותן השירותים ינסח נוהל אבטחה בהתאם למסמך הגדרות מאגר המידע, ובהתאם לראשי הפרקים המצורפים להתחייבות זו כמוסף א' לנספח זה ותקנות



האבטחה לרבות סעיפים 2 ו-4 לתקנות האבטחה. נותן השירותים ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים (כהגדרתם בסעיף 5.2 להלן) רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה, נותן השירותים יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; או ב) נודע לנותן השירותים על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה נותן השירותים יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.

4.3 מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע. נותן השירותים יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לראשי הפרקים המצורפים להתחייבות זו כמוסף ב' לנספח זה תקנות האבטחה לרבות סעיף 5 לתקנות האבטחה. נותן השירותים ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.

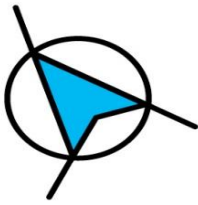
4.4 סקר סיכונים. נותן השירותים יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע בהתאם לסעיף 5 לתקנות האבטחה, ידון בתוצאות הסקר, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה ויתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר.

4.5 מבדקי חדירות. נותן השירותים יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון בתוצאות מבדקי החדירות ויתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות ויעמוד בתנאי סעיף 5 לתקנות האבטחה.

4.6 אבטחה פיזית וסביבתית. נותן השירותים ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לסעיף 6 לתקנות האבטחה. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. נותן השירותים יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.

4.7 אבטחת מידע בניהול כוח אדם. נותן השירותים לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה והחוק. בכל מקרה, אחת לשנתיים יקיים נותן השירותים הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות האבטחה והחוק, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם, ויעמוד נותן השירותים בתנאי סעיף 7 לתקנות האבטחה.

4.8 ניהול הרשאות גישה. נותן השירותים יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי סעיף 8 לתקנות האבטחה, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים ("רשימת ההרשאות התקפות").



4.9 זיהוי ואימות. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 9 לתקנות האבטחה וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, נותן השירותים יבטל את השראותו וישנה מיידית את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכתיו. כמו כן, נותן השירותים יודא כי אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).

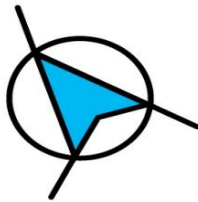
4.10 בקרה ותיעוד גישה. נותן השירותים ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו במשך שנתיים, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: א) זהות המשתמש; ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; ד) סוג הגישה והיקפה; ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. נותן השירותים ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפיץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, נותן השירותים יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן. נותן השירותים יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי סעיף 10 לתקנות האבטחה.

4.11 אירוע אבטחה. הפעיל יעמוד בתנאי סעיף 11 לתקנות האבטחה ויתעד, באמצעות מנגנון רישום אוטומטי, כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחה"), יודיע על אירוע האבטחה לחברה ולרשם מאגרי המידע וידווח לרשם אודות הצעדים שנקטו בעקבות אירוע האבטחה. רשם מאגרי המידע עשוי להורות נותן השירותים להודיע על אירוע האבטחה למתנדבים שנפגעו בעקבותיו. בנוסף, אחת לרבעון יקיים נותן השירותים דיון באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

4.12 התקנים ניידים. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 12 לתקנות האבטחה ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. כמו כן, נותן השירותים יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.

4.13 ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. נותן השירותים ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לסעיף 13 לתקנות האבטחה ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, נותן השירותים יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את נותן השירותים (לדוגמה באמצעות מערכת fire wall (חומת אש) פנימית, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, נותן השירותים יערוך עדכונים שוטפים של מערכות מאגר המידע, ולא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

4.14 אבטחת תקשורת. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 14 לתקנות האבטחה יודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא



התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. נותן השירותים יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, נותן השירותים יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.

4.15 ביקורות תקופתיות. אחת לשנתיים יערוך נותן השירותים ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי סעיף 16 לתקנות האבטחה, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת נותן השירותים בהוראות תקנות האבטחה. נותן השירותים ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו בתום הביקורת ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

4.16 שמירת נתוני אבטחה. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 17 לתקנות האבטחה וישמור את מידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 4.8), זיהוי ואימות (סעיף 4.9), אירועי אבטחה (סעיף 4.11) ואבטחת תקשורת (סעיף 4.14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.

4.17 גיבוי ושחזור. נותן השירותים יעמוד בתנאי סעיף 18 לתקנות האבטחה ויקבע במסמך (א) נהלים לביצוע גיבוי ואבטחת שחזור כמפורט בסעיף 4.16 לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה על-פי האמור בסעיף 4.11 לעיל, יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, נותן השירותים ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 4.16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.

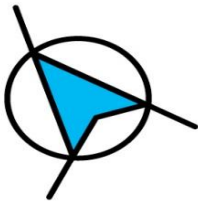
5. מיקור חוץ

5.1 העברת מידע. נותן השירותים לא יעביר לצדדים שלישיים את המידע לכל מטרה אחרת שאינה המטרה.

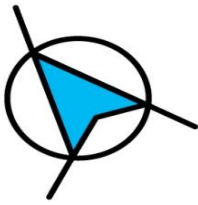
5.2 גורמים מורשים. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 4.7-4.9 לעיל, נותן השירותים ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של נותן השירותים הצריכים גישה זו לצורך מימוש המטרה ("גורמים מורשים"). על נותן השירותים להבטיח כי השימוש במידע יהיה מידתי ולצורך המטרה בלבד. נותן השירותים ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע. שימוש במידע לכל מטרה אחרת יהווה הפרה יסודית של ההסכם ושל התחייבות זו. נותן השירותים לא יעביר מידע לצד ג' כלשהו לרבות קבלני משנה ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

5.3 סודיות. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים לשמירה על סודיות המצורף כנספח ז' להסכם, נותן השירותים יודא שבטרם מתן גישה למידע, כל הגורמים המורשים יהיו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות שתעמוד בחובות הסודיות בסעיף 16 לחוק.

5.4 אכיפה ודיווח. נותן השירותים יודא שהוראות התחייבות זו יאכפו באופן שוטף ויעביר הדרכות ויעדכן את הגורמים המורשים אודות המטרה והשימוש במידע. בנוסף, נותן השירותים, על-פי בקשתה הסבירה של החברה, ידווח לחברה לגבי עמידתו באמצעי האבטחה, בהסכם ובהתחייבות זו.



- 5.5 תיעוד. נותן השירותים ישמור תיעוד לעניין ציות להוראות התחייבות זו, לרבות ומבלי לגרוע לגבי חקירות ובדיקות של תלונות או הפרות אפשריות של התחייבות זו. נותן השירותים יציג את התיעוד האמור בפני החברה לפי דרישה ו/או בפני הרשות להגנת הפרטיות כפי שנדרש על-פי החוק או התחייבות זו.
- 5.6 ביטוח. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על-פי ההסכם, התחייבות זו ו/או על-פי כל דין, נותן השירותים מתחייב, כי בכל משך תקופת ההסכם, יקיים, יערוך ויחזיק בידי, על חשבונו ביטוחים כמפורט באישור עריכת ביטוח המצורף להסכם כנספח ו'.
- 5.7 שימוש לא חוקי. בשום אופן הנותן השירותים לא יאסוף, יעבד או ישתמש במידע או במאגר המידע למטרות לא מורשות או לא חוקיות.
- 5.8 ביקורת אבטחה. החברה ו/או הרשות להגנת הפרטיות יהיו רשאיות לבצע ביקורות תקופתיות אצל נותן השירותים, על-מנת לוודא כי נותן השירותים מקפיד לקיים את הוראות ההסכם ואת ההנחיות והדרישות המפורטות בהתחייבות זו וכן את הוראות הדין החל, וזאת בתיאום מראש עם נותן השירותים.
- 5.9 ביקורת באתר. נותן השירותים יאפשר לחברה ו/או לרשות להגנת הפרטיות לבצע ביקורות, לרבות ביקורות פתע, באתרי נותן השירותים שבהם נעשה שימוש במידע. במסגרת ביקורות אלו נותן השירותים ייתן לחברה ו/או לרשות להגנת הפרטיות גישה לכל חומר מחשב, אמצעי אחסון אלקטרוני או מכשיר שבו המידע מאוחסן ו/או מעובד.
- 5.10 הפרדת מידע. במקרה שבו נותן השירותים מספק שירותים בקשר עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, נותן השירותים יודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע לבין מידע של צדדיים שלישיים אלו. לבקשת החברה ובכפוף לאישור בכתב, נותן השירותים ימנה איש קשר אחראי על כל עניין שקשור לשימוש במידע ואבטחת המידע. לבקשת החברה, נותן השירותים ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.
- 5.11 שמירת המידע. נותן השירותים ימחק מרישומיו ומאגריו כל מידע או חלק ממנו שאינו נחוץ למטרה והכל בהתאם להוראות החברה. במקרה שבו יש דרישה על-פי חוק לשמור חלק מהמידע, אזי מידע זה יישמר בנפרד פיזית או לוגית, מכל מידע אחר, באופן שבו ימזער אפשרות לשימוש בלתי מורשה ותנאי התחייבות זו ימשיכו לחול לגבי מידע זה. עם מחיקה של המידע לאחר סיום או ביטול ההסכם, יספק נותן השירותים לחברה הצהרה חתומה על-ידי מורשה החתימה של נותן השירותים שמאשרת כי המידע נמחק.
- 5.12 מסמך אבטחת מידע מיקור חוץ. נותן השירותים יעמוד בדרישות מסמך אבטחת מידע מיקור חוץ של החברה, כאשר העתק של מסמך זה יהיה נגיש לנותן השירותים מיד לאחר חתימת התחייבות זו, ויהווה חלק בלתי נפרד מהתחייבות זו. מסמך אבטחה זה יתייחס בין היתר לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של גורמים מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס עובדים ובדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים בעניין חובות זהירות



ISO 27001 (בהקשר למידע), ו-י) ציות להוראות אבטחה נוספות, כולל אלו הכלולים בת"י ISO 27001 או בתקן אחר שאינו פחות מחמיר.

6. מבלי לגרוע מן האמור בנספח ח' זה, נותן השירותים יעמוד גם בהוראות דרישות אבטחת מידע עבור מכרז נעים לירוק המצורף להתחייבות זו כמוסף ג' לנספח זה.

7. נותן השירותים ישפה את החברה ומי מטעמה, כולל ומבלי לגרוע את כל בעליה, מנהליה, בעלי המשרה, הגורמים הקשורים אליה ועובדיה נגד כל אבדן, הוצאה, עלויות, תביעות, פיצויים (כולל הוצאות סבירות בשל שכר טרחת עו"ד, תעריפי מומחים וכל הוצאה סבירה אחרת הקשורה בהתדיינות משפטית), הנובעים מ/או שבאופן כלשהו קשורים לתנאי התחייבות זו.

8. נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהתחייבות זו הינה חלק בלתי נפרד מההסכם וכי כל הפרה של התחייבות זו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם ותזכה את החברה בכל סעד על-פי דין.

9. נותן השירותים מצהיר כי הוא מודע לכך שהפרת התחייבות זו עלולה לגרום לחברה נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך נותן השירותים מסכים כי החברה תהיה זכאית, במקרה של הפרת התחייבות זו, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.

ולראיה על החתום:

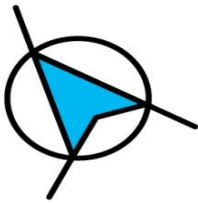
[נותן השירותים]

על-ידי:

שם:

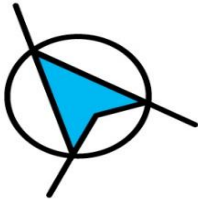
תפקיד:

תאריך:



מוסף א' - נוהל האבטחה

1. האבטחה הפיזית והסביבתית [יש לפרט הוראות לעניין האבטחה הפיזית והסביבתית של אתרי מאגר המידע, שכן תקנות האבטחה דורשות שמערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה בלא הרשאה]
2. הרשאות גישה למאגר המידע [יש ליצור רשימת הרשאות גישה ושרשימה זו תעודכן באופן שוטף. הרשאות הגישה צריכות להינתן לפי תפקיד. הרישום יכלול את התפקיד שלו ניתנת הרשאה, את סוג הרשאת הגישה שניתנה לתפקיד זה ואת הגורמים המורשים הממלאים תפקידים אלה]
3. אמצעים המגנים [יש לפרט את האמצעים המגנים על מערכות מאגר המידע ואופן הפעלתם לצורך כך]
4. הוראות הגנת מידע [יש פרט הוראות לכלל הגורמים המורשים בנוגע להגנה על המידע]
5. הסיכונים [יש לפרט: את הסיכונים שחשוף להם המידע במסגרת הפעילות השוטפת של נותן השירותים, לרבות אלה הנובעים ממבנה מערכות מאגר המידע (המפורט במוסף ב' להלן); אופן קביעת סיכונים אלה; ואופן הטיפול בהם, לרבות על-ידי מנגנוני הצפנה מקובלים להגנה על המידע השמור במאגר המידע או במערכותיו]
6. אירועי אבטחת מידע [יש לפרט את אופן התמודדות נותן השירותים עם אירועי אבטחת מידע בהתאם לחומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות גישה וצעדים מיידיים אחרים, וכן לעניין דיווח על אירועי אבטחה ועל פעולות שננקטו בעקבותיהם]
7. התקנים ניידים [יש לפרט הוראות לעניין ניהול של ושימוש של התקנים ניידים (התקן נייד הינו כל מצא המשמש לאחסון חומר מחשב למשל מחשב נייד, disc on key וטלפון סלולארי חכם). יש להגביל/למנוע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע, וזאת ייקבע בהתאם לרגישות המידע, לסיכונים המיוחדים למערכות מאגר המידע/למידע הנובעים מחיבור ההתקן הנייד ולקיומם של אמצעי הגנה מתאימים מפני סיכונים אלה. לעניין זה יראו שימוש בשיטות הצפנה מקובלות כנקיטת אמצעים סבירים להגנה על מידע שהועתק להתקן הנייד]
8. זיהוי ואימות [יש לפרט את אמצעי הזיהוי והאימות לגישה למאגר המידע ולמערכותיו בהתאם לאמור בסעיף 4.9 להתחייבות זו. במידה ואופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות, על נותן השירותים להתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד הגורם המורשה ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים. בנוסף, על נותן השירותים להתייחס לניתוק אוטומטי של הגורם המורשה לאחר פרק זמן של אי פעילות אותו יש להגדיר כאן. כמו כן, יש להתייחס כאן לאופן הטיפול בתקלות הקשורות באימות זהות]
9. הבקרה על שימוש [יש לפרט את אופן הבקרה על שימוש במאגר המידע, ובכלל זה תיעוד הגישה למערכות מאגר המידע בהתאם לאמור בסעיף 4.10 להתחייבות זו]
10. ביקורות תקופתיות [יש לפרט הוראות לעניין עריכת ביקורת תקופתית לוודא קיומם ותקינותם של אמצעי האבטחה בהתאם לאמור בסעיף 4.15 להתחייבות זו]
11. גיבוי נתונים [יש לפרט הוראות לעניין גיבוי נתונים בהתאם לאמור בסעיף 4.17 להתחייבות זו]
12. פעולות פיתוח [יש פרט הוראות לעניין אופן ביצוע פעולות פיתוח ותיעודן, ובכלל זה אופן הגישה של אנשי הפיתוח לנתונים במאגר המידע]



מוסף ב' - רשימת מצאי של מערכות מאגר המידע

1. תשתיות ומערכות חומרה במאגר המידע [יש לכלול את סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע]
2. מערכות התוכנה במאגר המידע [יש לפרט מערכות המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהולו, לתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור שלו ולאבטחתו]
3. תוכנות וממשקים [יש לפרט את התוכנות והממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות מאגר המידע]
4. תרשים הרשת שמאגר המידע פועל בו [יש לכלול את תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של רכיבים אלה].

מסמך זה עודכן לאחרונה בתאריך: [יש למלא את התאריך האחרון בו עודכן מסמך זה]

**מוסף ג' - דרישות אבטחת מידע עבור ניסוי נעים לירוק 3
[יצורף בהמשך]**